

Consorcio Público de Saúde da Microrregião de Tauá

Centro de Especialidades Odontológicas-CEO-R

Avaliação da Qualidade do Atendimento CEO

Ano-base: 2026.1

Maio/2026

Tauá - CE

Relatório elaborado com base nos dados coletados nos questionários disponibilizados em urnas sinalizadas e pesquisas feitas individualmente no interior do CEO e por ligação telefônica em Tauá, no mês de maio de 2026.

Das avaliações

Total de questionários respondidos: 42

Avaliações com relatos de experiência/sugestão: 40

- Positivas: 41
- Negativas: 01
- Positivas/Negativas: 40
- Sugestões: 00

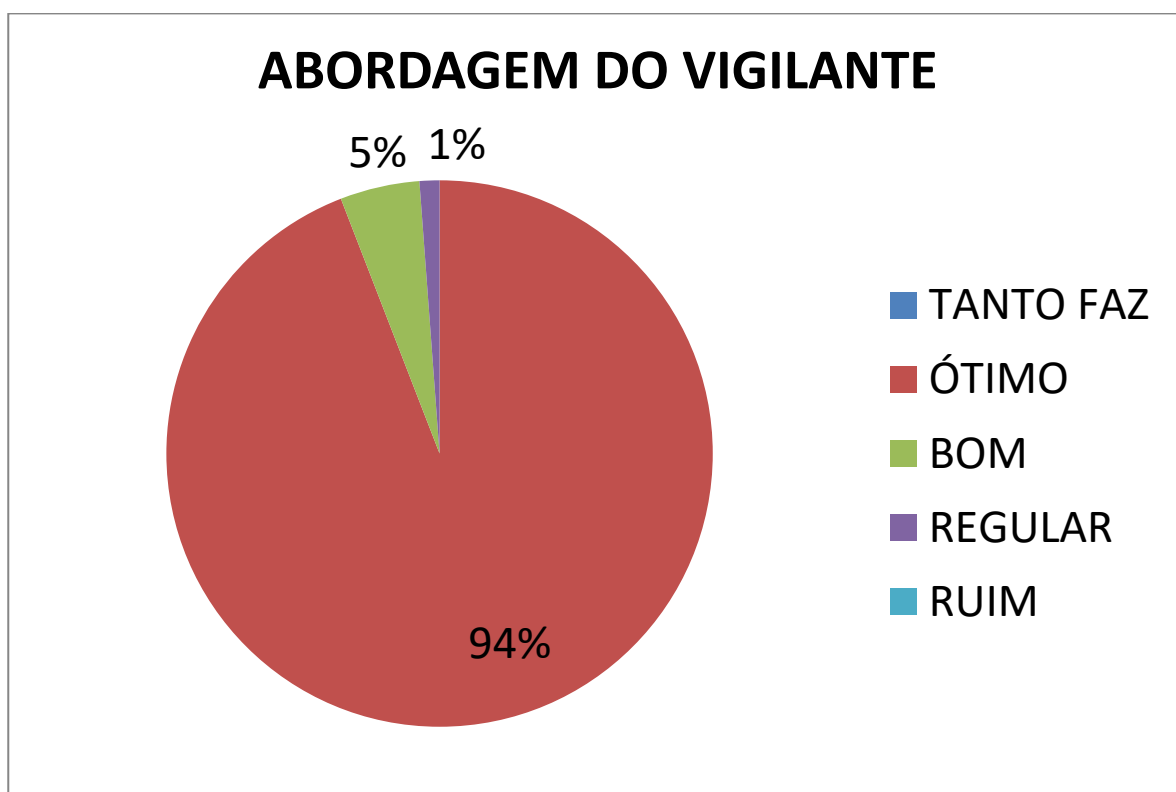
Total de avaliações sem especificar profissional, data de atendimento ou procedimento: 02

Total de avaliações especificando profissional data de atendimento ou procedimento: 37

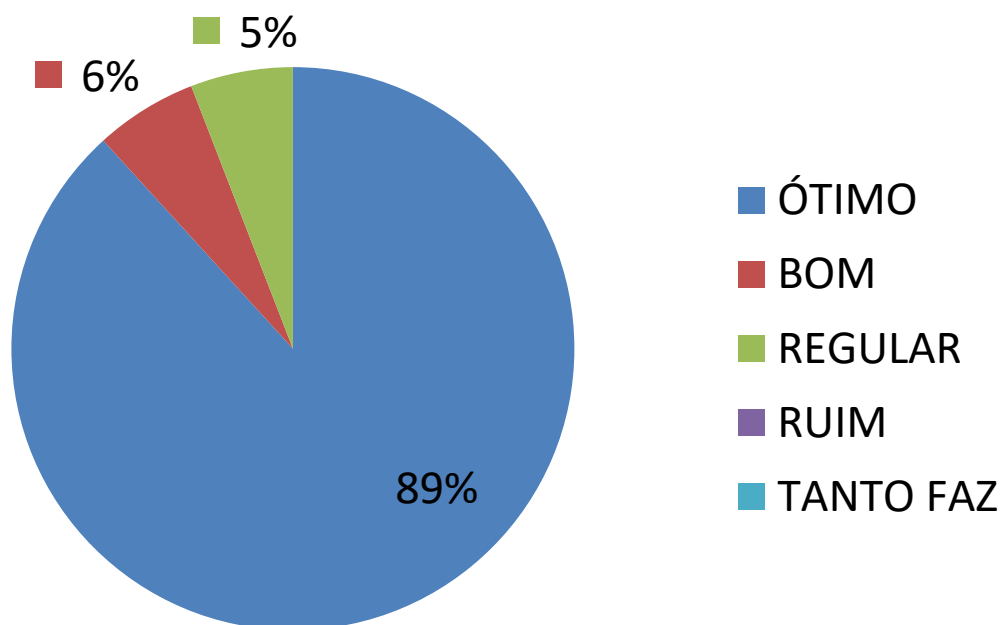
- Procedimento: 36
- Profissional/Data:34

Avaliações preenchidas por completo: 33

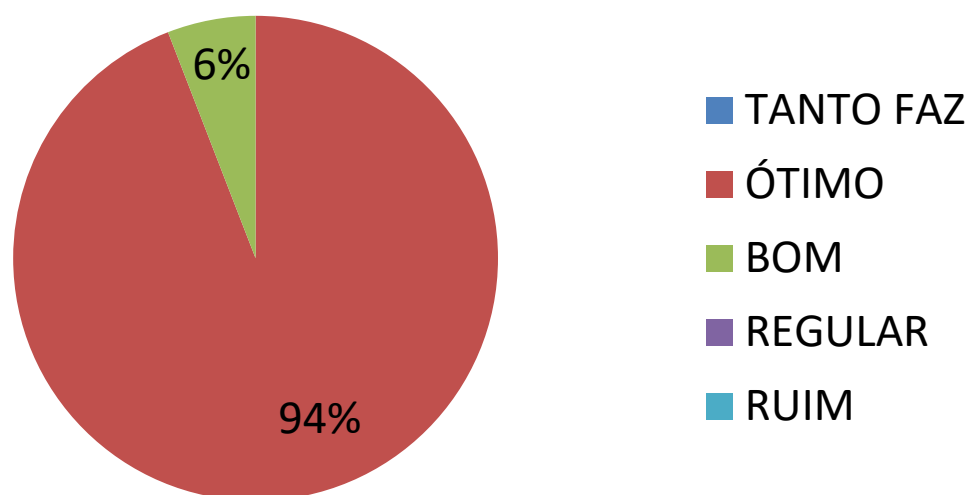
Dos Gráficos



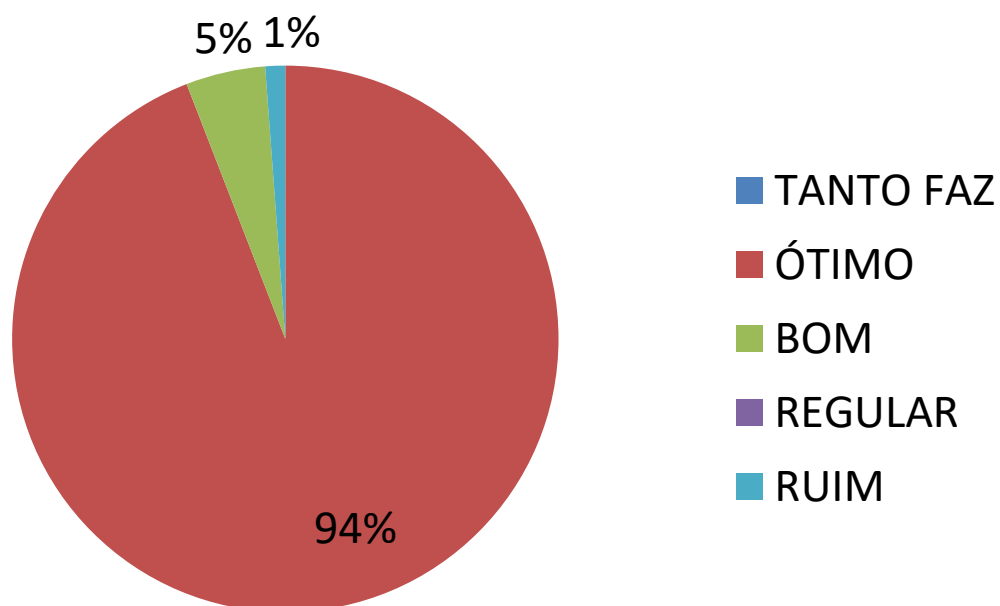
ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO



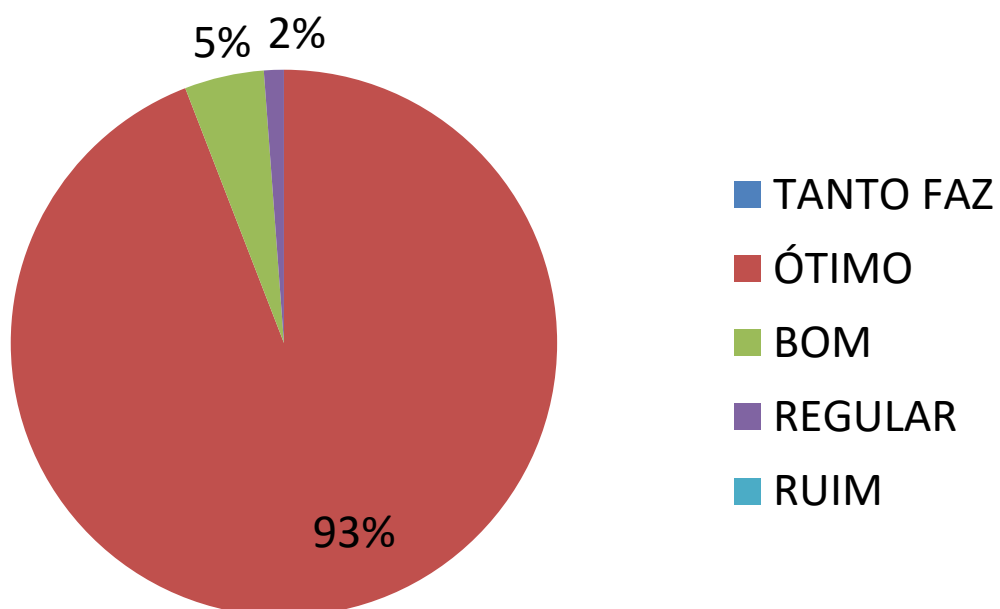
ATENDIMENTO DO (A) TÉCNICO EM SAÚDE BUCAL



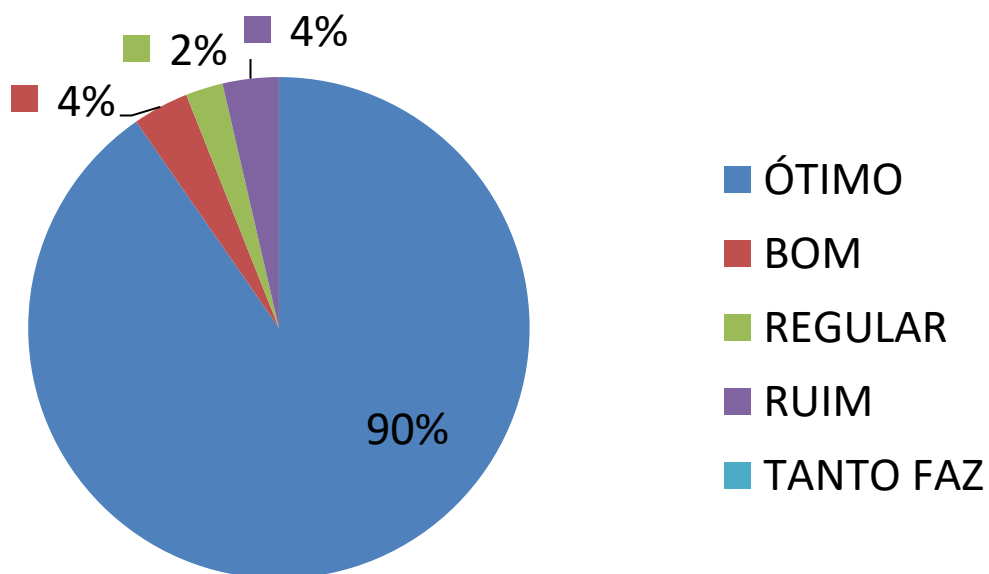
ATENDIMENTO DO (A) PROFISSIONAL



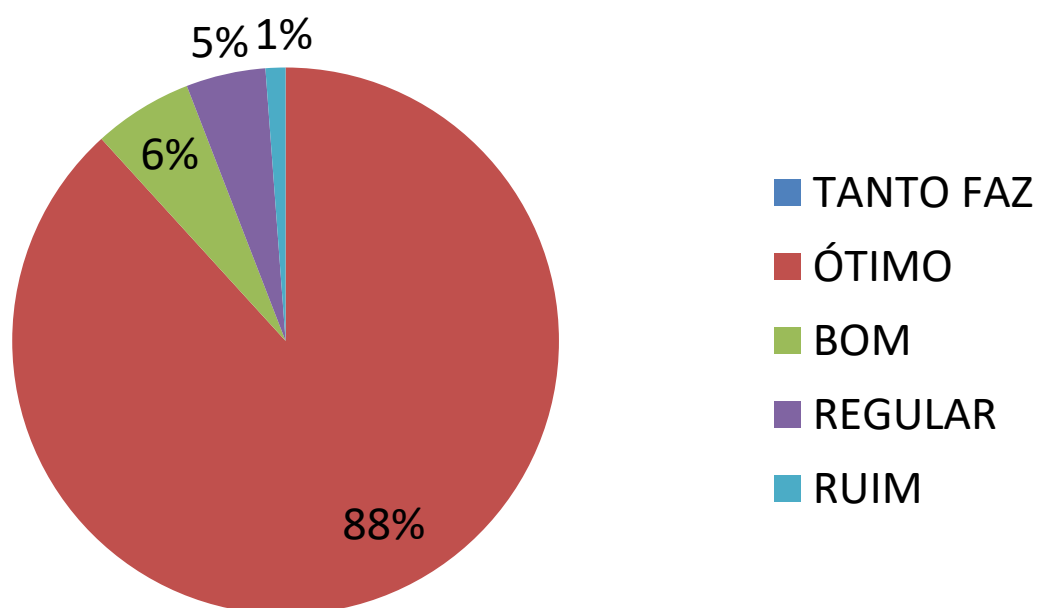
CONFORTO E ACOMODAÇÕES DO CEO



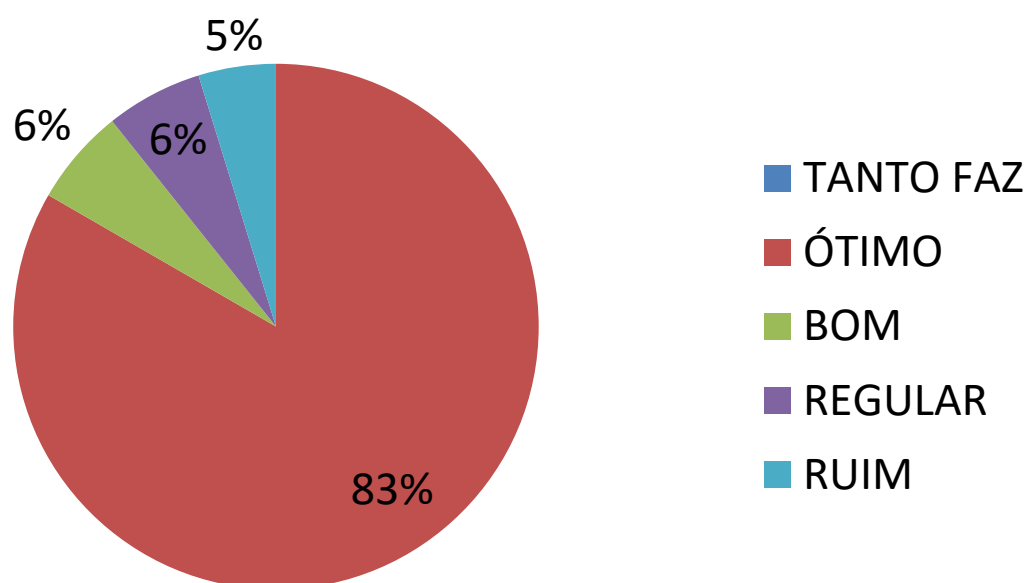
LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE



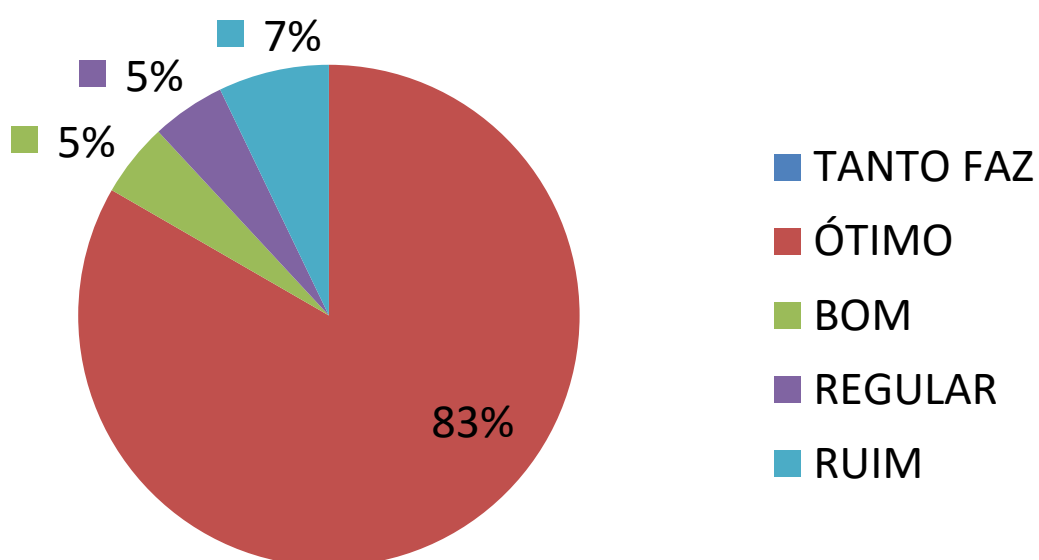
HIGIENE DOS BANHEIROS



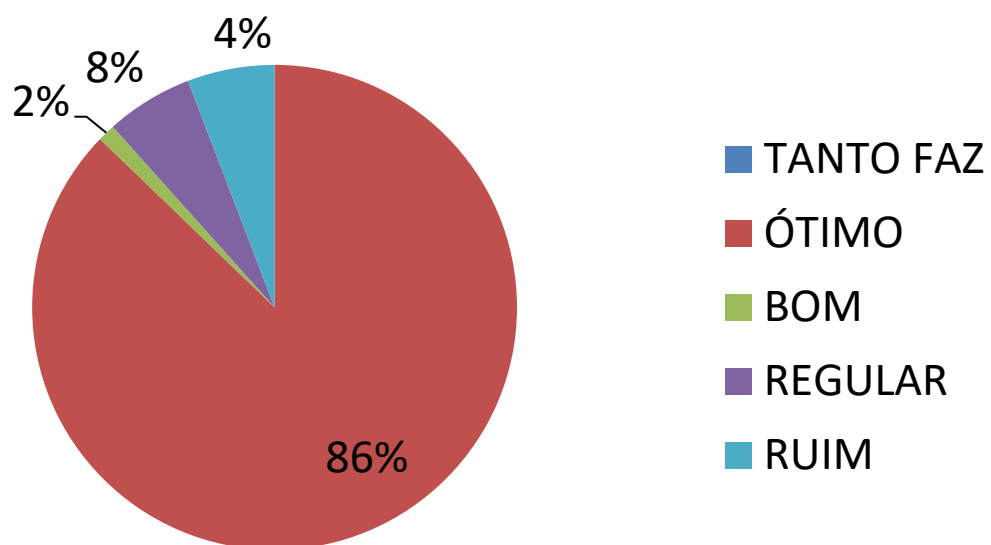
TEMPO DE ESPERA PELA VAGA NO SEU MUNICÍPIO



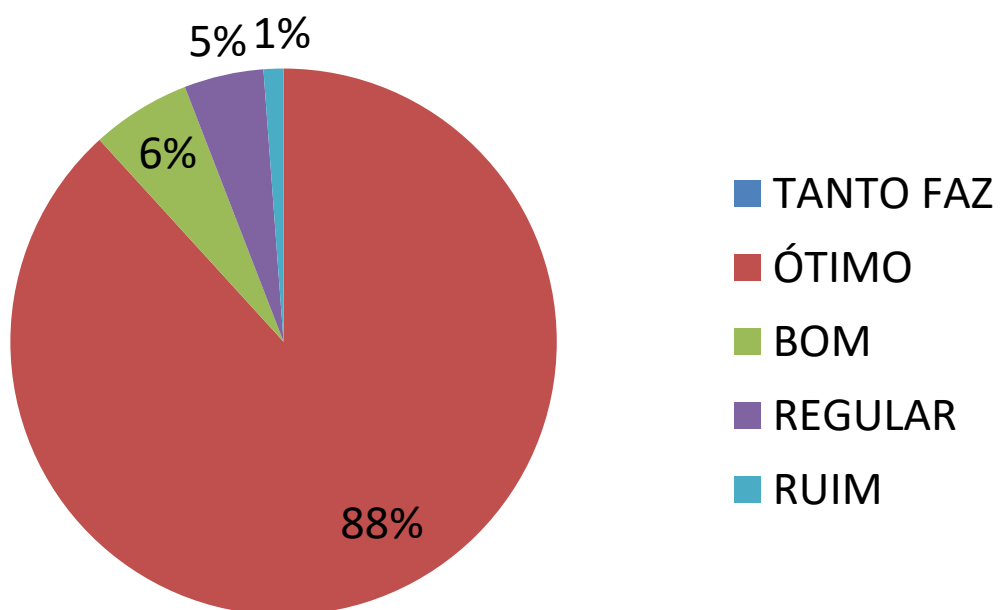
TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO NO CEO



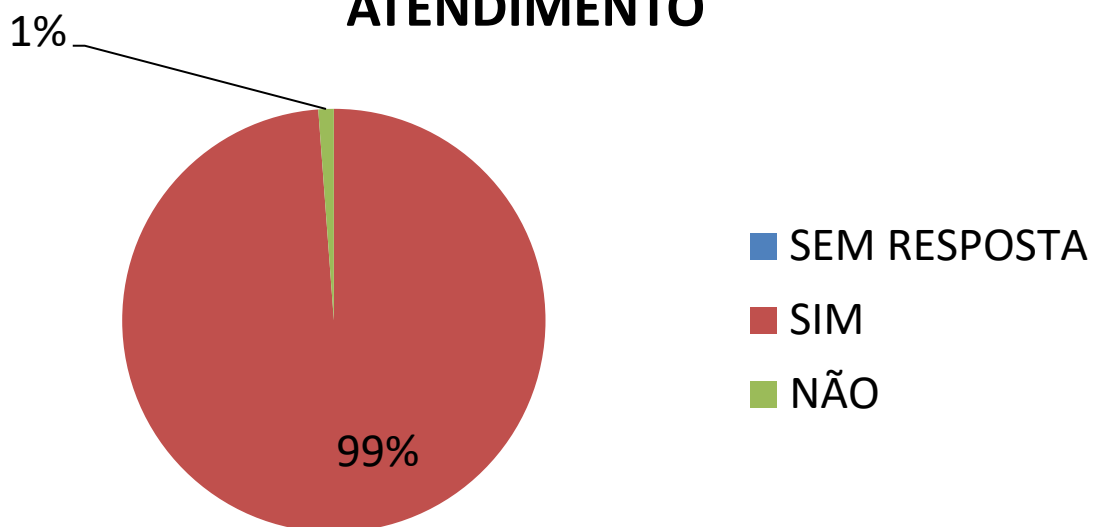
TEMPO DE ESPERA ENTRE AS CONSULTAS



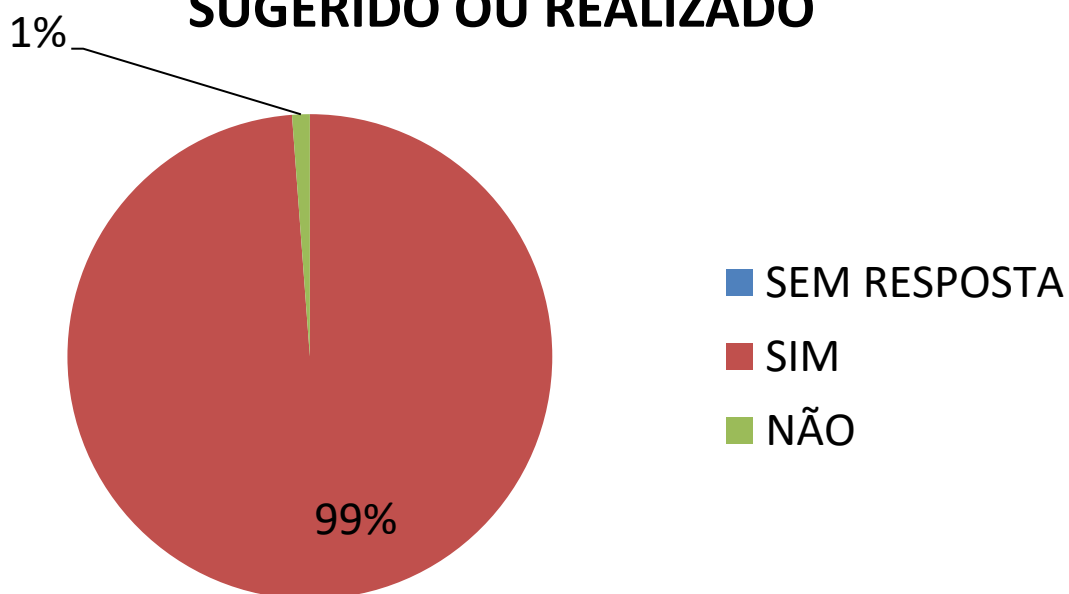
GOSTOU DO SEU TRATAMENTO



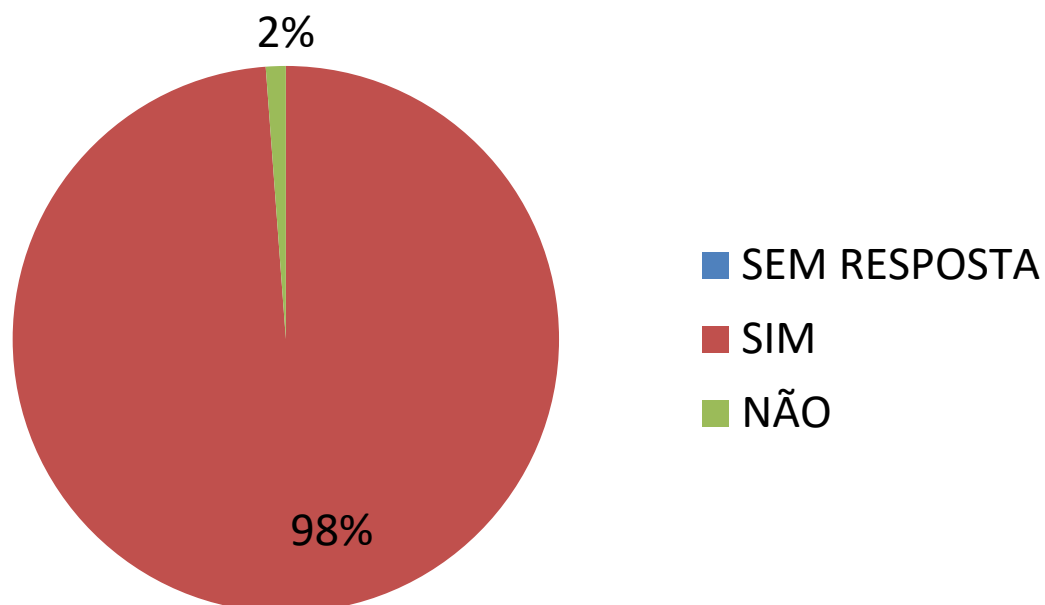
O PROFISSIONAL QUE TE ATENDEU DEU ORIENTAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO



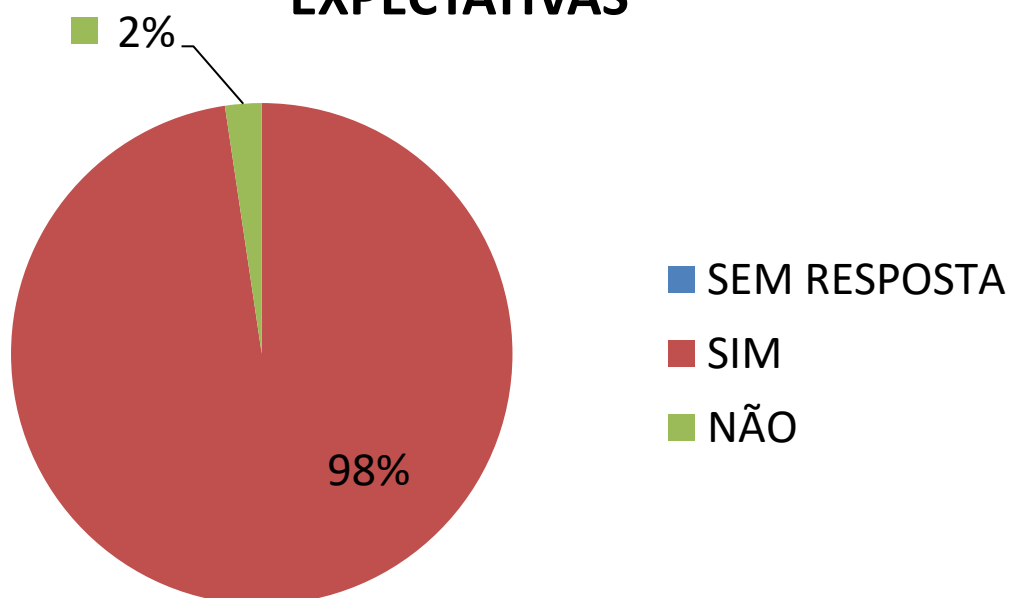
COMPREENDEU O TRATAMENTO SUGERIDO OU REALIZADO



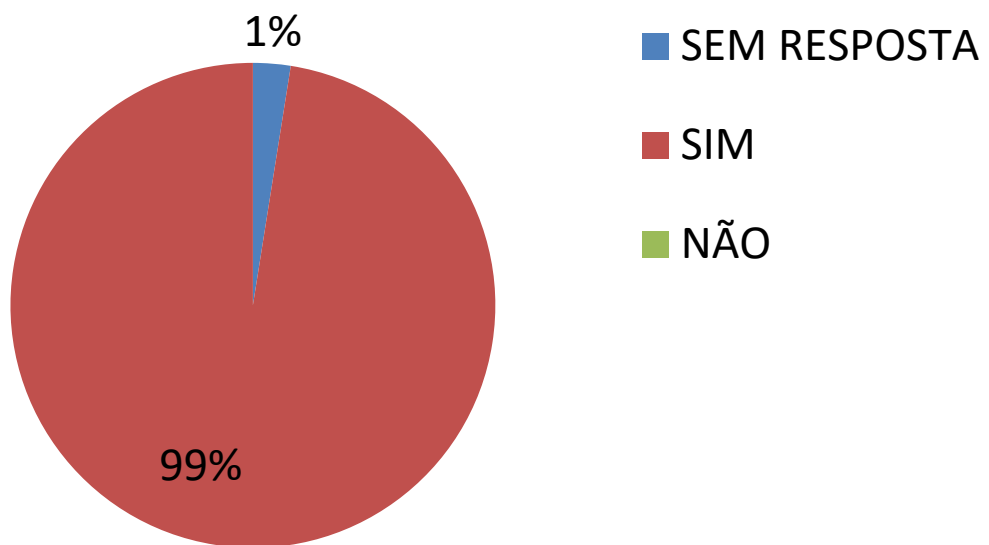
SUA NECESSIDADE FOI RESOLVIDA



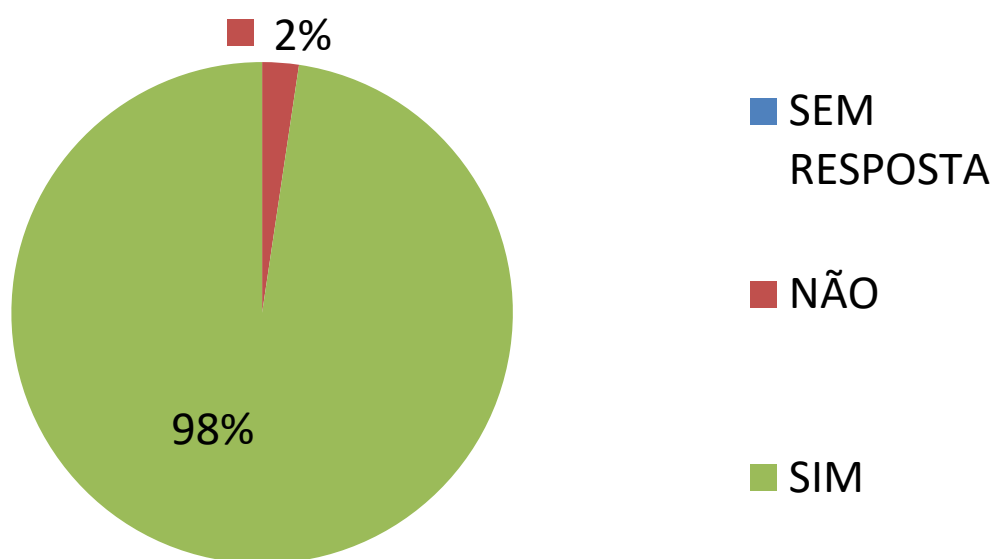
O CEO ATENDEU SUAS EXPECTATIVAS



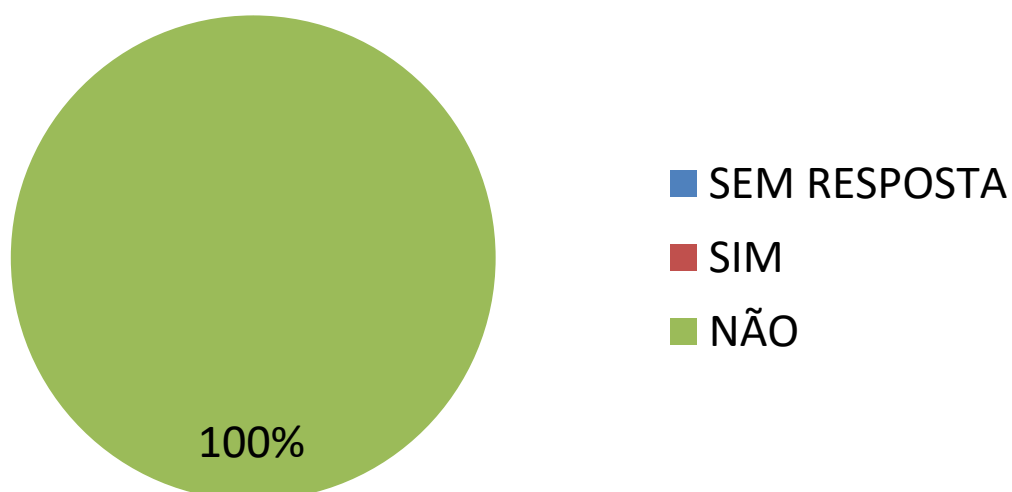
SABE ONDE SE DIRIGIR PARA RECLAMAR OU SUGERIR



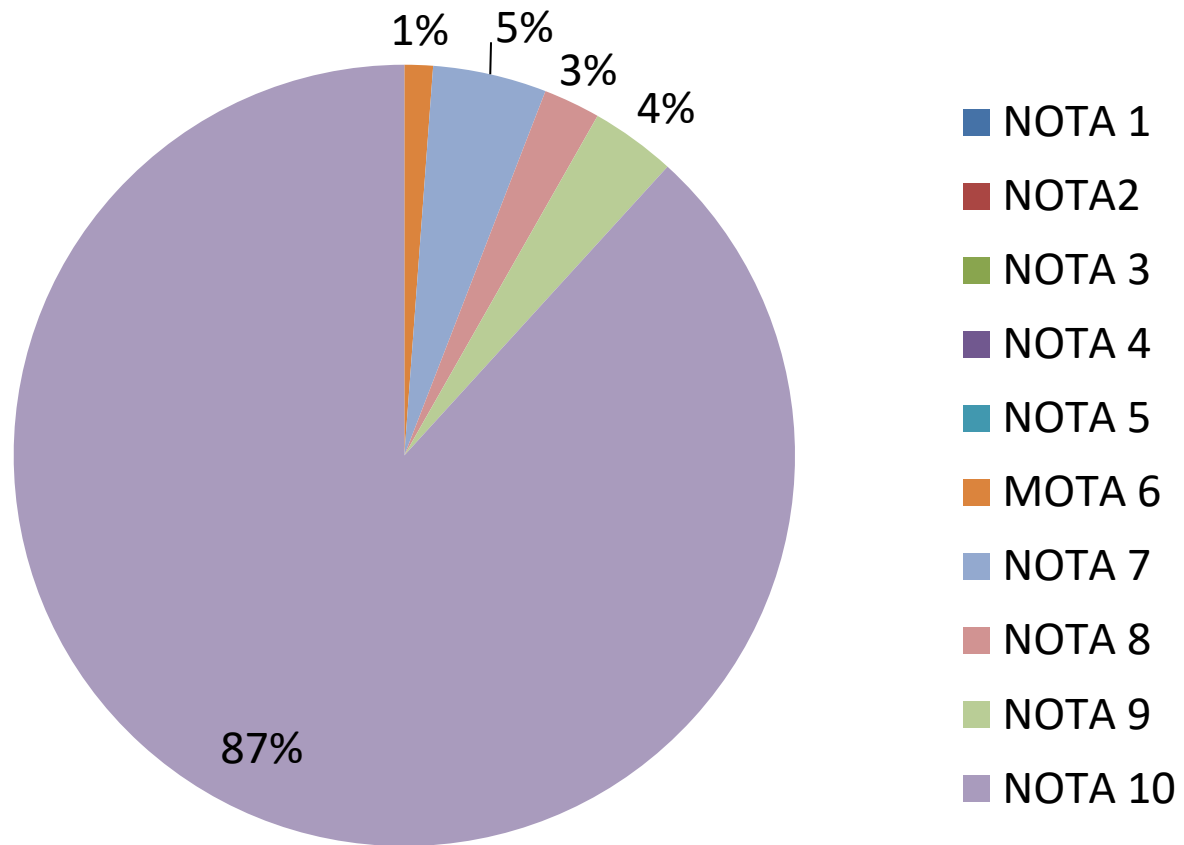
INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO PARA SEUS AMIGOS E/OU FAMILIARES



VOCÊ PAGOU POR ALGUM PROCEDIMENTO



QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI AO CEO



Sua opinião é importante!

Satisfeito/Muito satisfeito? Relate sua experiência

- “Nada a reclamar só agradecer”
- “Fui muito bem atendida por todos”
- “Satisfeita em todos os setores”
- “Todos me atenderam muito bem”
- “Muito satisfeita com o atendimento médico”
- “Muito feliz pelo atendimento”
- “Nada a reclamar só agradecer”
- “Fui muito bem atendida por todos ”
- “Bem atendido em todos os setores”
- “Bem atendida por todos”
- “Estou satisfeita com tudo”
- “Todos me atenderam muito bem”

Insatisfeito/Muito insatisfeito? Relate sua experiência e nos ajude a melhorar

- “Estou insatisfeito com a demora para ser chamado”