

**CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE
TAUÁ.**

**Centro de Especialidades Odontológicas – CEO-R
Elizabete Gonçalves Rego**

RELATÓRIO DE GESTÃO DE SETEMBRO DE 2022

I – ANÁLISE DO POTENCIAL DE ATENDIMENTO:

1- NÚMERO DE TRATAMENTOS OFERTADOS NO MÊS AOS MUNICÍPIOS:

MUNICÍ- PIOS	ESPECIALIDADES															
	ESTOMA- TOLOGIA	RADIOLO- GIA	PERIODONTIA		ENDODONTIA		CIRURGIA		P.N.E**		ORTODONTIA		PRÓTESE		TOTAL	
			PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT
TAUÁ			85	00	84	94	55	59	36	40	7	22	52	00	319	215
AIUABA			ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
ARNEIROZ			5	00	6	8	5	5	4	4	1	2	8	8	29	27
PARAMBU			ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
TOTAL			90	00	90	102	60	64	40	44	8	24	60	8	348	242

Legenda:

PACT.- Pactuado

OFERT. - Ofertado

OBSERVAÇÕES: O serviço de Estomatologia funciona sob demanda livre, na qual pacientes identificados com lesão de boca, pela atenção básica, são encaminhados para CEO sem necessidade de regulação.

Não houve oferta de vaga para os municípios de Parambu e Aiuaba, pois os mesmos não aderiram ao contrato de rateio do CEO Regional. Entretanto como o CEO faz parte da Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência, o atendimento à Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) desses municípios continua sendo realizado, desde que haja solicitação prévia para agendamento, junto à direção do CEO-R.

A oferta de vagas de atendimento do CEO-R de Tauá, segue as orientações da Nota Técnica 001/2022, de 28 de janeiro de 2022, que regula o atendimento eletivo da rede de atenção à Saúde Bucal (RASB) do Estado do Ceará, por conta da crise sanitária provocada pela COVID-19.

2- NÚMERO TOTAL DE VAGAS PARA PACIENTES EM TRATAMENTO NA ESPECIALIDADE DE ORTODONTIA POR MUNICÍPIO

MUNICÍPIOS	PACIENTES EM TRATAMENTO ORTODONTIA / MÊS
TAUÁ	150
AIUABA	ZERO
ARNEIROZ	0
PARAMBU	ZERO
TOTAL	160

II – INDICADORES DE RESULTADOS E PERIODICIDADE:

1.1 – PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO A PPC:

MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ		
ESPECIALIDADES	VAGAS			VAGAS		
	PACTUADO	OFERTADO	% OFERTADO	PACTUADO	OFERTADO	% OFERTADO
PERIODONTIA	85	00	---	5	0	----
ENDODONTIA	84	94	112%	6	8	133%
CIRURGIA	55	59	107%	5	5	100%
PNE	36	40	111%	4	4	100%
ORTODONTIA	7	22	314%	1	2	200%
PRÓTESE	52	00	00%	8	8	100%
TOTAL	319	215	68%	29	27	93%

Observação: Não foi ofertado vagas na Especialidade de Periodontia, pois a profissional pediu afastamento de suas funções no mês de setembro, voltando suas atividades no mês de outubro. Na especialidade de Prótese dentária foi necessário fazer uma redução na oferta de vagas de primeira vez, para priorizarmos a conclusão dos trabalhos já em andamento, uma vez que um dos Técnicos de Prótese Dentária, está afastado por tempo indeterminado (saúde).

1.3 – PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS						
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ		
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
CIRURGIA	59	59	100%	5	5	100%
ENDODONTIA	94	94	100%	8	8	100%
PNE	40	26	65%	4	3	75%
ORTODONTIA	22	22	100%	2	2	100%
PRÓTESE	00	00	00%	8	4	50%
PERIODONTIA	00	00	00%	00	0	0%
TOTAL DE VAGAS	215	201	93%	27	22	81%

1.4 – PERCENTUAL DE PACIENTES QUE COMPARECERAM A UNIDADE EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO						
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
CIRURGIA	59	40	67%	5	4	80%
ENDODONTIA	94	66	70%	8	6	75%
PNE	26	19	73%	3	2	66%
ORTODONTIA	22	20	91%	2	2	100%
PRÓTESE	00	0	---	4	3	75%
PERIODONTIA	00	0	---	0	0	---
TOTAL	201	145	72%	22	17	77%

III – AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE:

META I – CONTRATADO deverá ofertar uma média de 1245 atendimentos de consultas nas especialidades odontológicas/mês:

Foram realizados 836 atendimentos especializados, atingindo 76% da capacidade instalada da unidade.

META II – Os CONTRATANTES (municípios) deverão agendar via regulação uma média de 585 atendimentos nas especialidades definidas:

Considerando a oferta de **242** vagas de primeira vez, foram agendados via FastMedic 223 pacientes (**92% das vagas ofertadas**).

META III – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial prevista na portaria 1464/2011, para o CEO tipo III, nas especialidades de Periodontia, PNE, Cirurgia e Endodontia:

ESPECIALIDADE	META	SET	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	112	118%
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	19	52	273%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	463	244%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	95	78	82%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	170	300	176%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	00	0%

META IV – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial de Próteses Dentárias de acordo com a faixa de produção definida por Portaria de Habilitação do respectivo LRPD:

ESPECIALIDADE	META	SET	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	26	51%

IV – AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO:

1 – Percentual de pessoas com deficiência atendidas:

4,4%

Obs.: 1.800 pessoas cadastradas com deficiência na Microrregião.

2 – Frequência de Registro de lesões de Boca:

2 Biópsias realizadas.

3 – Percentual de Faltas as consultas:

3.1 - Percentual de Faltas as consultas iniciais:

ESPECIALIDADE	TAUÁ	ARNEIROZ	TOTAL
ENDODONTIA	30%	25%	29%
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	52%	50%	52%
ORTODONTIA	18%	100%	25%
CIRURGIA	32%	20%	31%
PRÓTESE DENTÁRIA	----	62%	62%
PERIODONTIA	----	----	----

3.2 – Percentual de Faltas as consultas de Retorno:

ESPECIALIDADE	RETORNO
ENDODONTIA	31%
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	25%
ORTODONTIA	10%
CIRURGIA	16%
PRÓTESE DENTÁRIA	7%
PERIODONTIA	----

4 – Total de atendimentos realizados:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
ENDODONTIA	145
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	120
ORTODONTIA	158
CIRURGIA	95
PRÓTESE DENTÁRIA	155
RADIOLOGIA	163
PERIODONTIA	00
TOTAL	836

OBS: Inclui atendimento de 1ª vez, retorno e vagas de reserva.

5- Índice de satisfação do usuário:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	100%	80%
NOTA 10	OTIMO		

6 – Produção (Série histórica):

ESPECIALIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	84	65	68	68	55	60	83	109	112
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	26	25	34	20	25	25	35	48	52
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	165	390	299	348	225	428	275	406	463
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	38	96	92	84	102	78	74	79	78
ORTODONTIA – MANUTENÇÕES	82	135	178	182	172	175	184	340	158
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	331	350	326	342	295	274	294	291	300
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	19	63	53	53	45	48	32	68	26
RAIO –X	319	319	345	369	350	457	503	508	318
PERIODONTIA	---	---	---	---	---	110	277	302	00

Tauá, 5 de outubro de 2022.

Jose Arimatea Magalhaes Junior
Diretor Geral do CEO-R Tauá