

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS OUTUBRO DE 2025

1 PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO À PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC) DE ACORDO COM O CONTRATO DE PROGRAMA:

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	VAGAS			VAGAS			VAGAS			VAGAS		
ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%
PERIODONTIA	72	54	75%	10	8	80%	18	13	72%	100	75	75%
ENDODONTIA	89	137	154%	13	18	138%	22	33	150%	124	188	152%
CIRURGIA	52	87	167%	7	12	171%	13	21	162%	72	120	167%
PNE	43	72	167%	6	10	167%	11	18	164%	60	100	167%
ORTODONTIA	0	12	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	17	51	300%	3	7	3%	4	12	300%	24	70	292%
TOTAL	273	413	151%	39	55	141%	68	97	143%	380	565	149%

2 VAGAS EXTRA COTA

	ENDODONTIA	CIRURGIA	ORTODONTIA	PNE	PERIODONTIA	PROTESE	TOTAL
AIUABA		2		2		1	5
ARNEIROZ		1				17	18
TAUÁ	20	10	3	30	4	50	117
TOTAL	20	13	3	32	4	68	140

Observação: São vagas oriundas da ausência de marcação e/ou do paciente no dia da consulta, isto é, assim que a falta do paciente é identificada, a vaga é ofertada aos pacientes da fila de espera de cada município, sem regulação do Fast Medic, a fim de minimizar o absenteísmo.

3 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS												
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
PERIODONTIA	58	41	71%	8	0	0%	13	1	8%	79	42	53%
ENDODONTIA	157	160	102%	18	5	28%	33	23	70%	208	188	90%
CIRURGIA	97	116	120%	13	7	54%	23	23	100%	133	146	110%
PNE	102	72	71%	10	2	20%	20	5	25%	132	79	60%
ORTODONTIA	15	12	0%	0	0	0%	0	0	0%	15	12	0%
PRÓTESE	101	101	100%	24	24	100%	13	5	38%	138	130	94%
TOTAL DE VAGAS	530	502	95%	73	38	52%	102	57	56%	705	597	85%

OBS.: O agendamento de 1ª vez é de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

4 PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUBA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	41	27	66%	0	0	#DIV/0!	1	1	100%	42	28	67%
ENDODONTIA	160	85	53%	5	3	60%	23	15	65%	188	103	55%
CIRURGIA	116	76	66%	7	4	57%	23	18	78%	146	98	67%
PNE	72	63	88%	2	2	100%	5	5	100%	79	70	89%
ORTODONTIA	12	7	0%	0	0	0%	0	0	0%	12	7	0%
PRÓTESE	101	75	74%	24	23	96%	5	5	100%	130	103	79%
TOTAL	502	333	66%	38	32	84%	57	44	77%	597	409	69%

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - RETORNO			
ESPECIALIDADES	AGENDADO	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	28	24	86%
ENDODONTIA	42	31	74%
CIRURGIA	86	86	100%
PNE	64	57	89%
ORTODONTIA	205	188	92%
PRÓTESE	200	200	100%
TOTAL	625	586	66%

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - MUTIRÃO*			
ESPECIALIDADES	AGENDADO	ATENDIDOS	%
ENDODONTIA	78	58	74%
CIRURGIA	144	58	40%
TOTAL	222	116	52%

*Com objetivo zerar as filas de espera para as especialidades de Endodontia e Cirurgia Oral, iniciou no mês de julho, em parceria com a Secretaria da Saúde de Tauá, o mutirão de atendimento especializado no CEO Regional. Através do aumento de carga horária dos profissionais do CEO Regional e do apoio de 4 profissionais da odontologia da Atenção Primária à Saúde.

OBS.: O agendamento de retorno é responsabilidade do CEO Regional Elizabete Gonçalves Rêgo.

5 FALTA DOS PACIENTES DE 1ª VEZ POR ESPECIALIDADE E MUNICÍPIO DE ORIGEM:

PERCENTUAL DE ABSENTISMO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUBA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	41	14	34%	0	0	0%	1	0	0%	42	14	33%
ENDODONTIA	160	75	47%	5	2	40%	23	8	35%	188	85	45%
CIRURGIA	116	40	34%	7	3	43%	23	5	22%	146	48	33%
PNE	72	9	13%	2	0	0%	5	0	0%	79	9	11%
ORTODONTIA	12	5	0%	0	0	0%	0	0	0%	12	5	0%
PRÓTESE	101	26	26%	24	1	4%	5	0	0%	130	27	21%
TOTAL	502	169	34%	38	6	16%	57	13	23%	597	188	31%

6 TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) POR ESPECIALIDADE (MÊS):

ESPECIALIDADES	META	TC	%
PERIODONTIA	52	18	35%
ENDODONTIA	72	190	264%
CIRURGIA	35	115	329%
PNE	28	64	229%
ORTODONTIA*	50	22	44%
PRÓTESE	25	80	320%
TOTAL	262	489	187%

* A meta de ortodontia tem como referência o ano de 2025 (acumulativo).

7 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS (MÊS):

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADO	TC	%
PERIODONTIA	28	18	64%
ENDODONTIA	103	190	184%

CIRURGIA	98	115	117%
ORTODONTIA	7	6	0%
PRÓTESE	103	80	78%
TOTAL	339	409	121%

8 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS EM PNE (MÊS):

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADO	TC	%
PNE	70	64	91%

9 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	100%	80%
NOTA 10	OTIMO		

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista com 39 pacientes atendidos pelo CEO Reginal Elizabeth Gonçalves Rêgo.

10 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ	0	0	0
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	6	6	0
TOTAL	6	6	0

11 PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	52	4%
PÚBLICO GERAL	1397	

12 PRODUÇÃO AMBULATORIAL CONFORME PORTARIA MS 3823/2021:

ESPECIALIDADE	META	OUT	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	190	200%
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS MULTIRRADICULARES	19	77	405%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	381	201%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	85	120	141%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	170	474	279%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	157	105%
TOMADAS RADIOGRÁFICAS	---	641	---
MANUTENÇÕES/ INSTALAÇÕES DE APARELHO	---	314	---

13 PRODUÇÃO AMBULATORIAL DE PRÓTESES DENTÁRIAS DE ACORDO COM A FAIXA DE PRODUÇÃO DEFINIDA POR PORTARIA DE HABILITAÇÃO DO RESPECTIVO LRPD (LABORATÓRIO REGIONAL DE PRÓTESE DENTÁRIA):

ESPECIALIDADE	META	OUT	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	80	157%

14 TOTAL CONSULTAS REALIZADAS:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
PERIODONTIA	52
ENDODONTIA	192
CIRURGIA	242
PNE	127
ORTODONTIA	191
PRÓTESE	303
RADIOLOGIA	290
TOTAL	1397

15 INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

INDICADORES DE DESEMPENHO				
INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período}) \times 100$	Contratos de Programa/ FastMedic	100%	149%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	80%	121%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	70%	91%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	80%	100%

INDICADORES DE MONITORAMENTO			
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	FastMedic	85%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	SIGES	69%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	0%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$	SIGES	4%

José Arimatéia Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021