

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS FEVEREIRO DE 2026

1 PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO À PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC) DE ACORDO COM O CONTRATO DE PROGRAMA:

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%
PERIODONTIA	54	52	96%	8	7	88%	13	13	100%	75	72	96%
ENDODONTIA	130	155	119%	18	21	117%	32	39	122%	180	215	119%
CIRURGIA	72	110	153%	10	15	150%	18	27	150%	100	152	152%
PNE	44	29	66%	6	4	67%	10	7	70%	60	40	67%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	36	43	119%	5	6	120%	9	11	122%	50	60	120%
TOTAL	336	389	116%	47	53	113%	82	97	118%	465	539	116%

2 VAGAS EXTRA COTA

	ENDODONTIA	CIRURGIA	ORTODONTIA	PNE	PERIODONTIA	PROTESE	TOTAL
AIUABA	0	1	0	2	0	0	3
ARNEIROZ	0	0	0	0	0	0	0
TAUÁ	46	38	0	16	12	14	126
TOTAL	46	39	0	18	12	14	129

Observação: São vagas oriundas da ausência de marcação e/ou do paciente no dia da consulta, isto é, assim que a falta do paciente é identificada, a vaga é ofertada aos pacientes da fila de espera de cada município, sem regulação do Fast Medic, a fim de minimizar o absenteísmo.

3 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%
PERIODONTIA	64	32	50%	7	0	0%	13	0	0%	84	32	38%
ENDODONTIA	201	201	100%	21	2	10%	39	12	31%	261	215	82%
CIRURGIA	148	148	100%	15	4	27%	28	25	89%	191	177	93%
PNE	45	45	100%	4	3	75%	9	4	44%	58	52	90%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	57	57	100%	6	5	83%	11	0	0%	74	62	84%
TOTAL DE VAGAS	515	483	94%	53	14	26%	100	41	41%	668	538	81%

OBS.: O agendamento de 1ª vez é de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

4 PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	32	24	75%	0	0	#DIV/0!	0	0	0%	32	24	75%
ENDODONTIA	201	127	63%	2	2	100%	12	9	75%	215	138	64%
CIRURGIA	148	77	52%	4	2	50%	25	22	88%	177	101	57%
PNE	45	40	89%	3	3	100%	4	3	75%	52	46	88%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	#DIV/0!	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	57	49	86%	5	5	100%	3	0	0%	65	54	83%

TOTAL	483	317	66%	14	12	86%	44	34	77%	541	363	67%
-------	-----	-----	-----	----	----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - RETORNO				
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	24	24	16	67%
ENDODONTIA	15	15	9	60%
CIRURGIA	44	44	15	34%
PNE	58	58	45	78%
ORTODONTIA	226	213	179	84%
PRÓTESE	120	79	69	87%
TOTAL	487	433	333	77%

OBS.: O agendamento de retorno é responsabilidade do CEO Regional Elizabete Gonçalves Rêgo.

5 FALTA DOS PACIENTES DE 1ª VEZ POR ESPECIALIDADE E MUNICÍPIO DE ORIGEM:

PERCENTUAL DE ABSENTEISMO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	32	8	25%	0	0	0%	0	0	0%	32	8	25%
ENDODONTIA	201	74	37%	2	0	0%	12	3	25%	215	77	36%
CIRURGIA	148	71	48%	4	2	50%	25	3	12%	177	76	43%
PNE	45	5	11%	3	0	0%	4	1	25%	52	6	12%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	57	8	14%	5	0	0%	3	3	100%	65	11	17%
TOTAL	483	166	34%	14	2	14%	44	10	23%	541	178	33%

6 TOTAL DE FALTA DOS PACIENTES (1ª VEZ E RETORNO) POR ESPECIALIDADE:

ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	56	16	29%
ENDODONTIA	230	83	36%
CIRURGIA	221	105	48%
PNE	110	19	17%
ORTODONTIA	226	34	15%
PRÓTESE	144	21	15%
TOTAL	987	278	28%

7 TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) POR ESPECIALIDADE (MÊS):

ESPECIALIDADES	META	TC	%
PERIODONTIA	52	19	37%
ENDODONTIA	95	180	189%
CIRURGIA	70	71	101%
PNE	28	51	182%
PRÓTESE	51	30	59%
TOTAL	296	351	119%

8 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS (MÊS):

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADO	TC	%
PERIODONTIA	33	19	58%
ENDODONTIA	93	180	194%
CIRURGIA	81	71	88%
ORTODONTIA	36	4	0%
PRÓTESE	73	30	41%
TOTAL	316	304	96%

9 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS EM PNE (MÊS):

ESPECIALIDADE	TRAT. INICIADO	TC	%
PNE	49	51	104%

10 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	100%	90%
NOTA 10	ÓTIMO		

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista com 16 pacientes atendidos pelo CEO Reginal Elizabete Gonçalves Rêgo.

11 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICÍPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	2	2	0
ARNEIROZ	0	0	0
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	3	3	0
TOTAL	5	5	0

12 PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	40	4%
PÚBLICO GERAL	1021	

13 PRODUÇÃO AMBULATORIAL CONFORME PORTARIA MS 3823/2021:

ESPECIALIDADE	META	FEV	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	180	189%
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS MULTIRRADICULARES	19	65	342%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	310	163%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	95	126	133%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	170	334	196%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	142	95%
TOMADAS RADIOGRÁFICAS	---	481	---
MANUTENÇÕES/ INSTALAÇÕES DE APARELHO	---	262	---

14 PRODUÇÃO AMBULATORIAL DE PRÓTESES DENTÁRIAS DE ACORDO COM A FAIXA DE PRODUÇÃO DEFINIDA POR PORTARIA DE HABILITAÇÃO DO RESPECTIVO LRPD (LABORATÓRIO REGIONAL DE PRÓTESE DENTÁRIA):

ESPECIALIDADE	META	FEV	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	30	59%

15 TOTAL CONSULTAS REALIZADAS:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
PERIODONTIA	45
ENDODONTIA	208
CIRURGIA	117
PNE	94
ORTODONTIA	178
PRÓTESE	137
RADIOLOGIA	242
TOTAL	1021

16 INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

INDICADORES DE DESEMPENHO				
INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período}) \times 100$	Contratos de Programa/ FastMedic	90%	116%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	80%	96%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	50%	104%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	90%	100%
Percentual de sessões clínicas/matriciamento realizadas em relação ao número previsto no contrato.	$(\text{N}^\circ \text{ de sessões realizadas no período} \div \text{N}^\circ \text{ de sessões previstas para o período}) \times 100$.	Atas de reunião registradas no SIGES/relatórios de	100% sessões previstas realizadas (1 a cada 2 meses).	sessão realizada em 09/02/2026

17

INDICADORES DE MONITORAMENTO			
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	FastMedic	81%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	SIGES	67%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	0%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$	SIGES	4%

Tauá, 12 de março de 2026.

José Arimatéa Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021