

Consortio Público de Saúde da Microrregião de Tauá

Centro de Especialidades Odontológicas-CEO-R

Avaliação da Qualidade do Atendimento CEO

Ano-base: 2026.1

Abril/2026

Tauá - CE

Relatório elaborado com base nos dados coletados nos questionários disponibilizados em urnas sinalizadas e pesquisas feitas individualmente no interior do CEO e por ligação telefônica em Tauá, no mês de abril de 2026.

Das avaliações

Total de questionários respondidos: 42

Avaliações com relatos de experiência/sugestão: 38

- Positivas:40
- Negativas: 01
- Positivas/Negativas:40
- Sugestões: 00

Total de avaliações sem especificar profissional, data de atendimento ou procedimento: 03

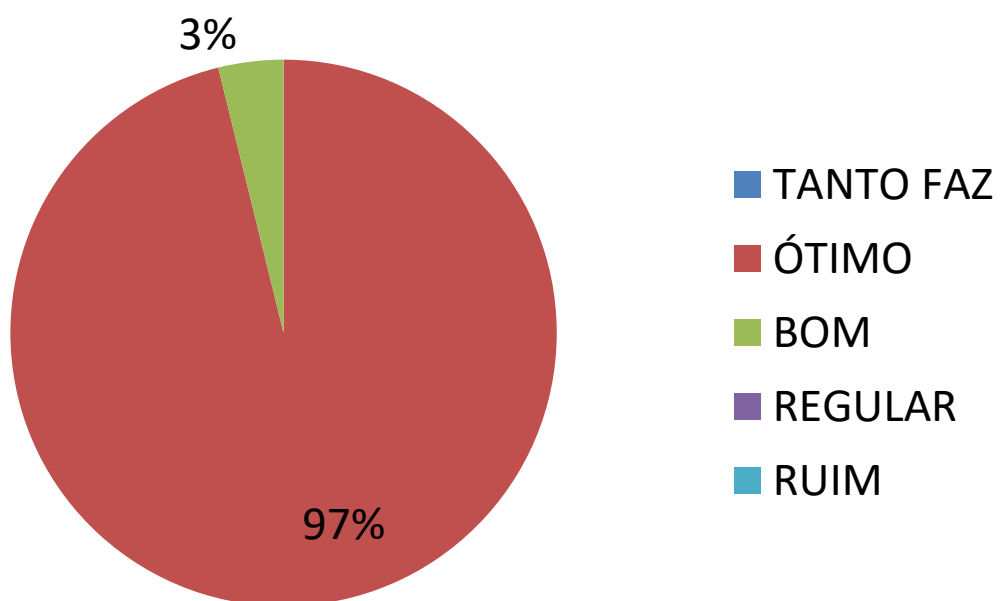
Total de avaliações especificando profissional data de atendimento ou procedimento: 37

- Procedimento: 39
- Profissional/Data: 37

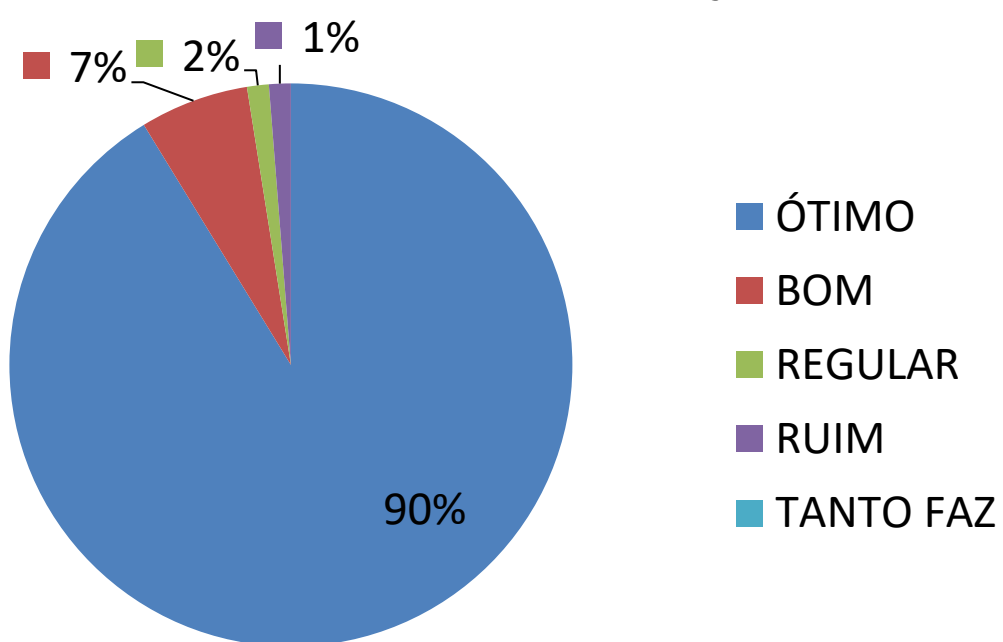
Avaliações preenchidas por completo: 35

Dos Gráficos

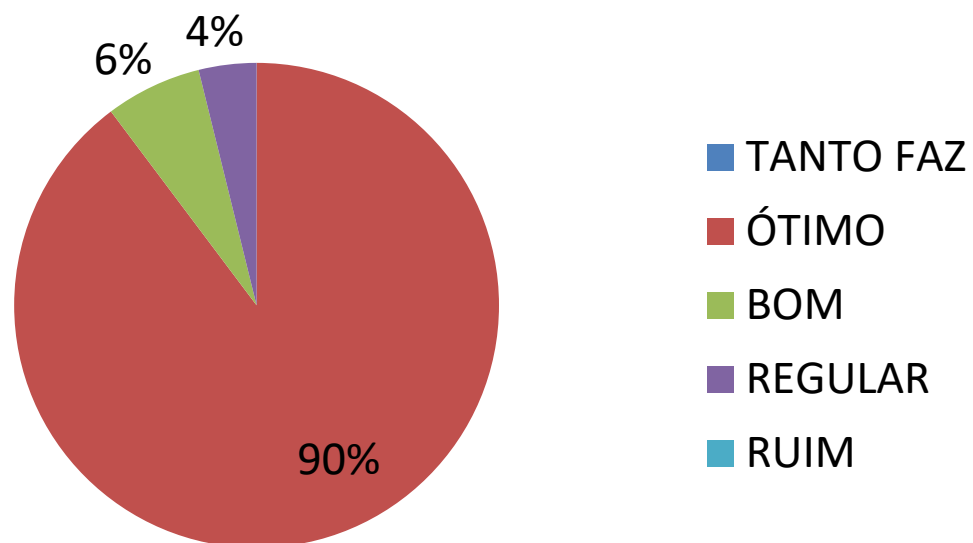
ABORDAGEM DO VIGILANTE



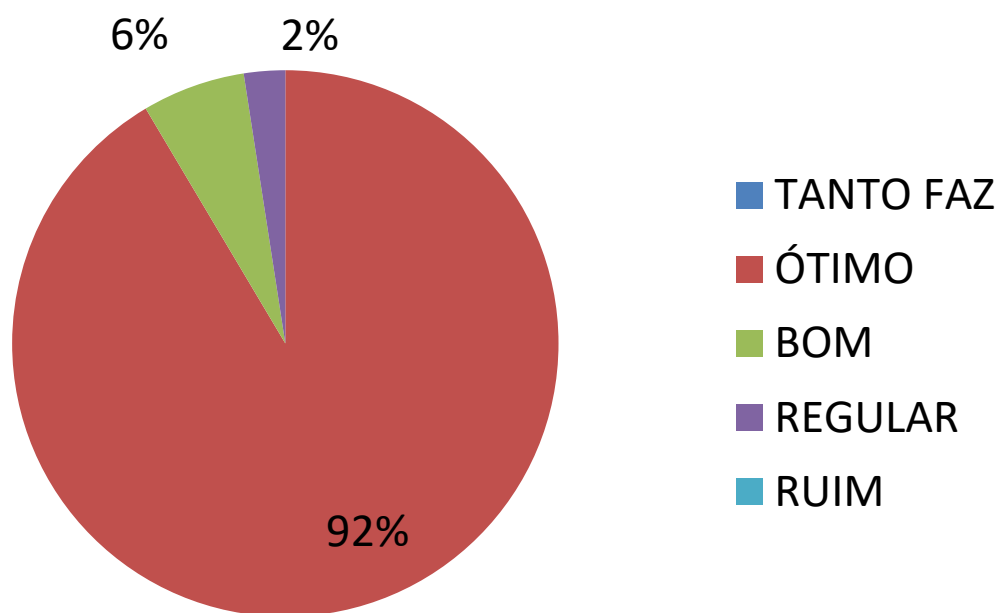
ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO



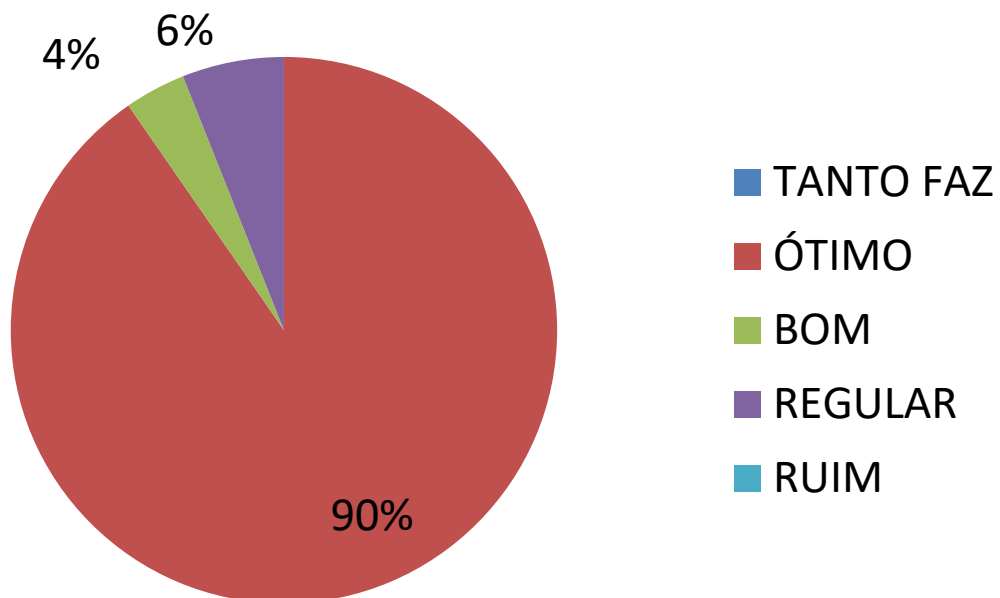
ATENDIMENTO DO (A) TÉCNICO EM SÁUDE BUCAL



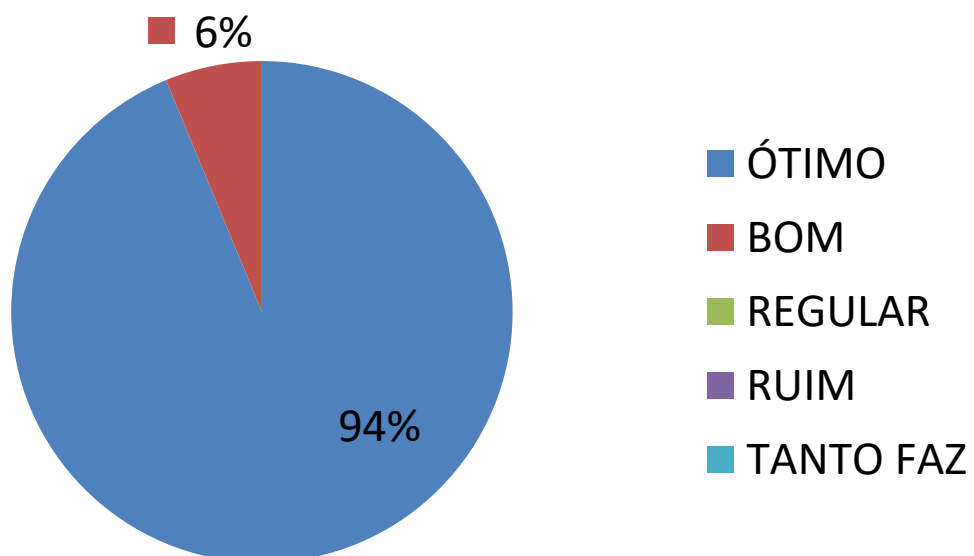
ATENDIMENTO DO (A) PROFISSIONAL



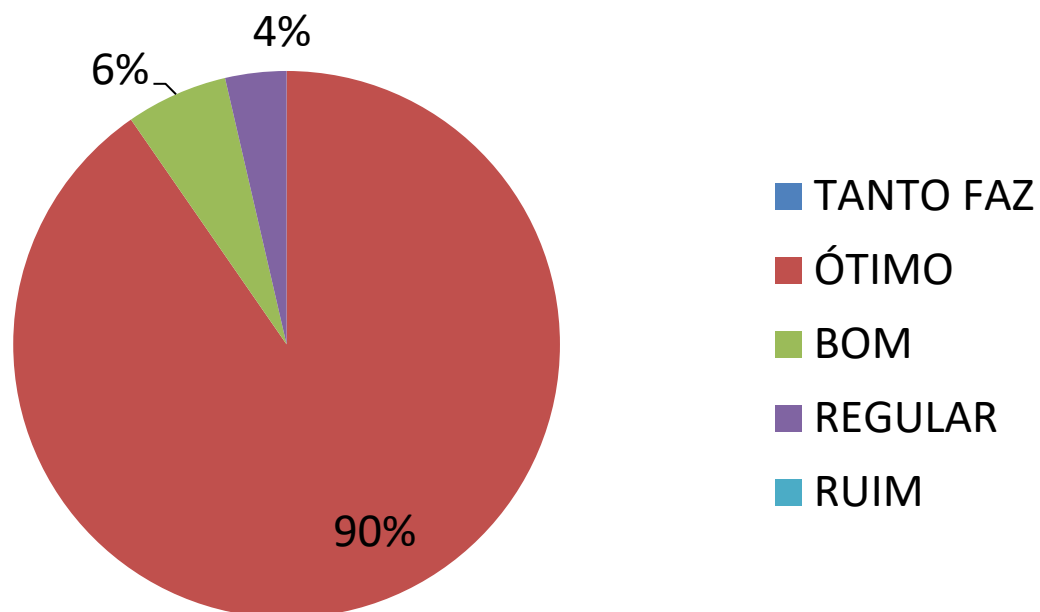
CONFORTO E ACOMODAÇÕES DO CEO



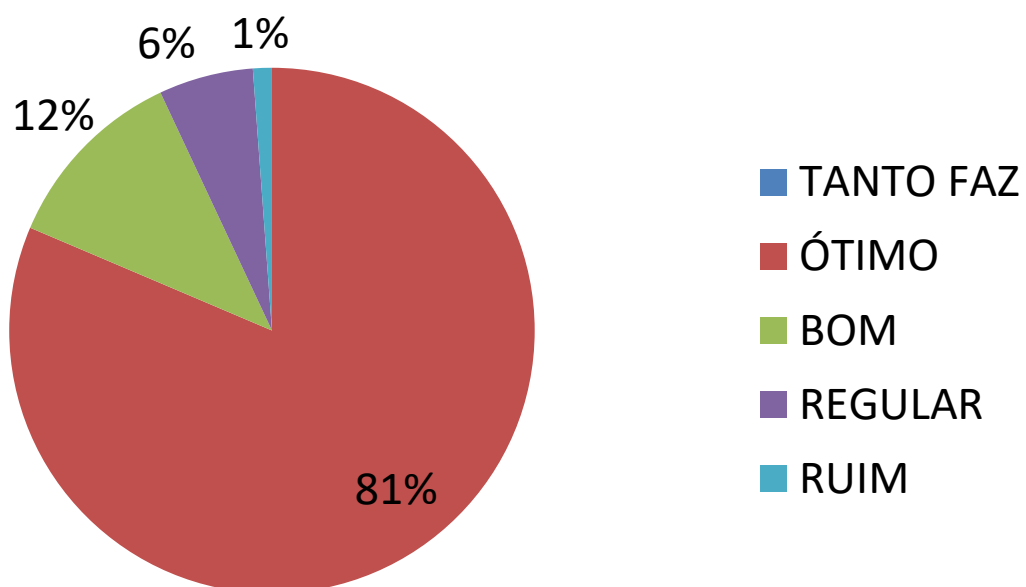
LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE



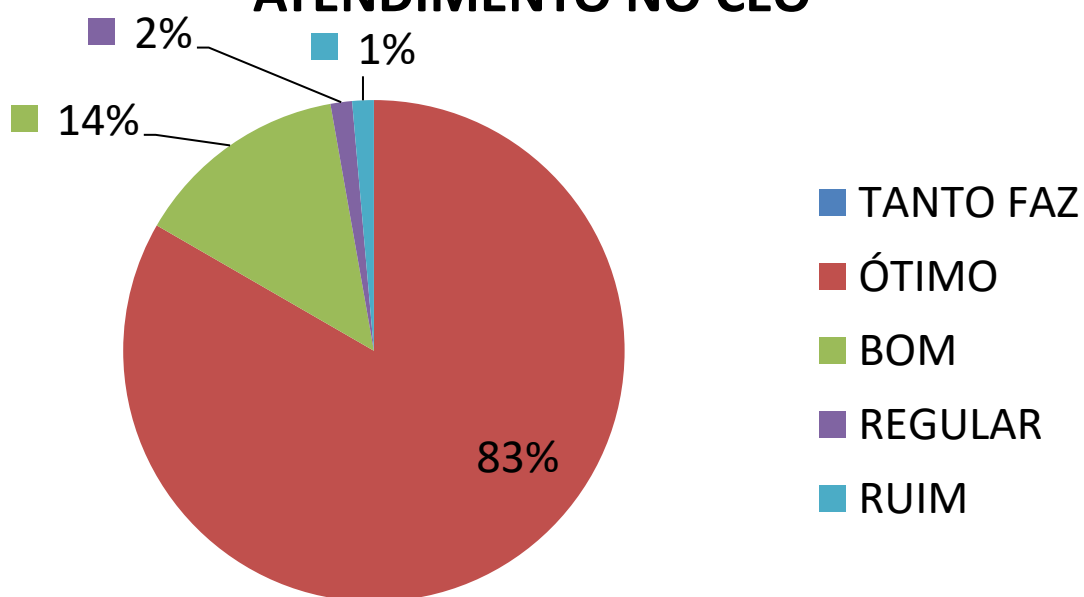
HIGIENE DOS BANHEIROS



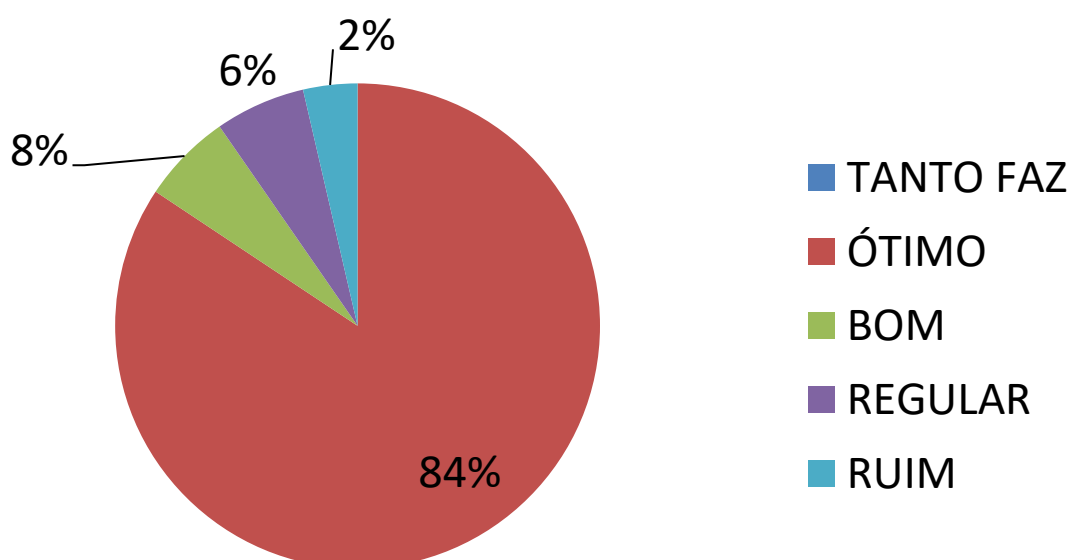
TEMPO DE ESPERA PELA VAGA NO SEU MUNICÍPIO



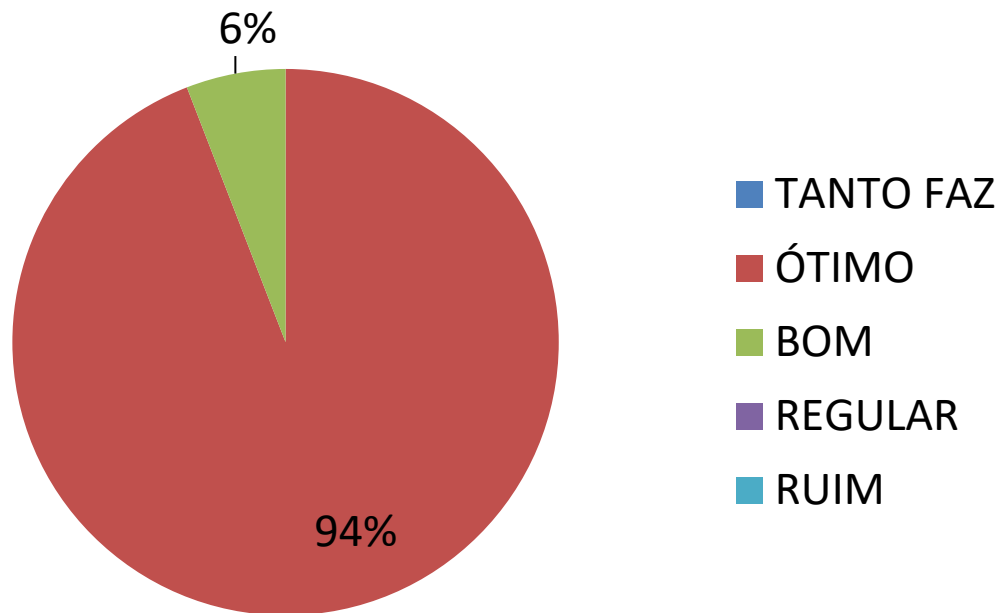
TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO NO CEO



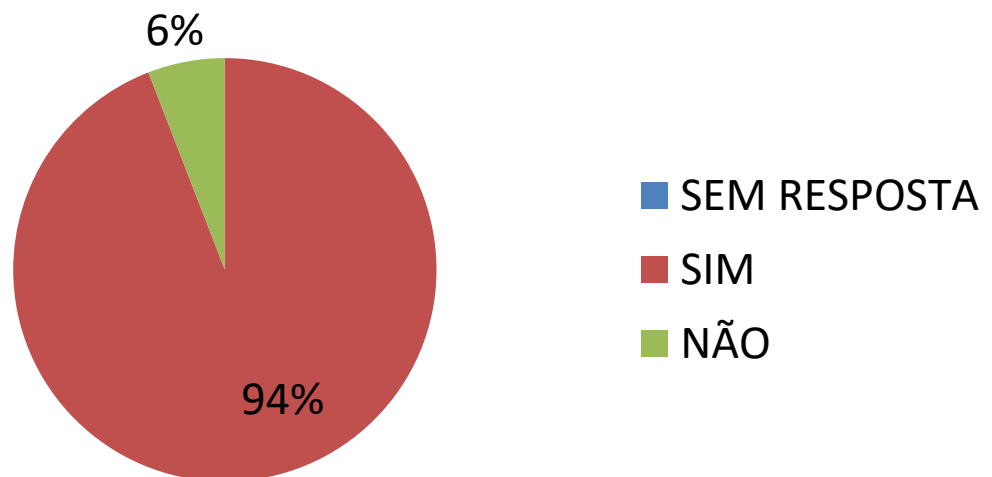
TEMPO DE ESPERA ENTRE AS CONSULTAS



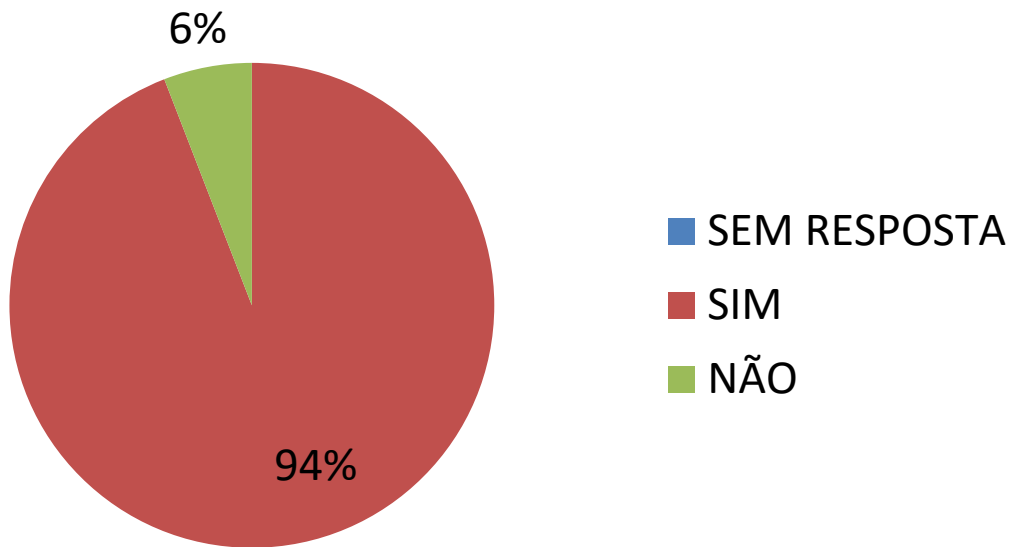
GOSTOU DO SEU TRATAMENTO



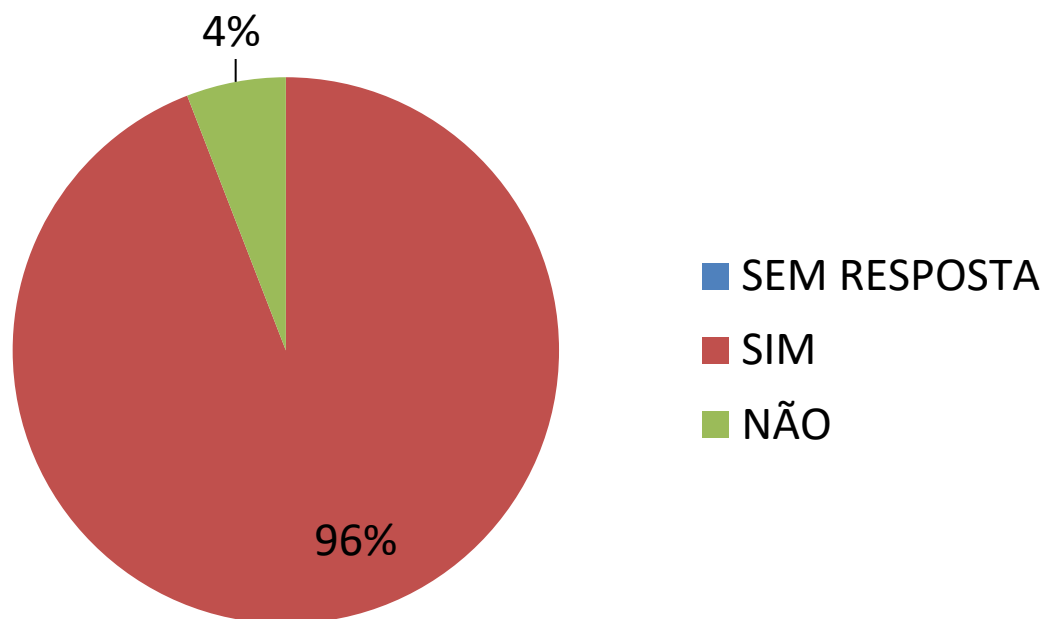
O PROFISSIONAL QUE TE ATENDEU DEU ORIENTAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO



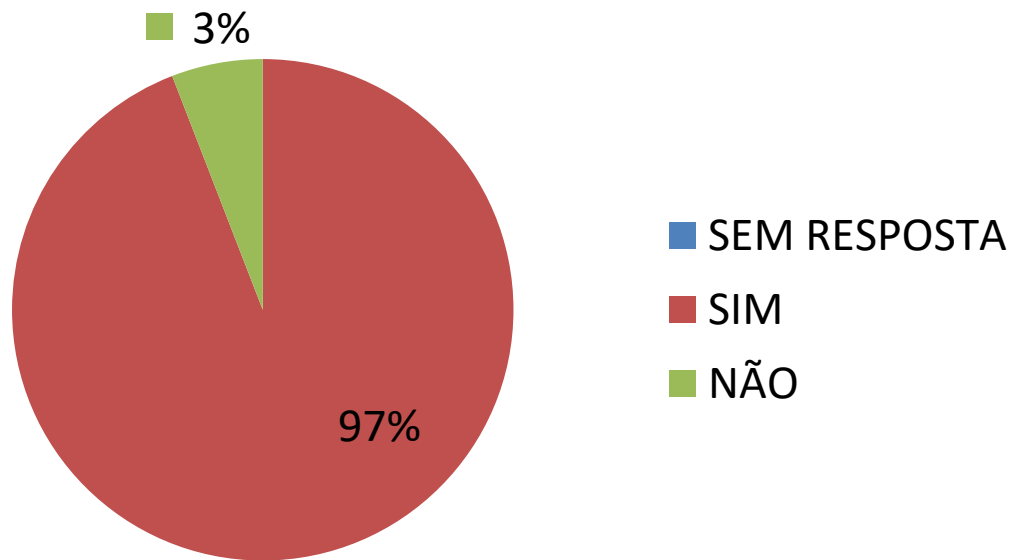
COMPREENDEU O TRATAMENTO SUGERIDO OU REALIZADO



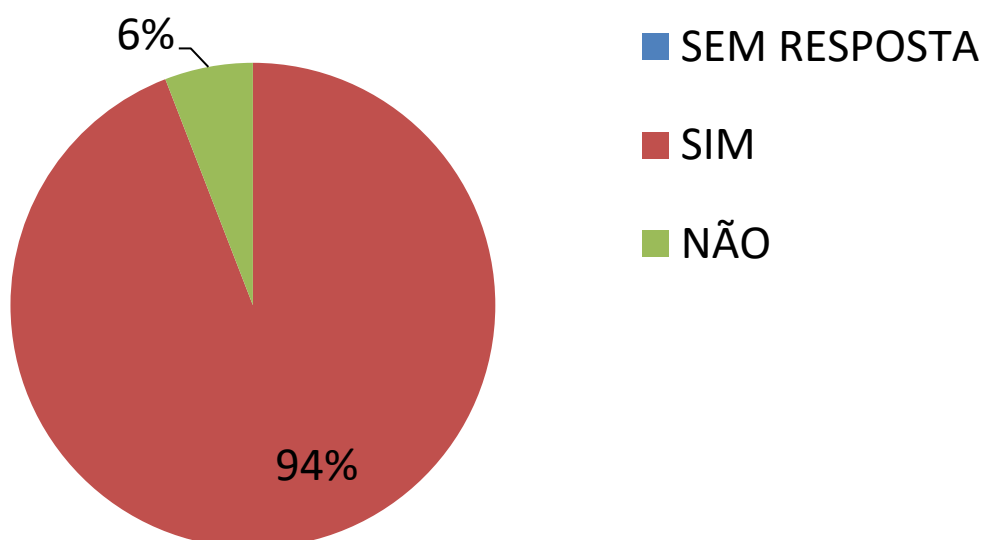
SUA NECESSIDADE FOI RESOLVIDA



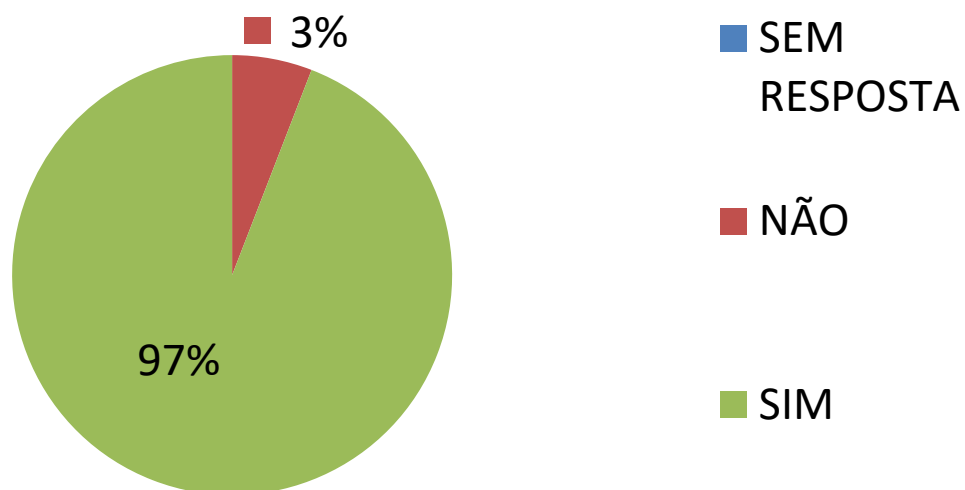
A POLICLÍNICA ATENDEU SUAS EXPECTATIVAS



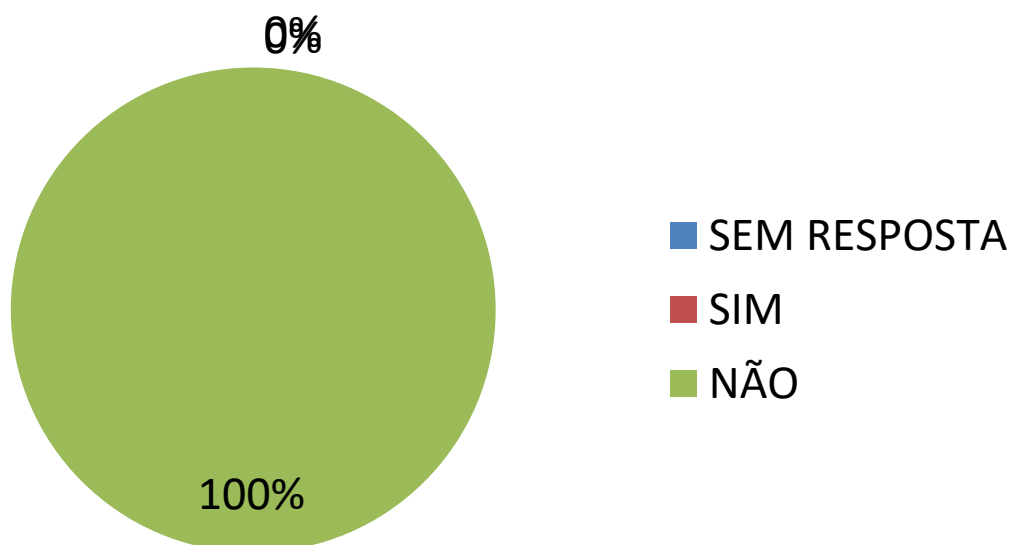
SABE ONDE SE DIRIGIR PARA RECLAMAR OU SUGERIR



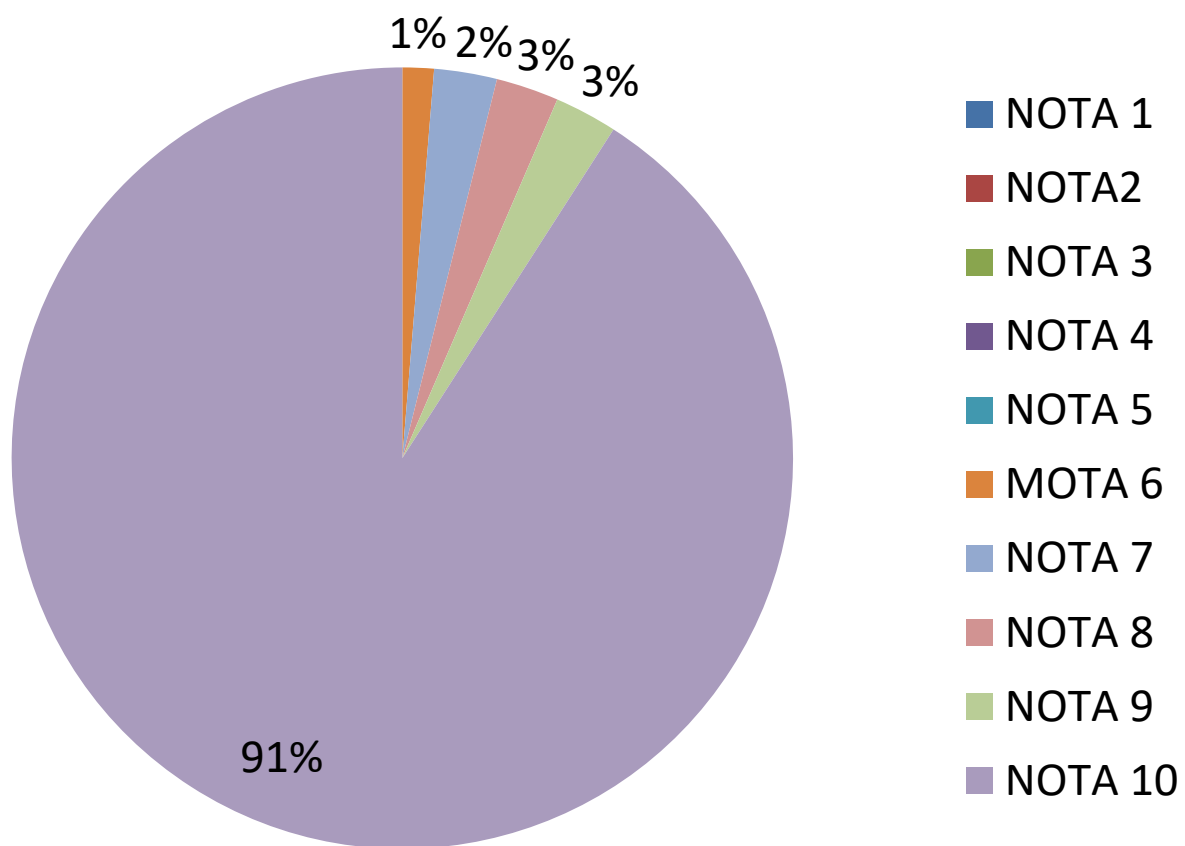
INDICARIA OS SERVIÇOS DA POLICLÍNICA PARA SEUS AMIGOS E/OU FAMILIARES



VOCÊ PAGOU POR ALGUM PROCEDIMENTO



QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI AO CEO



Sua opinião é importante!

Satisfeito/Muito satisfeito? Relate sua experiência

- “Agradecer pelo acolhimento de todos”
- “Gostei da forma que fui tratado”
- “Maravilhoso o atendimento No CEO”
- “Agradecer pelo acolhimento de todos”
- “Gostei da forma que fui tratado”
- “Maravilhoso o atendimento no CEO”
- “Os médicos atendem muito bem”
- “Muito bem atendido por todos”
- “Bem atendido em todos os setores”
- “Agradecer a toda equipe pelo atendimento prestado”
- “Muito bem atendido sem reclamação alguma”
- “Agradecer a todos pelo atendimento e dedicação”

Insatisfeito/Muito insatisfeito? Relate sua experiência e nos ajude a melhorar

- “Tirando a demora a ser chamada foi tudo muito bom”
- “Só me incomoda um pouco a demora na recepção”