

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS JANEIRO DE 2026

1 PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO À PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC) DE ACORDO COM O CONTRATO DE PROGRAMA:

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%
PERIODONTIA	54	52	96%	8	7	88%	13	13	100%	75	72	96%
ENDODONTIA	130	130	100%	18	18	100%	32	32	100%	180	180	100%
CIRURGIA	72	108	150%	10	15	150%	18	27	150%	100	150	150%
PNE	44	45	102%	6	7	117%	10	11	110%	60	63	105%
ORTODONTIA	0	11	0%	0	2	0%	0	3	0%	0	0	0%
PRÓTESE	36	51	142%	5	7	140%	9	12	133%	50	70	140%
<b>TOTAL</b>	<b>336</b>	<b>397</b>	<b>118%</b>	<b>47</b>	<b>56</b>	<b>119%</b>	<b>82</b>	<b>98</b>	<b>120%</b>	<b>465</b>	<b>551</b>	<b>118%</b>

2 VAGAS EXTRA COTA

	ENDODONTIA	CIRURGIA	ORTODONTIA	PNE	PERIODONTIA	PROTESE	TOTAL
AIUABA		3		2	1	3	9
ARNEIROZ	1	2		1	1		9
TAUÁ	48	35	43	31	21	38	216
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>40</b>	<b>43</b>	<b>34</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>234</b>

**Observação:** São vagas oriundas da ausência de marcação e/ou do paciente no dia da consulta, isto é, assim que a falta do paciente é identificada, a vaga é ofertada aos pacientes da fila de espera de cada município, sem regulação do Fast Medic, a fim de minimizar o absenteísmo.

3 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%
PERIODONTIA	73	36	49%	8	2	25%	14	4	29%	95	42	44%
ENDODONTIA	178	178	100%	19	3	16%	32	9	28%	229	190	83%
CIRURGIA	143	113	79%	17	7	41%	30	21	70%	190	141	74%
PNE	76	62	82%	8	3	38%	13	4	31%	97	69	71%
ORTODONTIA	54	43	80%	2	1	50%	3	3	100%	59	47	80%
PRÓTESE	89	87	98%	11	11	100%	15	3	20%	115	101	88%
<b>TOTAL DE VAGAS</b>	<b>613</b>	<b>519</b>	<b>85%</b>	<b>65</b>	<b>27</b>	<b>42%</b>	<b>107</b>	<b>44</b>	<b>41%</b>	<b>785</b>	<b>590</b>	<b>75%</b>

OBS.: O agendamento de 1ª vez é de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

4 PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	36	30	83%	2	1	50%	4	2	50%	42	33	79%
ENDODONTIA	178	86	48%	3	3	100%	9	4	44%	190	93	49%
CIRURGIA	113	53	47%	7	7	100%	21	21	100%	141	81	57%
PNE	62	45	73%	3	2	67%	4	2	50%	69	49	71%
ORTODONTIA	43	33	77%	1	1	100%	3	2	67%	47	36	77%
PRÓTESE	87	61	70%	11	10	91%	3	2	67%	101	73	72%

TOTAL	519	308	59%	27	24	89%	44	33	75%	590	365	62%
-------	-----	-----	-----	----	----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - RETORNO				
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	24	24	15	63%
ENDODONTIA	15	15	15	0%
CIRURGIA	52	52	26	50%
PNE	48	48	23	48%
ORTODONTIA	236	222	196	88%
PRÓTESE	204	140	140	100%
TOTAL	579	501	415	83%

OBS.: O agendamento de retorno é responsabilidade do CEO Regional Elizabete Gonçalves Rêgo.

5 FALTA DOS PACIENTES DE 1ª VEZ POR ESPECIALIDADE E MUNICÍPIO DE ORIGEM:

PERCENTUAL DE ABSENTEISMO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUBA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	36	6	17%	2	1	0%	4	2	0%	42	9	21%
ENDODONTIA	178	92	52%	3	0	0%	9	5	56%	190	97	51%
CIRURGIA	113	60	53%	7	0	0%	21	0	0%	141	60	43%
PNE	62	17	27%	3	1	33%	4	2	50%	69	20	29%
ORTODONTIA	43	10	0%	1	0	0%	3	1	0%	47	11	0%
PRÓTESE	87	26	30%	11	1	9%	3	1	33%	101	28	28%
TOTAL	519	211	41%	27	3	11%	44	11	25%	590	225	38%

6 TOTAL DE FALTAS DOS PACIENTES (CONSULTAS DE 1ª VEZ E RETORNO) POR ESPECIALIDADE:

ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	66	18	27%
ENDODONTIA	205	103	50%
CIRURGIA	193	86	45%
PNE	117	45	38%
ORTODONTIA	283	37	13%
PRÓTESE	241	28	12%
TOTAL	1105	317	29%

7 TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) POR ESPECIALIDADE (MÊS):

ESPECIALIDADES	META	TC	%
PERIODONTIA	52	22	42%
ENDODONTIA	95	100	105%
CIRURGIA	70	107	153%
PNE	28	43	154%
PRÓTESE	51	55	108%
TOTAL	296	327	110%

8 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS (MÊS):

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADO	TC	%
PERIODONTIA	33	22	67%
ENDODONTIA	93	100	108%
CIRURGIA	81	107	132%
ORTODONTIA	36	3	0%
PRÓTESE	73	55	75%
TOTAL	316	287	91%

9 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS EM PNE (MÊS):

ESPECIALIDADE	TRAT. INICIADO	TC	%
PNE	49	43	88%

10 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	100%	90%
NOTA 10	ÓTIMO		

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista com 33 pacientes atendidos pelo CEO Reginal Elizabete Gonçalves Rêgo.

11 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICÍPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	1	0	0
ARNEIROZ	1	1	1
PARAMBU	0	1	0
TAUÁ	4	4	0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

12 PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	35	3%
PÚBLICO GERAL	1011	

13 PRODUÇÃO AMBULATORIAL CONFORME PORTARIA MS 3823/2021:

ESPECIALIDADE	META	JAN	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	100	105%
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS MULTIRRADICULARES	19	46	242%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	279	147%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	95	100	105%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	170	310	182%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	175	117%
TOMADAS RADIOGRÁFICAS	---	273	---
MANUTENÇÕES/ INSTALAÇÕES DE APARELHO	---	308	---

14 PRODUÇÃO AMBULATORIAL DE PRÓTESES DENTÁRIAS DE ACORDO COM A FAIXA DE PRODUÇÃO DEFINIDA POR PORTARIA DE HABILITAÇÃO DO RESPECTIVO LRPD (LABORATÓRIO REGIONAL DE PRÓTESE DENTÁRIA):

ESPECIALIDADE	META	JAN	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	104	204%

15 TOTAL CONSULTAS REALIZADAS:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
PERIODONTIA	44
ENDODONTIA	111
CIRURGIA	158
PNE	81
ORTODONTIA	211
PRÓTESE	258
RADIOLOGIA	148
<b>TOTAL</b>	<b>1011</b>

16 INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

INDICADORES DE DESEMPENHO				
INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período}) \times 100$	Contratos de Programa/ FastMedic	90%	117%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	80%	91%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	50%	88%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	90%	100%
Percentual de sessões clínicas/matriciamento realizadas em relação ao número previsto no contrato.	$(\text{N}^\circ \text{ de sessões realizadas no período} \div \text{N}^\circ \text{ de sessões previstas para o período}) \times 100$ .	Atas de reunião registradas no SIGES/relatórios de	100% sessões previstas realizadas (1 a cada 2 meses).	sessão agendada para 09/02/2026

17

INDICADORES DE MONITORAMENTO			
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	FastMedic	75%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	SIGES	62%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	17%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$	SIGES	3%

Tauá, 19 de fevereiro de 2026.

José Arimatéa Magalhães Júnior  
**Diretor Geral CEO-R Tauá**  
 Resolução nº17/2021