

RELATÓRIO DE GESTÃO DE OUTUBRO /NOVEMBRO /DEZEMBRO DE 2024

1- SERVIÇOS OFERECIDOS:

- ✓ PERIODONTIA;
- ✓ ENDODONTIA;
- ✓ PRÓTESE DENTÁRIA;
- ✓ CIRURGIA / ESTOMATOLOGIA;
- ✓ PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE) / ODONTOPEDIATRIA;
- ✓ ORTODONTIA;

2 - PRODUÇÃO TRIMESTRAL:

ESPECIALIDADE	META	OUT	NOV	DEZ	META TRIMESTRAL (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	285	53	64	75	67%
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	57	21	19	29	121%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	570	431	326	409	205%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	285	159	90	131	133%
ORTODONTIA	---	241	317	309	---
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	510	442	299	197	184%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	450	312	149	171	140%
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	153	67	58	77	132%
RAIO – X	---	202	178	191	---
TOTAL DE PROCEDIMENTOS FINALIZADOS	---	1928	1500	1589	---

3 - PERCENTUAL DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS:

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADOS	TRAT. CONCLUÍDOS	%
PERIODONTIA	52	115	221%
ENDODONTIA	151	192	127%
CIRURGIA	141	230	163%
PNE	114	101	89%
ORTODONTIA*	0	6	0%
PRÓTESE	19	121	637%
TOTAL	477	765	160%

* A meta de ortodontia tem como referência todo o ano de 2024.

4 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	OUT	NOV	DEZ	MEDIA TRIMESTRAL
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	0%	0%	0%
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	0%	0%	0%
NOTA 6 - 7	REGULAR	17%	17%	12%	15%
NOTA 8- 9	BOM	83%	83%	88%	85%
NOTA 10	ÓTIMO				

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista, com 146 pacientes atendidos pelo CEO Reginal.

5 - PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS EM RELAÇÃO A PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL (PPC):

PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS											
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL	
ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO
PERIODONTIA	216	188	87%	30	26	87%	54	46	85%	300	260
ENDODONTIA	267	173	65%	39	23	59%	66	41	62%	372	237

CIRURGIA	156	165	106%	21	22	105%	39	39	100%	216	226	105%
PNE	129	218	169%	18	29	161%	33	53	161%	180	300	167%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	51	0	0%	9	9	100%	12	12	100%	72	21	29%
TOTAL DE VAGAS	819	744	91%	117	109	93%	204	191	94%	1140	1044	92%

6 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS												
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
PERIODONTIA	188	70	37%	26	1	4%	46	3	7%	260	74	28%
ENDODONTIA	173	176	102%	23	12	52%	41	25	61%	237	213	90%
CIRURGIA	165	179	108%	22	12	55%	39	21	54%	226	212	94%
PNE	218	134	61%	29	4	14%	53	5	9%	300	143	48%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	0	0	#DIV/0!	9	9	100%	12	12	100%	21	21	100%
TOTAL DE VAGAS	744	559	75%	109	38	35%	191	66	35%	1044	663	64%

OBS.: O agendamento e de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

7

PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	70	48	69%	1	1	0%	3	3	0%	74	52	70%
ENDODONTIA	176	114	65%	12	12	100%	25	25	100%	213	151	71%
CIRURGIA	179	108	60%	12	12	100%	21	21	100%	212	141	67%
PNE	134	105	78%	4	4	100%	5	5	100%	143	114	80%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	0	0	0%	9	9	100%	12	12	100%	21	21	100%
TOTAL	559	375	67%	38	38	100%	66	66	100%	663	479	72%

8- FALTOSOS DE 1ª CONSULTA (CONSULTA INICIAL):

PERCENTUAL DE FALTOSOS												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	70	22	31%	1	0	0%	3	0	0%	74	22	30%
ENDODONTIA	176	62	35%	12	0	0%	25	0	0%	213	62	29%
CIRURGIA	179	71	40%	12	0	0%	21	0	0%	212	71	33%
PNE	134	29	22%	4	0	0%	5	0	0%	143	29	20%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	0	0	0%	9	0	0%	12	0	0%	21	0	0%
TOTAL	559	184	33%	38	0%	0%	66	0	0%	663	184	28%

9 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ	0	0	0
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	6	6	1
TOTAL	6	6	1

10- PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	29	1,34%
PÚBLICO GERAL	2171	

11- TOTAL DE ATENDIMENTOS:

ESPECIALIDADE	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
PERIODONTIA	103	47	52	202
ENDODONTIA	46	76	83	205
CIRURGIA	162	113	89	364
PNE	154	101	118	373
ORTODONTIA	154	193	176	523
PRÓTESE	163	143	147	453
RADIOLOGIA	102	90	102	294
TOTAL	884	763	767	2414

12- INDICADORES DE DESEMPENHO MÉDIA TRIMESTRAL:

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período}) \times 100$	Contratos de Programa/ FastMedic	100%	92%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	80%	160%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	70%	89%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	80%	85%

10- INDICADORES DE MONITORAMENTO

INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	FastMedic	64%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	SIGES	72%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	17%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$	SIGES	1%

José Arimatéia Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021