

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS ABRIL DE 2026

1 PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO À PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC) DE ACORDO COM O CONTRATO DE PROGRAMA:

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	VAGAS			VAGAS			VAGAS			VAGAS		
	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%
PERIODONTIA	54	47	87%	8	6	75%	13	12	92%	75	65	87%
ENDODONTIA	130	130	100%	18	18	100%	32	32	100%	180	180	100%
CIRURGIA	72	84	117%	10	12	120%	18	20	111%	100	116	116%
PNE	44	66	150%	6	9	150%	10	17	170%	60	92	153%
ORTODONTIA	0	6	100%	0	1	100%	0	1	100%	0	0	100%
PRÓTESE	36	36	100%	5	5	100%	9	9	100%	50	50	100%
TOTAL	336	369	110%	47	51	109%	82	91	111%	465	511	110%

2 VAGAS EXTRA COTA

	ENDODONTIA	CIRURGIA	ORTODONTIA	PNE	PERIODONTIA	PRÓTESE	TOTAL
AIUABA	0	1	0	2	0	0	3
ARNEIROZ	0	0	0	0	0	0	0
TAUÁ	16	17	0	15	1	1	50
TOTAL	16	18	0	17	1	1	53

Observação: São vagas oriundas da ausência de marcação e/ou do paciente no dia da consulta, isto é, assim que a falta do paciente é identificada, a vaga é ofertada aos pacientes da fila de espera de cada município, sem regulação do Fast Medic, a fim de minimizar o absentismo.

3 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

MUNICÍPIO	PERCENTUAL DE AGENAMENTOS											
	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%
PERIODONTIA	48	48	100%	6	1	17%	12	2	17%	66	51	77%
ENDODONTIA	146	173	118%	18	5	28%	32	13	41%	196	191	97%
CIRURGIA	101	88	87%	12	7	58%	21	15	71%	134	110	82%
PNE	81	84	104%	9	2	22%	19	5	26%	109	91	83%
ORTODONTIA	6	6	0%	1	1	0%	1	1	0%	8	8	0%
PRÓTESE	37	42	114%	5	5	100%	9	0	0%	51	47	92%
TOTAL DE VAGAS	419	441	105%	51	21	41%	94	36	38%	564	498	88%

OBS.: O agendamento de 1ª vez é de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

4 PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

MUNICÍPIO	PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ											
	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	48	24	50%	1	1	100%	2	2	100%	51	27	53%
ENDODONTIA	173	123	71%	5	2	40%	13	11	85%	191	136	71%
CIRURGIA	88	59	67%	7	4	57%	15	11	73%	110	74	67%
PNE	84	58	69%	2	2	100%	5	4	80%	91	64	70%
ORTODONTIA	6	4	67%	1	1	100%	1	1	100%	8	6	75%
PRÓTESE	42	26	62%	5	5	100%	0	0	0%	47	31	66%

TOTAL	441	294	67%	21	15	71%	36	29	81%	498	338	68%
PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - RETORNO												
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	ATENDIDOS	FALTOSOS								
PERIODONTIA	33	33	17	16								
ENDODONTIA	20	20	17	3								
CIRURGIA	36	36	22	14								
PNE	44	44	25	19								
ORTODONTIA	191	191	164	27								
PRÓTESE	150	150	149	1								
TOTAL	474	474	394	80								

OBS.: O agendamento de retorno é responsabilidade do CEO Regional Elizabete Gonçalves Rêgo.

5 FALTA DOS PACIENTES DE 1ª VEZ POR ESPECIALIDADE E MUNICÍPIO DE ORIGEM:

PERCENTUAL DE ABSENTEISMO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	48	24	50%	1	0	0%	2	0	0%	51	24	47%
ENDODONTIA	173	50	29%	5	3	60%	13	2	15%	191	55	29%
CIRURGIA	88	29	33%	7	3	43%	15	4	27%	110	36	33%
PNE	84	26	31%	2	0	0%	5	1	20%	91	27	30%
ORTODONTIA	6	2	33%	1	0	0%	1	0	0%	8	2	0%
PRÓTESE	42	16	38%	5	0	0%	0	0	0%	47	16	34%
TOTAL	441	147	33%	21	6	29%	36	7	19%	498	160	32%

6 TOTAL DE FALTA DOS PACIENTES (1ª VEZ E RETORNO) POR ESPECIALIDADE:

ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	84	40	48%
ENDODONTIA	211	58	27%
CIRURGIA	146	50	34%
PNE	135	46	34%
ORTODONTIA	199	29	15%
PRÓTESE	197	17	9%
TOTAL	972	240	25%

7 TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) POR ESPECIALIDADE (MÊS):

ESPECIALIDADES	META	TC	%
PERIODONTIA	52	14	27%
ENDODONTIA	95	146	154%
CIRURGIA	70	66	94%
PNE	28	53	189%
PRÓTESE	51	15	29%
TOTAL	296	294	99%

8 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS (MÊS):

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADO	TC	%
PERIODONTIA	32	14	44%
ENDODONTIA	115	146	127%
CIRURGIA	83	66	80%
ORTODONTIA	3	3	0%
PRÓTESE	56	15	27%
TOTAL	289	244	84%

9 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS EM PNE (MÊS):

ESPECIALIDADE	TRAT. INICIADO	TC	%
----------------------	-----------------------	-----------	----------

PNE	54	53	98%
-----	----	----	------------

10 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	100%	90%
NOTA 10	ÓTIMO		

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista com 51 pacientes atendidos pelo CEO Reginal Elizabete Gonçalves Rêgo.

11 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	1	1	0
ARNEIROZ			
PARAMBU	1	1	0
TAUÁ	1	1	0
TOTAL	1	1	0

12 PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	46	5%
PÚBLICO GERAL	912	

13 PRODUÇÃO AMBULATORIAL CONFORME PORTARIA MS 3823/2021:

ESPECIALIDADE	META	ABR	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	146	154%
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS MULTIRRADICULARES	19	55	289%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	443	233%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	95	131	138%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	170	218	128%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	126	84%
TOMADAS RADIOGRÁFICAS	---	400	---
MANUTENÇÕES/ INSTALAÇÕES DE APARELHO	---	274	---

14 PRODUÇÃO AMBULATORIAL DE PRÓTESES DENTÁRIAS DE ACORDO COM A FAIXA DE PRODUÇÃO DEFINIDA POR PORTARIA DE HABILITAÇÃO DO RESPECTIVO LRPD (LABORATÓRIO REGIONAL DE PRÓTESE DENTÁRIA):

ESPECIALIDADE	META	ABR	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	25	49%

15 TOTAL CONSULTAS REALIZADAS:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
PERIODONTIA	44
ENDODONTIA	153
CIRURGIA	96
PNE	89
ORTODONTIA	170
PRÓTESE	180
RADIOLOGIA	180
TOTAL	912

16 INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

INDICADORES DE DESEMPENHO				
INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC - no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R - no período}) \times 100$	Contratos de Programa/ FastMedic	90%	110%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos - no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados - no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	80%	84%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos - no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados - no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	50%	98%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	90%	100%
Percentual de sessões clínicas/matriciamento realizadas em relação ao número previsto no contrato.	$(\text{N}^\circ \text{ de sessões realizadas no período} \div \text{N}^\circ \text{ de sessões previstas para o período}) \times 100$.	Atas de reunião registradas no SIGES/relatórios de	100% sessões previstas realizadas (1 a cada 2 meses).	sessão realizada em 09/02/2026

17 INDICADORES DE MONITORAMENTO

INDICADORES DE MONITORAMENTO			
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	FastMedic	88%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	SIGES	68%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca - no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas - no período}) \times 100$	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	0%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO - no período}) \times 100$	SIGES	5%

Tauá, 11 de maio de 2026.

José Arimatéa Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021