

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETEMBRO DE 2025

1 PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO A PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC):

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	VAGAS			VAGAS			VAGAS			VAGAS		
ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%
PERIODONTIA	72	26	36%	10	4	40%	18	6	33%	100	36	36%
ENDODONTIA	89	137	154%	13	18	138%	22	33	150%	124	188	152%
CIRURGIA	52	110	212%	7	15	214%	13	27	208%	72	152	211%
PNE	43	96	223%	6	13	217%	11	23	209%	60	132	220%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	17	36	212%	3	5	3%	4	9	225%	24	50	208%
TOTAL	273	405	148%	39	55	141%	68	98	144%	380	558	147%

2 VAGAS EXTRA COTA

	ENDODONTIA	CIRURGIA	ORTODONTIA	PNE	PERIODONTIA	PROTESE	TOTAL
AIUABA							
ARNEIROZ							
TAUÁ	18	8		7	1	12	46
TOTAL	18	8	0	7	1	12	46

Observação: São vagas oriundas da ausência de marcação e/ou do paciente no dia da consulta, isto é, assim que a falta do paciente é identificada, a vaga é ofertada aos pacientes da fila de espera de cada município, sem regulação do Fast Medic, a fim de minimizar o absenteísmo.

3 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS												
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
PERIODONTIA	27	23	85%	4	1	25%	6	1	17%	37	25	68%
ENDODONTIA	155	155	100%	18	13	72%	33	30	91%	206	198	96%
CIRURGIA	118	118	100%	15	11	73%	27	25	93%	160	154	96%
PNE	103	103	100%	13	4	31%	23	4	17%	139	111	80%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	3	0	0%	3	0	0%
PRÓTESE	48	52	108%	5	5	100%	9	3	33%	62	60	97%
TOTAL DE VAGAS	451	451	100%	55	34	62%	101	63	62%	607	548	90%

OBS.: O agendamento de 1ª vez é de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

4 PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	23	18	78%	1	0	0%	1	0	0%	25	18	72%
ENDODONTIA	155	86	55%	13	13	100%	30	23	77%	198	122	62%
CIRURGIA	118	66	56%	11	10	91%	25	20	80%	154	96	62%
PNE	103	62	60%	4	4	100%	4	3	75%	111	69	62%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	52	40	77%	5	5	100%	3	3	100%	60	48	80%
TOTAL	451	272	60%	34	32	94%	63	49	78%	548	353	64%

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - RETORNO			
ESPECIALIDADES	OFERTADO	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	48	23	48%
ENDODONTIA	44	44	100%
CIRURGIA	54	52	96%
PNE	49	49	100%
ORTODONTIA	224	205	92%
PRÓTESE	160	155	97%
TOTAL	579	528	66%

OBS.: O agendamento de retorno é responsabilidade do CEO Regional Elizabete Gonçalves Rêgo.

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - MUTIRÃO*			
ESPECIALIDADES	OFERTADO	ATENDIDOS	%
ENDODONTIA	80	39	49%
CIRURGIA	150	40	27%
TOTAL	230	79	34%

*Com objetivo zerar as filas de espera para as especialidades de Endodontia e Cirurgia Oral, iniciou no mês de julho, em parceria com a Secretaria da Saúde de Tauá, o mutirão de atendimento especializado no CEO Regional. Através do aumento de carga horária dos profissionais do CEO Regional e do apoio de 4 profissionais da odontologia da Atenção Primária à Saúde.

5 ABSENTEÍSMO (FALTA DOS PACIENTES DE 1ª VEZ POR ESPECIALIDADE E MUNICÍPIO DE ORIGEM)

PERCENTUAL DE ABSENTEÍSMO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	23	5	22%	1	1	100%	1	1	100%	25	7	28%
ENDODONTIA	155	69	45%	13	0	0%	30	7	23%	198	76	38%
CIRURGIA	118	52	44%	11	1	9%	25	5	20%	154	58	38%
PNE	103	41	40%	4	0	0%	4	1	25%	111	42	38%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	52	12	23%	5	0	0%	3	0	0%	60	12	20%
TOTAL	451	179	40%	34	2	6%	63	14	22%	548	195	36%

6 TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) POR ESPECIALIDADE (MÊS):

ESPECIALIDADES	META	TC	%
PERIODONTIA	52	15	29%
ENDODONTIA	72	169	235%
CIRURGIA	35	94	269%
PNE	14	41	293%
ORTODONTIA*	50	16	32%
PRÓTESE	25	73	292%
TOTAL	248	408	165%

* A meta de ortodontia tem como referência o ano de 2025 (acumulativo).

7 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS (MÊS):

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADO	TC	%
PERIODONTIA	18	15	83%
ENDODONTIA	122	169	139%

CIRURGIA	96	94	98%
PNE	69	41	59%
ORTODONTIA	0	16	0%
PRÓTESE	48	13	27%
TOTAL	353	348	99%

8 INDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	4%	
NOTA 8- 9	BOM	86%	80%
NOTA 10	OTIMO		

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista com 21 pacientes atendidos pelo CEO Reginal Elizabeth Gonçalves Rêgo.

9 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ	0	0	0
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	3	3	1
TOTAL	3	3	1

10 PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	40	3%
PÚBLICO GERAL	1169	

11 PRODUÇÃO AMBULATORIAL CONFORME PORTARIA MS 3823/2021:

ESPECIALIDADE	META	SET	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	169	178%
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS MULTIRRADICULARES	19	74	389%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	356	187%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	85	117	138%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	170	487	286%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	154	103%

12 PRODUÇÃO AMBULATORIAL DE PRÓTESES DENTÁRIAS DE ACORDO COM A FAIXA DE PRODUÇÃO DEFINIDA POR PORTARIA DE HABILITAÇÃO DO RESPECTIVO LRPD (LABORATÓRIO REGIONAL DE PRÓTESE DENTÁRIA):

ESPECIALIDADE	META	SET	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	73	143%

13 TOTAL CONSULTAS REALIZADAS:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
PERIODONTIA	41
ENDODONTIA	205
CIRURGIA	188
PNE	118
ORTODONTIA	205
PRÓTESE	203
RADIOLOGIA	209
TOTAL	1169

14 INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

INDICADORES DE DESEMPENHO				
INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período}) \times 100$	Contratos de Programa/ FastMedic	100%	147%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	80%	99%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	70%	59%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	80%	86%

INDICADORES DE MONITORAMENTO			
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	FastMedic	90%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendados (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	SIGES	64%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	33%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$	SIGES	4%

José Arimatéia Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021