

RELATÓRIO DE GESTÃO DE SETEMBRO DE 2021

ANÁLISE DO POTENCIAL DE ATENDIMENTO:

1- NÚMERO DE TRATAMENTOS OFERTADOS NO MÊS AOS MUNICÍPIOS

MUNICÍPIOS	ESPECIALIDADES								
	ESTOMATOLOGIA	RADIOLOGIA	PERIODONTIA*	ENDODONTIA	CIRURGIA	P.N.E**	ORTODONTIA	PRÓTESE	TOTAL
TAUÁ				116	190	59	67	72	504
AIUABA				ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
ARNEIROZ				ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
PARAMBU				ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	SERO	ZERO
TOTAL				116	190	59	67	72	504

OBSERVAÇÕES: O serviço de Estomatologia funciona sob demanda livre, na qual pacientes identificados com lesão de boca, pela atenção básica, são encaminhados para CEO sem necessidade de regulação.

A especialidade de Prótese Dentária reiniciou suas atividades, no dia 15 de julho, priorizando o atendimento dos pacientes que tiveram seu tratamento interrompido devido ao agravamento da crise sanitária provocada pela covid-19.

*A especialidade de Periodontia encontra-se descoberta (sem profissional responsável) e com equipamento inservível. Portanto, não foram ofertadas vagas nessa especialidade.

**Não houve oferta de vaga para os municípios de Parambu, Aiuaba e Arneiroz, pois os mesmos não aderiram ao contrato de rateio do CEO Regional. Entretanto como o CEO faz parte da Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência, o atendimento à Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) desses municípios continua sendo realizado, desde que haja solicitação prévia para agendamento, junta à direção do CEO-R.

***A oferta de vagas de atendimento do CEO-R de Tauá, segue as orientações da Nota Técnica 001/2021, de 18 de fevereiro de 2021, que regula o atendimento eletivo da rede de atenção à Saúde Bucal (RASB) do Estado do Ceará, por conta da crise sanitária provocada pela COVID-19. Desse modo, os meses de fevereiro e abril a unidade funcionou com 50% de sua capacidade. Já no mês março, TODOS os atendimentos eletivos foram suspensos por 21 dias, atendendo somente urgência/emergência.

2- NÚMERO TOTAL DE VAGAS PARA PACIENTES EM TRATAMENTO NA ESPECIALIDADE DE ORTODONTIA POR MUNICÍPIO

MUNICÍPIOS	PACIENTES EM TRATAMENTO ORTODONTIA / MÊS
TAUÁ	192
AIUABA	ZERO
ARNEIROZ	ZERO
PARAMBU	ZERO
TOTAL	192

3- INDICADORES DE RESULTADOS E PERIODICIDADE:

3.1 - Percentual de utilização do serviço (Capacidade Instalada):

53,86%

3.2- Tempo médio de espera por consulta de especialidade odontológica:

ESPECIALIDADE	TEMPO MEDIO DE ESPERA
ENDODONTIA	169 dias
ORTODONTIA	35 dias
CIRURGIA	221 Dias
PNE	63 Dias
PROTESE	147 Dias
PERIODONTIA	SEM ATENDIMENTO

3.3 - Tempo médio de espera por exames laboratoriais

Não foi solicitado exames.

3.4 - Percentual de pessoas com deficiência atendidas

13,95%

3.5 - Percentual da Frequência de Registro de Hipótese Diagnóstica nas Consultas

Não realizado biópsia

4- Percentual de Faltas as consultas:

ESPECIALIDADE	CONSULTA INICIAL	RETORNO	TOTAL
ENDODONTIA	41,6%	12,5%	30%
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	68,1%	22,7%	37,8%
ORTODONTIA	61,6%	35,8%	44,4%
CIRURGIA	55,3%	28,5%	46,4%
PRÓTESE DENTÁRIA	28,8%	32,3%	31,3%
PERIODONTIA	----	----	-----

5 – TOTAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS VAGAS OFERTADAS:

SETEMBRO			
ESPECIALIDADES	OFETADO	AGEDADO	SOBRAS
CIRURGIA (CHRISTIANO)	56	53	3
ENDODONTIA (CANAL)	108	89	19
PNE	44	18	26
ORTODONTIA	60	29	31
CIRURGIA (ARGENTINO)	96	30	66
PRÓTESE	45	44	1

6 – TOTAL DE ATENDIMENTOS:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
ENDODONTIA	124
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	101
ORTODONTIA	107
CIRURGIA	136
PRÓTESE DENTÁRIA	130
RADIOLOGIA	126
PERIODONTIA	----
TOTAL	724

OBS: Inclui atendimento de 1ª vez, retorno e vagas de reserva.

7- – PRODUÇÃO (SÉRIE HISTÓRICA DE PRODUÇÃO DE 2021):

ESPECIALIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	47	23	9	58	31	23	33	37	46
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	18	10	7	19	16	6	16	18	21
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	98	110	53	137	197	105	210	260	497
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	19	17	11	22	49	28	53	71	110
ORTODONTIA – MANUTENÇÕES	16	50	18	30	47	64	108	104	106
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	18	52	53	125	112	208	133	469	248
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	62	3	---	---	---	---	20	51	22
RAIO –X	273	218	96	126	133	129	245	298	164
PERIODONTIA	---	---	---	---	---	---	---	---	---

8 – Pesquisa de Satisfação dos Usuários

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	17%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	29%	
NOTA 8- 9	BOM	54%	80%
NOTA 10	OTIMO		

Tauá, 08 de setembro de 2021.

Jose Arimatea Magalhaes Junior
Diretor Geral do CEO-R Tauá