

Consortio Público de Saúde da Microrregião de Tauá

Centro de Especialidades Odontológicas-CEO-R

Avaliação da Qualidade do Atendimento CRO

Ano-base: 2026.1

Janeiro/2026

Tauá - CE

Relatório elaborado com base nos dados coletados nos questionários disponibilizados em urnas sinalizadas e pesquisas feitas individualmente no interior do CEO e por ligação telefônica em Tauá, no mês de janeiro de 2026.

Das avaliações

Total de questionários respondidos: 48

Avaliações com relatos de experiência/sugestão: 42

- Positivas: 43
- Negativas: 02
- Positivas/Negativas: 43
- Sugestões: 00

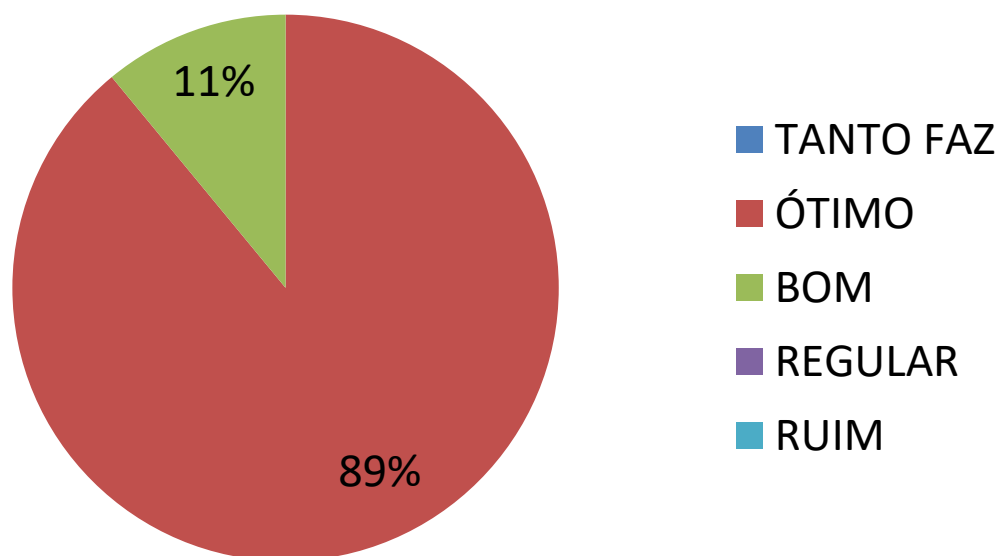
Total de avaliações sem especificar profissional, data de atendimento ou procedimento: 44

Total de avaliações especificando profissional data de atendimento ou procedimento: 42

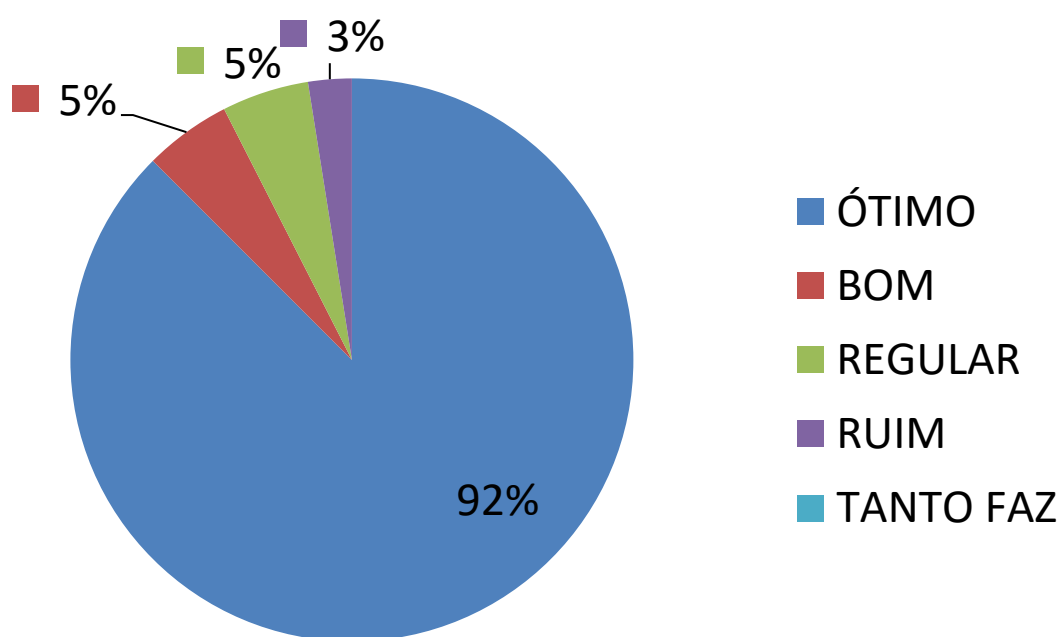
- Procedimento: 43
- Profissional/Data: 41

Avaliações preenchidas por completo: 44

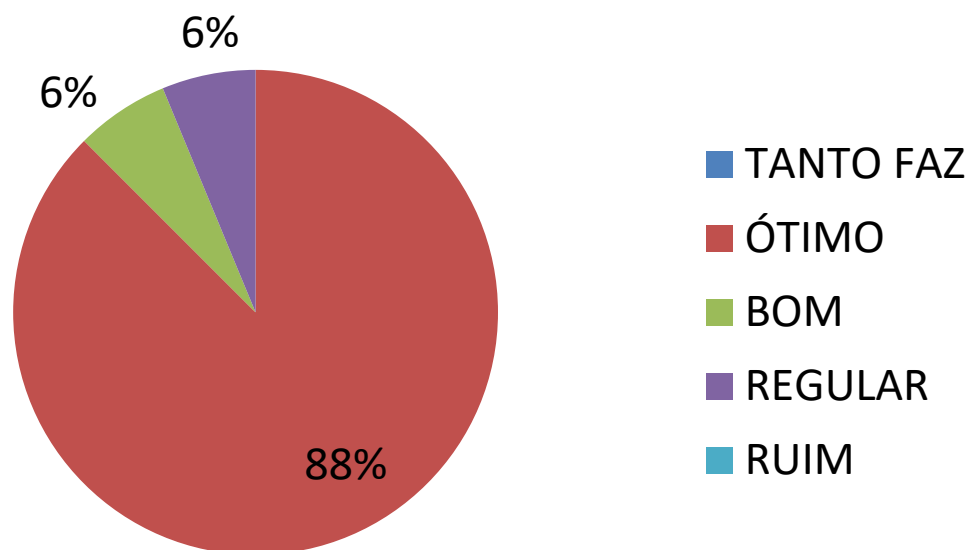
ABORDAGEM DO VIGILANTE



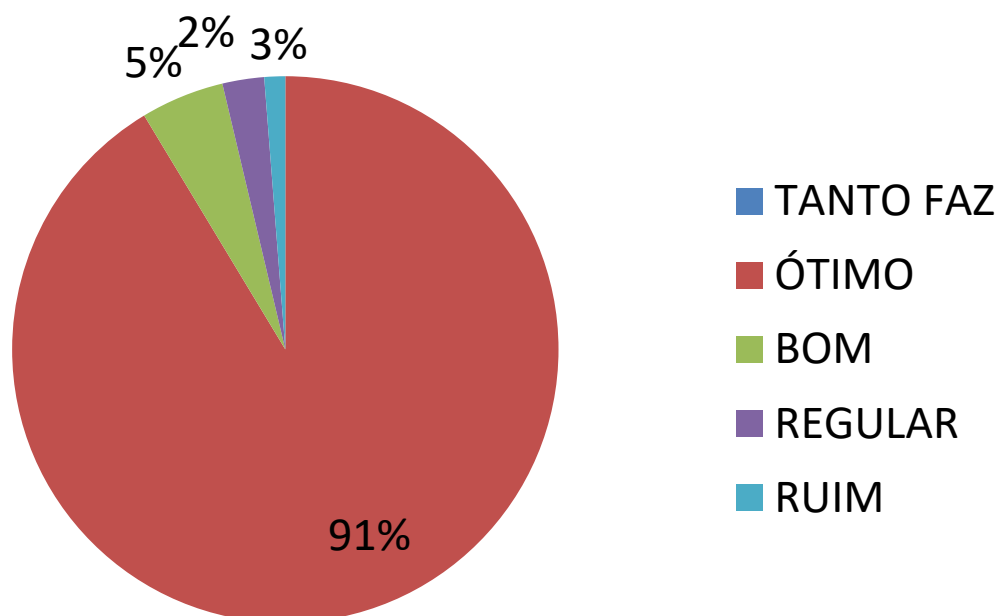
ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO



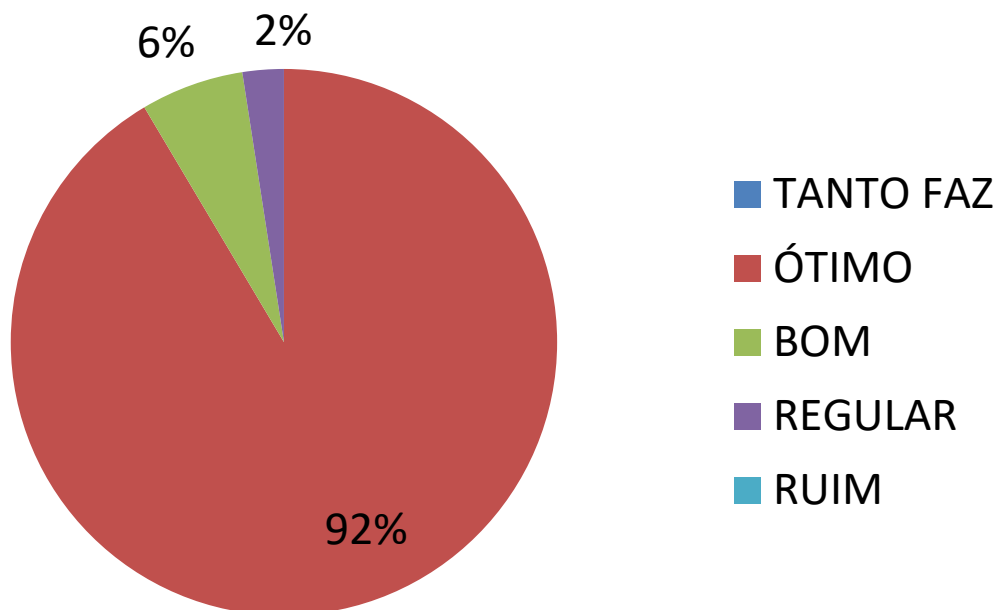
ATENDIMENTO DO (A) TÉCNICO DE ENFERMAGEM



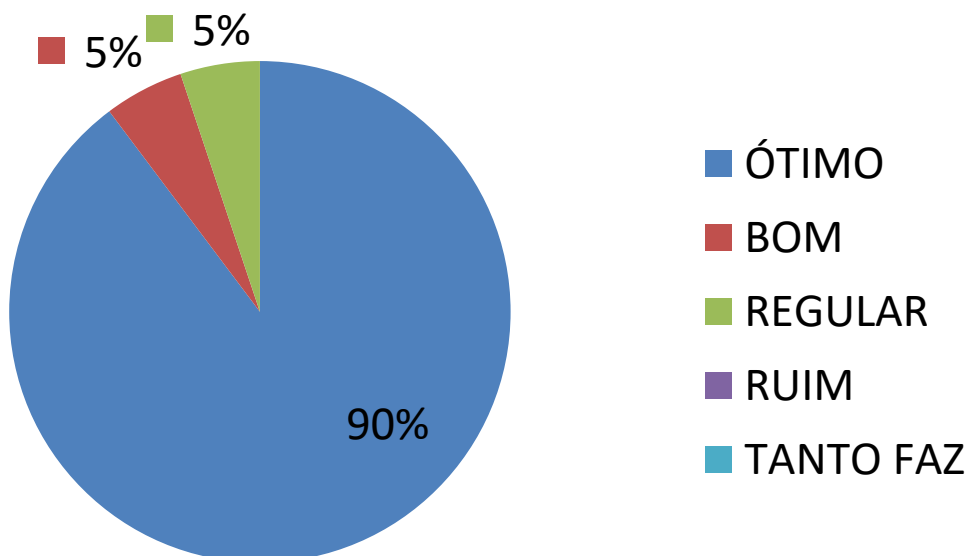
ATENDIMENTO DO (A) PROFISSIONAL



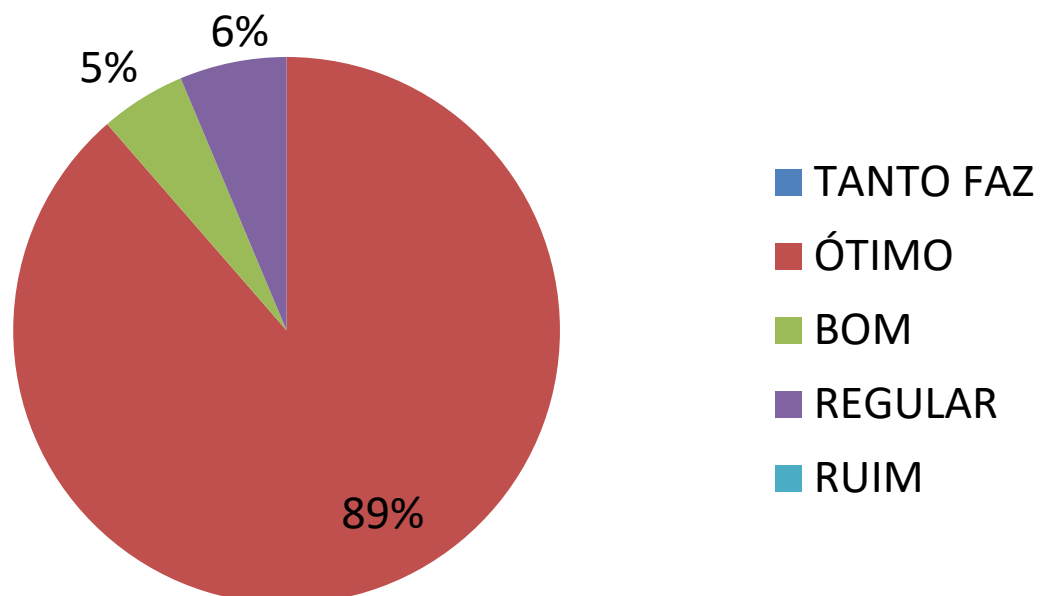
CONFORTO E ACOMODAÇÕES DO CEO



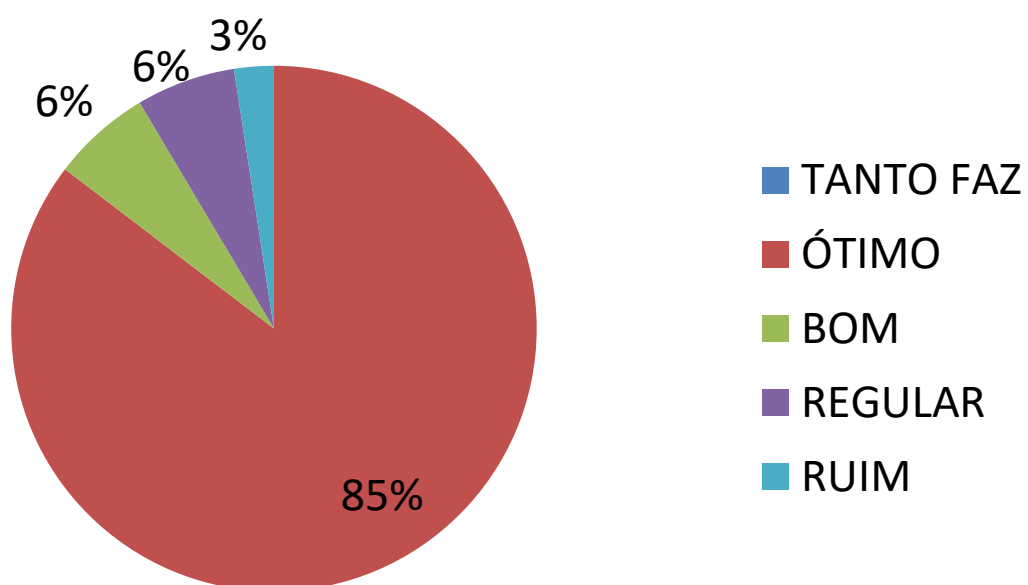
LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE



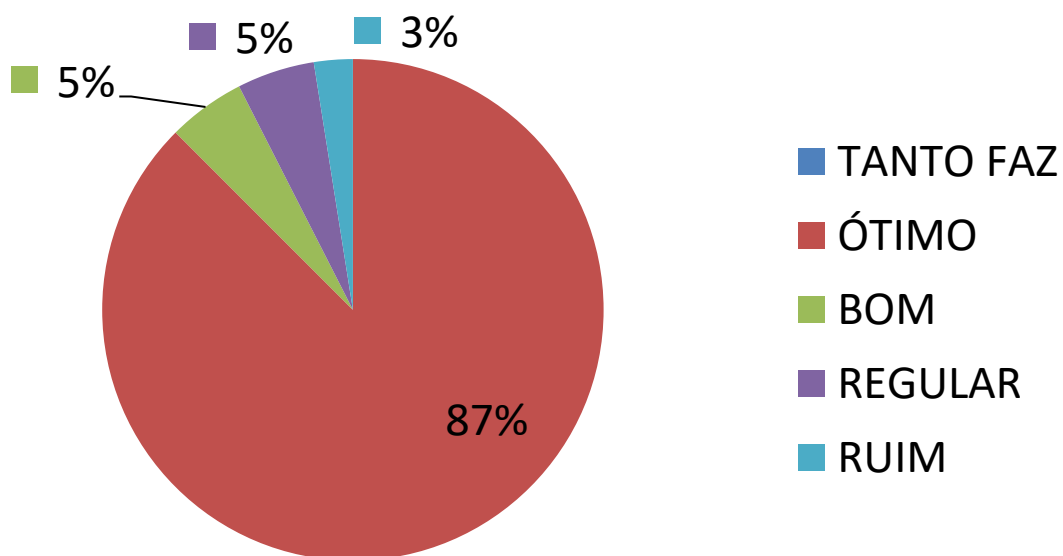
HIGIENE DOS BANHEIROS



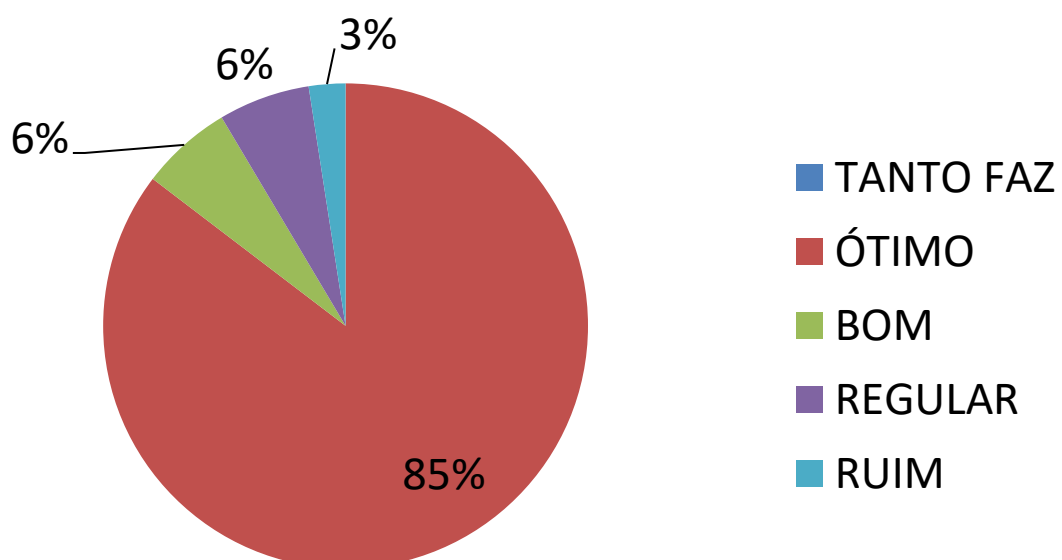
TEMPO DE ESPERA PELA VAGA NO SEU MUNICÍPIO



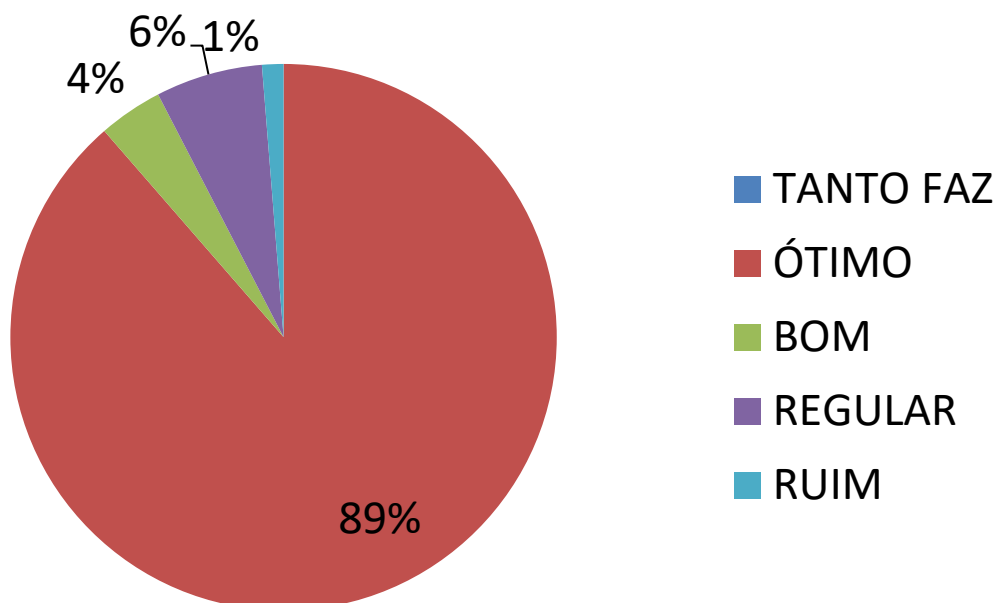
TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO NO CEO



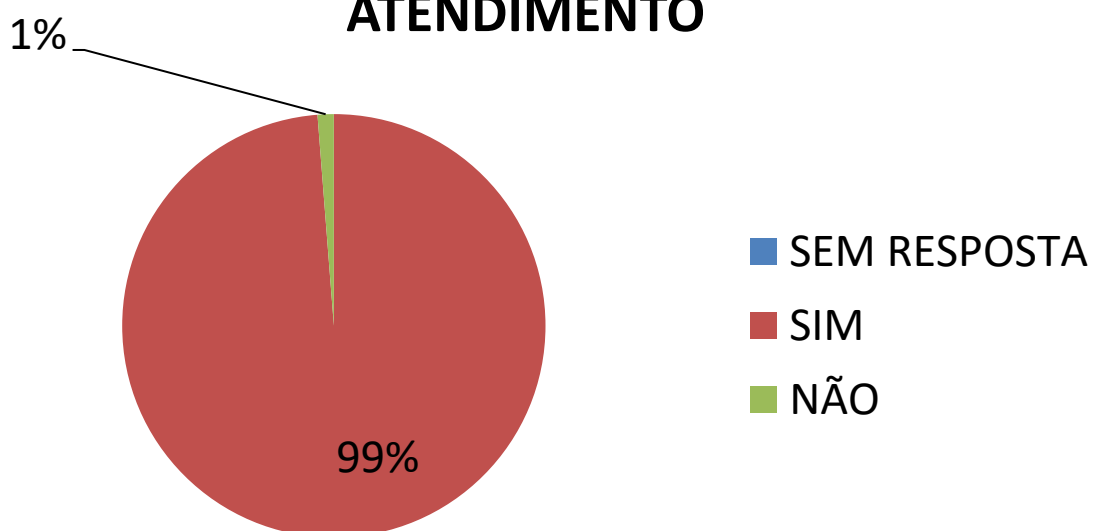
TEMPO DE ESPERA ENTRE AS CONSULTAS



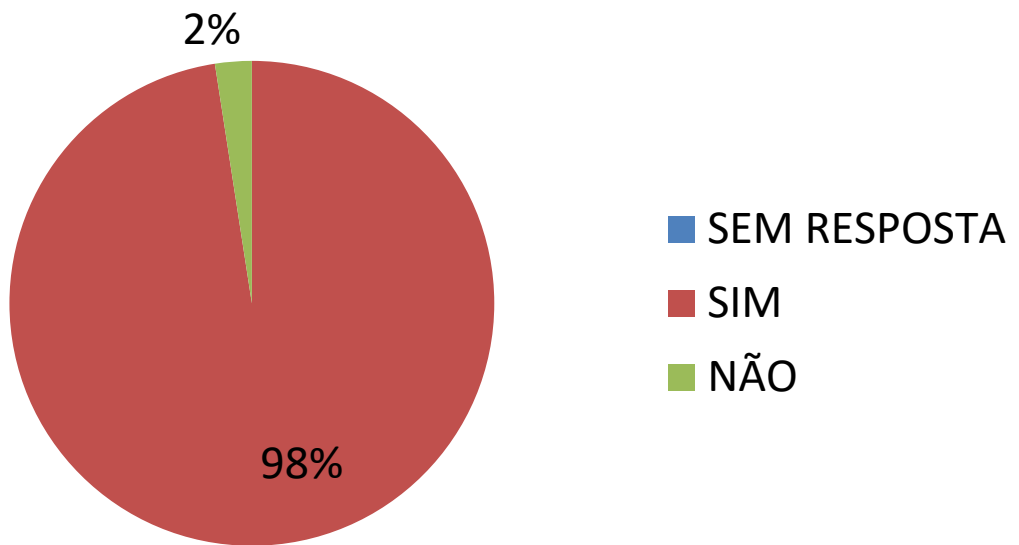
GOSTOU DO SEU TRATAMENTO



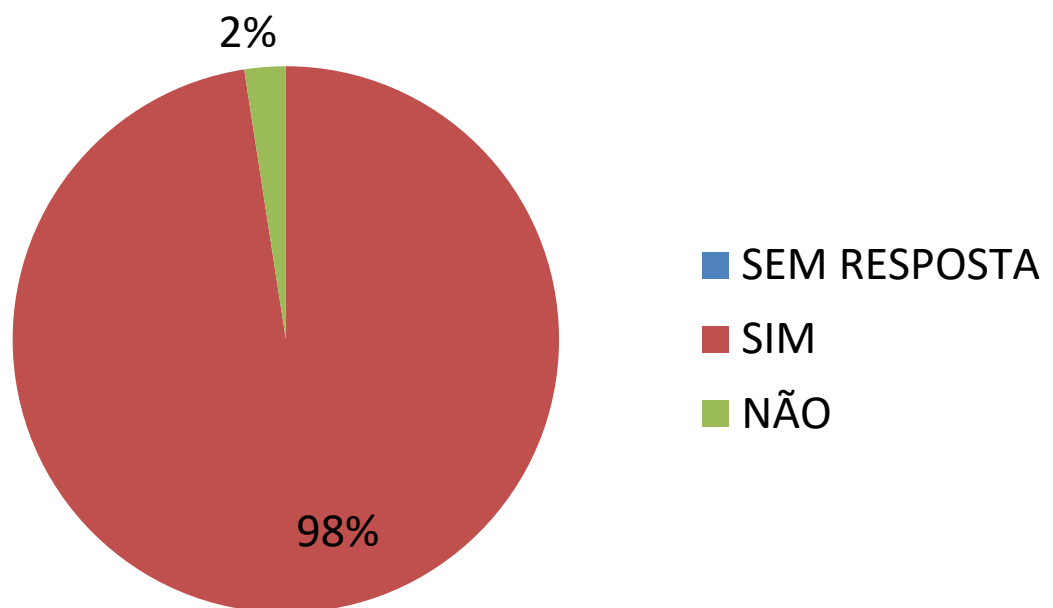
O PROFISSIONAL QUE TE ATENDEU DEU ORIENTAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO



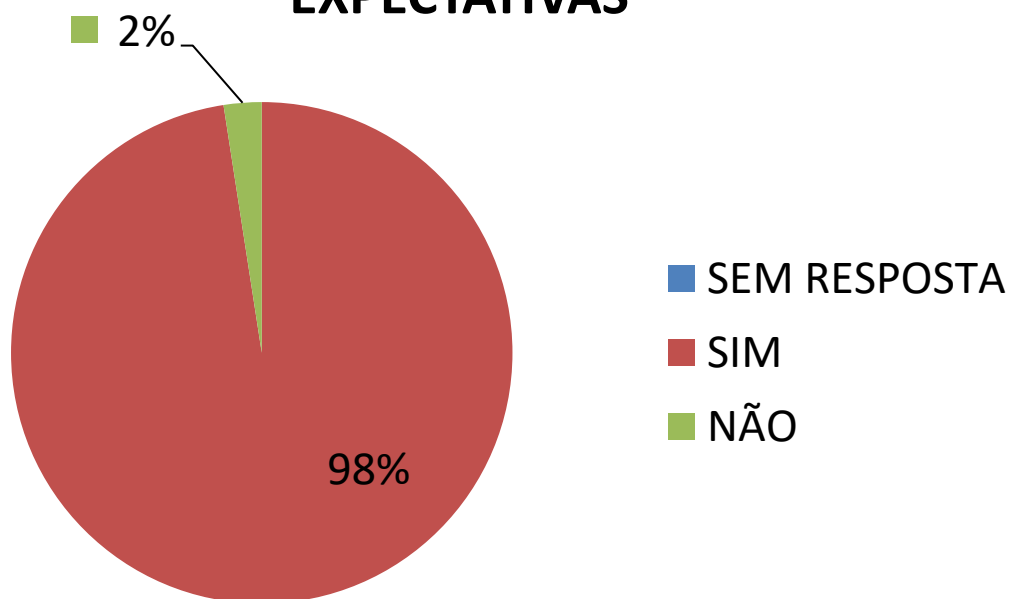
COMPREENDEU O TRATAMENTO SUGERIDO OU REALIZADO



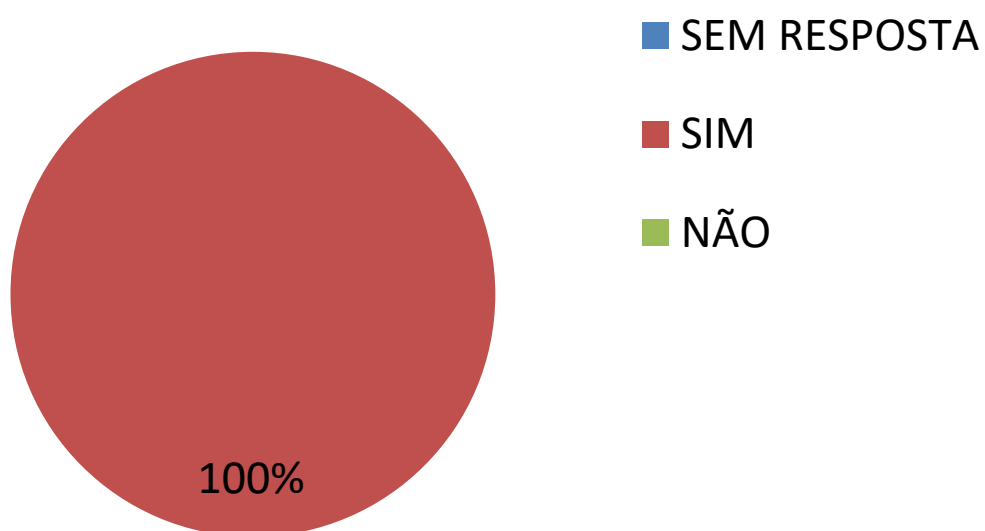
SUA NECESSIDADE FOI RESOLVIDA



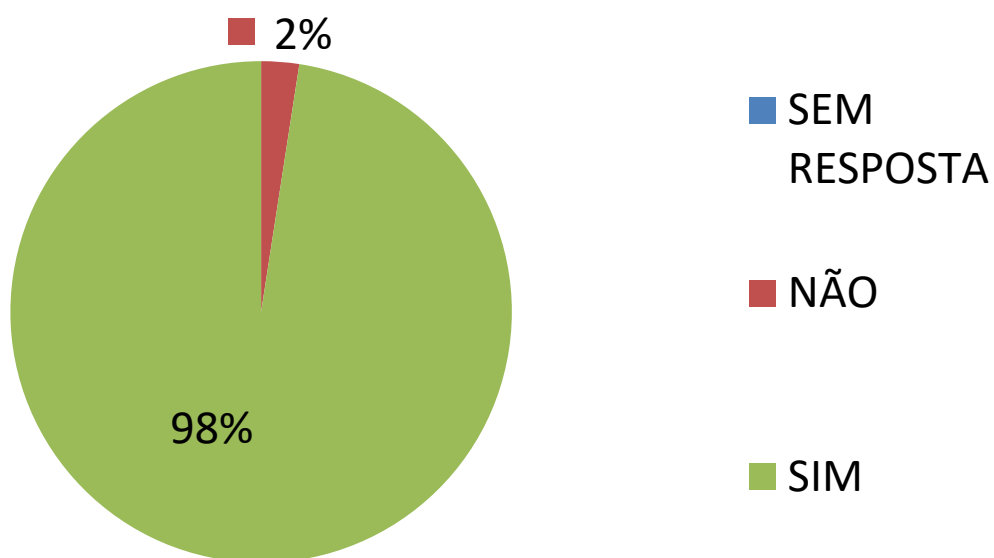
O CEO ATENDEU SUAS EXPECTATIVAS



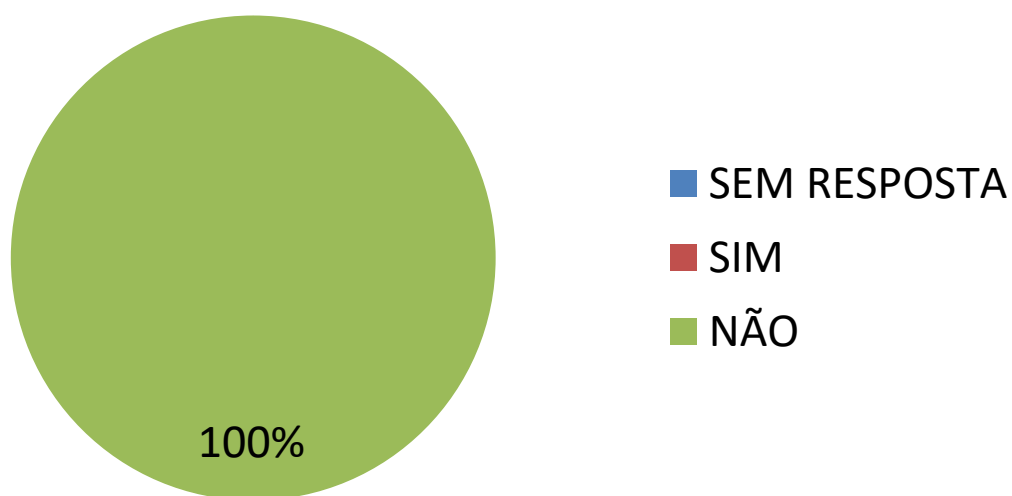
SABE ONDE SE DIRIGIR PARA RECLAMAR OU SUGERIR



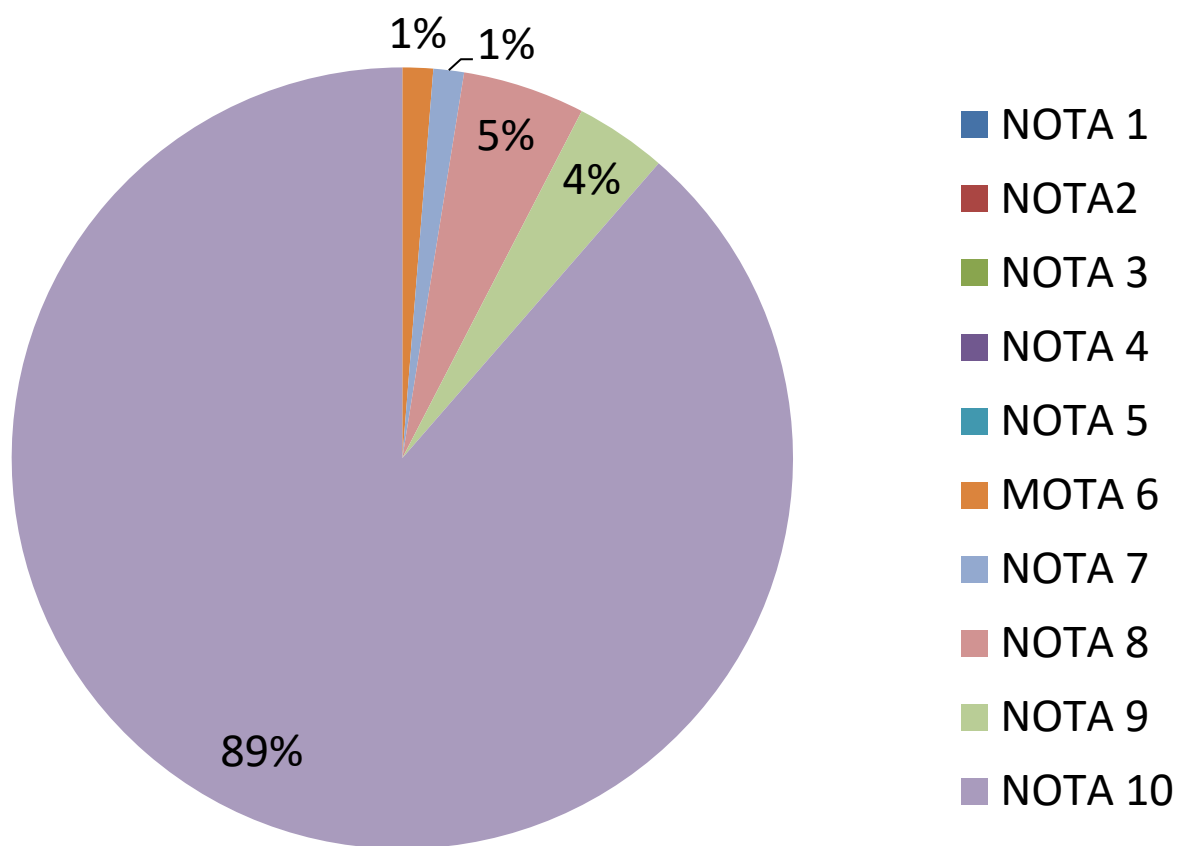
INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO PARA SEUS AMIGOS E/OU FAMILIARES



VOCÊ PAGOU POR ALGUM PROCEDIMENTO



QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI AO CEO



Sua opinião é importante!

Satisfeito/Muito satisfeito? Relate sua experiência

- “Gostei muito da limpeza do ambiente, muito bem organizado”
- “Gostei muito do atendimento são todos muito atenciosos”
- “Agradecer pelo acolhimento de todos”
- “Gostei da forma que fui tratado”
- “É um ambiente muito bem higienizado”
- “Gostei da forma que fui tratado”
- “Todos os funcionários atenciosos e prestativos”
- “Muito bem atendido do porteiro ao médico”
- “Elogiar as atendedoras da recepção fui muito bem atendida”
- “Muito bem atendido estão de parabéns”
- “Queria agradecer a todos pela atenção”
- “Nada a reclamar só agradecer”
- “Satisfeito em todas as partes”
- “Agradecer pelo acolhimento de todos
- “Queria parabenizar toda a equipe pelo atendimento”
- “É um ambiente muito bem higienizado”
- “Gostei da forma que fui tratado”
- “Todos os funcionários atenciosos e prestativos”
- “Elogiar as atendedoras da recepção fui muito bem atendida”
- “Muito bem atendido estão de parabéns”
- “Queria parabenizar toda a equipe pelo atendimento”
- “Agradecer a todos pelo atendimento e dedicação”
- “Gostei muito do atendimento são todos muito atenciosos”
- “Agradecer pelo acolhimento de todos”

Insatisfeito/Muito insatisfeito? Relate sua experiência e nos ajude a melhorar

- “Fiquei insatisfeito com a demora na recepção, tirando isso o atendimento foi muito bom, agradeço”