

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS MARÇO DE 2026

1 PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO À PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC) DE ACORDO COM O CONTRATO DE PROGRAMA:

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO
PERIODONTIA	54	55	102%	8	7	88%	13	13	100%	75	75	100%
ENDODONTIA	130	130	100%	18	18	100%	32	32	100%	180	180	100%
CIRURGIA	72	74	103%	10	10	100%	18	18	100%	100	102	102%
PNE	44	33	75%	6	4	67%	10	7	70%	60	44	73%
ORTODONTIA	0	6	0%	0	1	0%	0	1	0%	0	0	0%
PRÓTESE	36	55	153%	5	7	140%	9	13	144%	50	75	150%
<b>TOTAL</b>	<b>336</b>	<b>353</b>	<b>105%</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>84</b>	<b>102%</b>	<b>465</b>	<b>484</b>	<b>104%</b>

2 VAGAS EXTRA COTA

	ENDODONTIA	CIRURGIA	ORTODONTIA	PNE	PERIODONTIA	PROTESE	TOTAL
AIUABA	0	1	0	4	0	0	5
ARNEIROZ	0	2	0	0	0	0	2
TAUÁ	14	19	0	18	9	9	69
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>76</b>

**Observação:** São vagas oriundas da ausência de marcação e/ou do paciente no dia da consulta, isto é, assim que a falta do paciente é identificada, a vaga é ofertada aos pacientes da fila de espera de cada município, sem regulação do Fast Medic, a fim de minimizar o absenteísmo.

3 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

MUNICÍPIO	PERCENTUAL DE AGENAMENTOS											
	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%
PERIODONTIA	64	45	70%	7	0	0%	13	2	15%	84	47	56%
ENDODONTIA	144	160	111%	18	13	72%	32	11	34%	194	184	95%
CIRURGIA	93	93	100%	12	7	58%	19	18	95%	124	118	95%
PNE	51	60	118%	4	1	25%	11	5	45%	66	66	100%
ORTODONTIA	6	6	0%	1	1	0%	1	1	0%	8	8	0%
PRÓTESE	64	81	127%	7	3	43%	13	0	0%	84	84	100%
<b>TOTAL DE VAGAS</b>	<b>422</b>	<b>445</b>	<b>105%</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>51%</b>	<b>89</b>	<b>37</b>	<b>42%</b>	<b>560</b>	<b>507</b>	<b>91%</b>

OBS.: O agendamento de 1ª vez é de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

4 PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

MUNICÍPIO	PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ											
	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	45	30	67%	0	0	0%	2	2	100%	47	32	68%
ENDODONTIA	160	94	59%	13	10	77%	11	11	100%	184	115	63%
CIRURGIA	93	62	67%	7	6	86%	18	15	83%	118	83	70%
PNE	60	48	80%	1	1	100%	5	5	100%	66	54	82%
ORTODONTIA	6	4	0%	1	1	100%	1	0	0%	8	5	0%
PRÓTESE	81	53	65%	3	3	100%	0	0	0%	84	56	67%

TOTAL	445	291	65%	25	21	84%	37	33	89%	507	345	68%
-------	-----	-----	-----	----	----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - RETORNO				
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	45	45	21	47%
ENDODONTIA	20	20	10	50%
CIRURGIA	80	72	34	47%
PNE	60	59	37	63%
ORTODONTIA	217	208	188	90%
PRÓTESE	150	128	124	97%
TOTAL	572	532	414	78%

OBS.: O agendamento de retorno é responsabilidade do CEO Regional Elizabete Gonçalves Rêgo.

5 FALTA DOS PACIENTES DE 1ª VEZ POR ESPECIALIDADE E MUNICÍPIO DE ORIGEM:

PERCENTUAL DE ABSENTEISMO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	45	15	33%	0	0	0%	2	0	0%	47	15	32%
ENDODONTIA	160	66	41%	13	3	23%	11	0	0%	184	69	38%
CIRURGIA	93	31	33%	7	1	14%	18	3	17%	118	35	30%
PNE	60	12	20%	1	0	0%	5	0	0%	66	12	18%
ORTODONTIA	6	2	0%	1	0	0%	1	1	100%	8	3	0%
PRÓTESE	81	28	35%	3	0	0%	0	0	0%	84	28	33%
TOTAL	445	154	35%	25	4	16%	37	4	11%	507	162	32%

6 TOTAL DE FALTA DOS PACIENTES (1ª VEZ E RETORNO) POR ESPECIALIDADE:

ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	92	39	42%
ENDODONTIA	204	79	39%
CIRURGIA	190	65	34%
PNE	125	34	27%
ORTODONTIA	216	23	11%
PRÓTESE	212	32	15%
TOTAL	1039	272	26%

7 TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) POR ESPECIALIDADE (MÊS):

ESPECIALIDADES	META	TC	%
PERIODONTIA	52	26	50%
ENDODONTIA	95	120	126%
CIRURGIA	70	60	86%
PNE	28	37	132%
PRÓTESE	51	31	61%
TOTAL	296	274	93%

8 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS (MÊS):

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADO	TC	%
PERIODONTIA	32	26	81%
ENDODONTIA	115	120	104%
CIRURGIA	83	71	86%
ORTODONTIA	3	1	0%
PRÓTESE	56	31	55%
TOTAL	289	249	86%

9 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS EM PNE (MÊS):

ESPECIALIDADE	TRAT. INICIADO	TC	%
PNE	54	37	69%

**10 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:**

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	100%	90%
NOTA 10	ÓTIMO		

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista com 55 pacientes atendidos pelo CEO Reginal Elizabete Gonçalves Rêgo.

**11 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:**

MUNICÍPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ	0	0	0
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	1	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**12 PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:**

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	46	5%
PÚBLICO GERAL	988	

**13 PRODUÇÃO AMBULATORIAL CONFORME PORTARIA MS 3823/2021:**

ESPECIALIDADE	META	MAR	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	120	126%
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS MULTIRRADICULARES	19	47	247%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	387	204%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	95	117	123%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	170	131	77%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	176	117%
TOMADAS RADIOGRÁFICAS	---	328	---
MANUTENÇÕES/ INSTALAÇÕES DE APARELHO	---	332	---

**14 PRODUÇÃO AMBULATORIAL DE PRÓTESES DENTÁRIAS DE ACORDO COM A FAIXA DE PRODUÇÃO DEFINIDA POR PORTARIA DE HABILITAÇÃO DO RESPECTIVO LRPD (LABORATÓRIO REGIONAL DE PRÓTESE DENTÁRIA):**

ESPECIALIDADE	META	MAR	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	31	61%

**15 TOTAL CONSULTAS REALIZADAS:**

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
PERIODONTIA	53
ENDODONTIA	194
CIRURGIA	117
PNE	91
ORTODONTIA	193
PRÓTESE	180
RADIOLOGIA	160
<b>TOTAL</b>	<b>988</b>

**16 INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**

INDICADORES DE DESEMPENHO				
INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período}) \times 100$	Contratos de Programa/ FastMedic	90%	104%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	80%	86%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	50%	69%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	90%	100%
Percentual de sessões clínicas/matriciamento realizadas em relação ao número previsto no contrato.	$(\text{N}^\circ \text{ de sessões realizadas no período} \div \text{N}^\circ \text{ de sessões previstas para o período}) \times 100$ .	Atas de reunião registradas no SIGES/relatórios de	100% sessões previstas realizadas (1 a cada 2 meses).	sessão realizada em 09/02/2026

17

INDICADORES DE MONITORAMENTO			
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	FastMedic	91%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	SIGES	68%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	0%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$	SIGES	5%

Tauá, 15 de abril de 2026.

José Arimatéa Magalhães Júnior  
**Diretor Geral CEO-R Tauá**  
 Resolução nº17/2021