

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS MAIO DE 2026

1 PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO À PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC) DE ACORDO COM O CONTRATO DE PROGRAMA:

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	VAGAS			VAGAS			VAGAS			VAGAS		
	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%
PERIODONTIA	54	41	76%	8	5	63%	13	10	77%	75	56	75%
ENDODONTIA	130	137	105%	18	19	106%	32	34	106%	180	190	106%
CIRURGIA	72	67	93%	10	9	90%	18	16	89%	100	92	92%
PNE	44	69	157%	6	9	150%	10	16	160%	60	94	157%
ORTODONTIA	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%
PRÓTESE	36	18	50%	5	2	40%	9	4	44%	50	24	48%
TOTAL	336	332	99%	47	44	94%	82	80	98%	465	456	98%

2 VAGAS EXTRA COTA

	ENDODONTIA	CIRURGIA	ORTODONTIA	PNE	PERIODONTIA	PROTESE	TOTAL
AIUABA	0	2	0	0	0	0	2
ARNEIROZ	2	0	0	0	0	1	3
TAUÁ	17	6	0	6	1	1	31
TOTAL	19	8	0	6	1	2	36

Observação: São vagas oriundas da ausência de marcação e/ou do paciente no dia da consulta, isto é, assim que a falta do paciente é identificada, a vaga é ofertada aos pacientes da fila de espera de cada município, sem regulação do Fast Medic, a fim de minimizar o absenteísmo.

3 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

MUNICÍPIO	PERCENTUAL DE AGENAMENTOS											
	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%
PERIODONTIA	42	42	100%	5	0	0%	10	1	10%	57	43	75%
ENDODONTIA	154	190	123%	21	10	48%	34	11	32%	209	211	101%
CIRURGIA	73	85	116%	9	13	144%	18	19	106%	100	117	117%
PNE	75	61	81%	9	1	11%	16	0	0%	100	62	62%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	19	25	132%	3	6	200%	4	0	0%	26	31	119%
TOTAL DE VAGAS	363	403	111%	47	30	64%	82	31	38%	492	464	94%

OBS.: O agendamento de 1ª vez é de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

4 PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

MUNICÍPIO	PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ											
	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	42	24	57%	0	0	0%	1	1	100%	43	25	58%
ENDODONTIA	190	125	66%	10	9	90%	11	7	64%	211	141	67%
CIRURGIA	85	59	69%	13	9	69%	19	14	74%	117	82	70%
PNE	61	49	80%	1	1	100%	0	0	0%	62	50	81%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	25	19	76%	6	6	100%	0	0	0%	31	25	81%
TOTAL	403	276	68%	30	25	83%	31	22	71%	464	323	70%

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - RETORNO				
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	ATENDIDOS	FALTOSOS
PERIODONTIA	42	42	22	20
ENDODONTIA	20	20	12	8
CIRURGIA	62	62	38	24
PNE	50	50	34	16
ORTODONTIA	228	203	188	15
PRÓTESE	180	180	173	7
TOTAL	582	557	467	90

OBS.: O agendamento de retorno é responsabilidade do CEO Regional Elizabete Gonçalves Rêgo.

5 FALTA DOS PACIENTES DE 1ª VEZ POR ESPECIALIDADE E MUNICÍPIO DE ORIGEM:

MUNICÍPIO	PERCENTUAL DE ABSENTEISMO - 1ª VEZ											
	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	42	18	43%	0	0	0%	1	0	0%	43	18	42%
ENDODONTIA	190	65	34%	10	1	10%	11	4	36%	211	70	33%
CIRURGIA	85	26	31%	13	4	31%	19	5	26%	117	35	30%
PNE	61	12	20%	1	0	0%	0	0	0%	62	12	19%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	25	6	24%	6	0	0%	0	0	0%	31	6	19%
TOTAL	403	127	32%	30	5	17%	31	9	29%	464	141	30%

6 TOTAL DE FALTA DOS PACIENTES (1ª VEZ E RETORNO) POR ESPECIALIDADE:

ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	85	38	45%
ENDODONTIA	231	78	34%
CIRURGIA	179	59	33%
PNE	112	28	25%
ORTODONTIA	203	15	7%
PRÓTESE	211	13	6%
TOTAL	1021	231	23%

7 TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) POR ESPECIALIDADE (MÊS):

ESPECIALIDADES	META	TC	%
PERIODONTIA	52	32	62%
ENDODONTIA	95	134	141%
CIRURGIA	70	71	101%
PNE	28	48	171%
PRÓTESE	51	28	55%
TOTAL	296	313	106%

8 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS (MÊS):

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADO	TC	%
PERIODONTIA	25	32	128%
ENDODONTIA	141	134	95%
CIRURGIA	82	71	87%
ORTODONTIA	0	0	0%
PRÓTESE	25	28	112%
TOTAL	273	265	97%

9 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS EM PNE (MÊS):

ESPECIALIDADE	TRAT. INICIADO	TC	%
PNE	50	48	96%

10 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	100%	90%
NOTA 10	OTIMO		

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista com 51 pacientes atendidos pelo CEO Reginal Elizabete Gonçalves Rêgo.

11 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	2	2	1
ARNEIROZ	0	0	0
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	1	1	0
TOTAL	3	3	1

12 PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	34	3%
PÚBLICO GERAL	989	

13 PRODUÇÃO AMBULATORIAL CONFORME PORTARIA MS 3823/2021:

ESPECIALIDADE	META	MAI	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	134	141%
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS MULTIRRADICULARES	19	44	232%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	389	205%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	95	127	134%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	170	230	135%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	218	145%
TOMADAS RADIOGRÁFICAS	---	394	---
MANUTENÇÕES/ INSTALAÇÕES DE APARELHO	---	365	---

14 PRODUÇÃO AMBULATORIAL DE PRÓTESES DENTÁRIAS DE ACORDO COM A FAIXA DE PRODUÇÃO DEFINIDA POR PORTARIA DE HABILITAÇÃO DO RESPECTIVO LRPD (LABORATÓRIO REGIONAL DE PRÓTESE DENTÁRIA):

ESPECIALIDADE	META	MAI	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	28	55%

15 TOTAL CONSULTAS REALIZADAS:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
PERIODONTIA	47
ENDODONTIA	153
CIRURGIA	120
PNE	102
ORTODONTIA	188
PRÓTESE	198
RADIOLOGIA	181
TOTAL	989

16 INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

INDICADORES DE DESEMPENHO				
INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO

Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	(Nº de vagas previstas na PPC - no período/ Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R - no período) x 100	Contratos de Programa/ FastMedic	90%	98%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	(Nº de tratamentos concluídos - no período/ Nº de tratamentos iniciados - no período) x 100	SIGES/ FastMedic	80%	97%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	(Nº de tratamentos concluídos - no período/ Nº de tratamentos iniciados - no período) x 100	SIGES/ FastMedic	50%	96%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	90%	100%
Percentual de sessões clínicas/matriciamento realizadas em relação ao número previsto no contrato.	(Nº de sessões realizadas no período ÷ Nº de sessões previstas para o período) x 100.	Atas de reunião registradas no SIGES/relatórios de	100% sessões previstas realizadas (1 a cada 2 meses).	sessão realizada em 09/02/2026

17 INDICADORES DE MONITORAMENTO

INDICADORES DE MONITORAMENTO			
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	(Nº de vagas agendadas pelos municípios no período/ Nº de vagas ofertadas pelo CEO no período) x 100	FastMedic	94%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	(Nº de vagas utilizadas no período/ Nº de vagas agendadas no período) x 100	SIGES	70%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	(Nº de casos positivos de câncer de boca - no período/ Nº de biópsias realizadas - no período) x 100	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	33%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	(Nº de pessoas com deficiência atendidas no período/ Nº total de pessoas atendidas no CEO - no período) x 100	SIGES	3%

Tauá, 12 de junho de 2026.

José Arimatéa Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021