

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS NOVEMBRO DE 2025

1 PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO À PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC) DE ACORDO COM O CONTRATO DE PROGRAMA:

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	VAGAS			VAGAS			VAGAS			VAGAS		
ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%
PERIODONTIA	72	43	60%	10	6	60%	18	11	61%	100	60	60%
ENDODONTIA	89	175	197%	13	13	100%	22	22	100%	124	210	169%
CIRURGIA	52	104	200%	7	15	214%	13	31	238%	72	150	208%
PNE	43	61	142%	6	9	150%	11	15	136%	60	85	142%
ORTODONTIA	0	35	0%	0	5	0%	0	8	0%	0	0	0%
PRÓTESE	17	40	235%	3	6	3%	4	10	250%	24	56	233%
TOTAL	273	458	168%	39	54	138%	68	97	143%	380	609	160%

2 VAGAS EXTRA COTA

	ENDODONTIA	CIRURGIA	ORTODONTIA	PNE	PERIODONTIA	PROTESE	TOTAL
AIUABA	10			1			11
ARNEIROZ		1				4	5
TAUÁ	23	8		9	1	8	49
TOTAL	33	9	0	10	1	12	65

Observação: São vagas oriundas da ausência de marcação e/ou do paciente no dia da consulta, isto é, assim que a falta do paciente é identificada, a vaga é ofertada aos pacientes da fila de espera de cada município, sem regulação do Fast Medic, a fim de minimizar o absenteísmo.

3 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS												
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%
PERIODONTIA	44	28	64%	6	1	17%	11	0	0%	61	29	48%
ENDODONTIA	198	209	106%	13	7	54%	32	36	113%	243	252	104%
CIRURGIA	112	106	95%	16	5	31%	31	25	81%	159	136	86%
PNE	70	71	101%	9	3	33%	16	4	25%	95	78	82%
ORTODONTIA	35	29	0%	5	5	0%	8	5	0%	48	39	0%
PRÓTESE	48	47	98%	10	10	100%	10	1	10%	68	58	85%
TOTAL DE VAGAS	507	490	97%	59	31	53%	108	71	66%	674	592	88%

OBS.: O agendamento de 1ª vez é de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

4 PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%

PERIODONTIA	28	22	79%	1	0	0%	0	0	0%	29	22	76%
ENDODONTIA	209	117	56%	7	5	71%	36	29	81%	252	151	60%
CIRURGIA	106	54	51%	5	5	100%	25	15	60%	136	74	54%
PNE	71	50	70%	3	2	67%	4	4	100%	78	56	72%
ORTODONTIA	29	19	0%	5	5	0%	5	5	0%	39	29	0%
PRÓTESE	47	36	77%	10	10	100%	1	1	100%	58	47	81%
TOTAL	490	298	61%	31	27	87%	71	54	76%	592	379	64%

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - RETORNO			
ESPECIALIDADES	AGENDADO	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	60	40	67%
ENDODONTIA	0	0	0%
CIRURGIA	48	29	60%
PNE	44	25	57%
ORTODONTIA	178	166	93%
PRÓTESE	199	177	89%
TOTAL	529	437	83%

OBS.: O agendamento de retorno é responsabilidade do CEO Regional Elizabete Gonçalves Rêgo.

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - MUTIRÃO*			
ESPECIALIDADES	AGENDADO	ATENDIDOS	%
ENDODONTIA	110	73	66%
CIRURGIA	136	75	55%
TOTAL	246	148	60%

*Com objetivo zerar as filas de espera para as especialidades de Endodontia e Cirurgia Oral, iniciou no mês de julho, em parceria com a Secretaria da Saúde de Tauá, o mutirão de atendimento especializado no CEO Regional. Através do aumento de carga horária dos profissionais do CEO Regional e do apoio de 4 profissionais da odontologia da Atenção Primária à Saúde.

5 FALTA DOS PACIENTES DE 1ª VEZ POR ESPECIALIDADE E MUNICÍPIO DE ORIGEM:

PERCENTUAL DE ABSENTEÍSMO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	28	6	21%	1	1	0%	0	0	0%	29	7	24%
ENDODONTIA	209	92	44%	7	2	29%	36	7	19%	252	101	40%
CIRURGIA	106	52	49%	5	0	0%	25	10	40%	136	62	46%
PNE	71	21	30%	3	1	33%	4	0	0%	78	22	28%
ORTODONTIA	29	10	0%	5	0	0%	5	0	0%	39	10	0%
PRÓTESE	47	11	23%	10	0	0%	1	0	0%	58	11	19%
TOTAL	490	192	39%	31	4	13%	71	17	24%	592	213	36%

6 TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) POR ESPECIALIDADE (MÊS):

ESPECIALIDADES	META	TC	%
PERIODONTIA	52	23	44%
ENDODONTIA	144	209	145%
CIRURGIA	105	132	126%
PNE	28	56	200%
ORTODONTIA*	50	28	56%
PRÓTESE	36	66	183%
TOTAL	415	514	124%

* A meta de ortodontia tem como referência o ano de 2025 (acumulativo).

7 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS (MÊS):

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADO	TC	%
PERIODONTIA	22	23	105%
ENDODONTIA	222	209	94%
CIRURGIA	157	132	84%
ORTODONTIA	29	6	0%
PRÓTESE	47	66	140%
TOTAL	477	436	91%

8 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS EM PNE (MÊS):

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADO	TC	%
PNE	56	56	100%

9 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	100%	80%
NOTA 10	OTIMO		

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista com 43 pacientes atendidos pelo CEO Reginal Elizabete Gonçalves Rêgo.

10 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ	0	0	0
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	6	6	0
TOTAL	6	6	0

11 PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	48	4%
PÚBLICO GERAL	1238	

12 PRODUÇÃO AMBULATORIAL CONFORME PORTARIA MS 3823/2021:

ESPECIALIDADE	META	NOV	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	219	231%
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS MULTIRRADICULARES	19	78	411%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	3013	1586%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	85	99	116%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	170	401	236%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	118	79%
TOMADAS RADIOGRÁFICAS	---	554	---
MANUTENÇÕES/ INSTALAÇÕES DE APARELHO	---	166	---

13 PRODUÇÃO AMBULATORIAL DE PRÓTESES DENTÁRIAS DE ACORDO COM A FAIXA DE PRODUÇÃO DEFINIDA POR PORTARIA DE HABILITAÇÃO DO RESPECTIVO LRPD (LABORATÓRIO REGIONAL DE PRÓTESE DENTÁRIA):

ESPECIALIDADE	META	NOV	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	66	129%

14 TOTAL CONSULTAS REALIZADAS:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
PERIODONTIA	62

ENDODONTIA	238
CIRURGIA	174
PNE	81
ORTODONTIA	195
PRÓTESE	224
RADIOLOGIA	264
TOTAL	1238

15 INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

INDICADORES DE DESEMPENHO				
INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período}) \times 100$	Contratos de Programa/ FastMedic	100%	160%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	80%	91%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	70%	100%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	80%	100%

INDICADORES DE MONITORAMENTO			
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	FastMedic	88%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	SIGES	64%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	0%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$	SIGES	4%

Tauá, 8 de dezembro de 2025.

José Arimatéa Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021