

**RELATÓRIO DE GESTÃO DE OUTUBRO DE 2021**

**ANÁLISE DO POTENCIAL DE ATENDIMENTO:**

**1- NÚMERO DE TRATAMENTOS OFERTADOS NO MÊS AOS MUNICÍPIOS**

| MUNICÍPIOS | ESPECIALIDADES |            |              |            |          |         |            |         |       |
|------------|----------------|------------|--------------|------------|----------|---------|------------|---------|-------|
|            | ESTOMATOLOGIA  | RADIOLOGIA | PERIODONTIA* | ENDODONTIA | CIRURGIA | P.N.E** | ORTODONTIA | PRÓTESE | TOTAL |
| TAUÁ       |                |            |              | 114        | 150      | 44      | 96         | 42      | 446   |
| AIUABA     |                |            |              | ZERO       | ZERO     | ZERO    | ZERO       | ZERO    | ZERO  |
| ARNEIROZ   |                |            |              | ZERO       | ZERO     | ZERO    | ZERO       | ZERO    | ZERO  |
| PARAMBU    |                |            |              | ZERO       | ZERO     | ZERO    | ZERO       | SERO    | ZERO  |
| TOTAL      |                |            |              | 114        | 150      | 44      | 96         | 42      | 446   |

OBSERVAÇÕES: O serviço de Estomatologia funciona sob demanda livre, na qual pacientes identificados com lesão de boca, pela atenção básica, são encaminhados para CEO sem necessidade de regulação.

A especialidade de Prótese Dentária reiniciou suas atividades, no dia 15 de julho, priorizando o atendimento dos pacientes que tiveram seu tratamento interrompido devido ao agravamento da crise sanitária provocada pela covid-19.

\*A especialidade de Periodontia encontra-se descoberta (sem profissional responsável) e com equipamento inservível. Portanto, não foram ofertadas vagas nessa especialidade.

\*\*Não houve oferta de vaga para os municípios de Parambu, Aiuaba e Arneiroz, pois os mesmos não aderiram ao contrato de rateio do CEO Regional. Entretanto como o CEO faz parte da Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência, o atendimento à Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) desses municípios continua sendo realizado, desde que haja solicitação prévia para agendamento, junta à direção do CEO-R.

\*\*\*A oferta de vagas de atendimento do CEO-R de Tauá, segue as orientações da Nota Técnica 001/2021, de 18 de fevereiro de 2021, que regula o atendimento eletivo da rede de atenção à Saúde Bucal (RASB) do Estado do Ceará, por conta da crise sanitária provocada pela COVID-19. Desse modo, os meses de fevereiro e abril a unidade funcionou com 50% de sua capacidade, tendo o atendimento normalizado, gradativamente. Entretanto o mês de março, TODOS os atendimentos eletivos foram suspensos por 21 dias, atendendo somente urgência/emergência.

## 2- NÚMERO TOTAL DE VAGAS PARA PACIENTES EM TRATAMENTO NA ESPECIALIDADE DE ORTODONTIA POR MUNICÍPIO

| MUNICÍPIOS   | PACIENTES EM TRATAMENTO ORTODONTIA / MÊS |
|--------------|------------------------------------------|
| TAUÁ         | 192                                      |
| AIUABA       | ZERO                                     |
| ARNEIROZ     | ZERO                                     |
| PARAMBU      | ZERO                                     |
| <b>TOTAL</b> | <b>192</b>                               |

## 3- INDICADORES DE RESULTADOS E PERIODICIDADE:

### 3.1 - Percentual de utilização do serviço (Capacidade Instalada - 1344):

69,94%

### 3.2- Tempo médio de espera por consulta de especialidade odontológica:

| ESPECIALIDADE | TEMPO MEDIO DE ESPERA<br>(Consulta inicial) |
|---------------|---------------------------------------------|
| ENDODONTIA    | 138 dias                                    |
| ORTODONTIA    | 17 dias                                     |
| CIRURGIA      | 114 Dias                                    |
| PNE           | 27 Dias                                     |
| PROTESE       | 166 Dias                                    |
| PERIODONTIA   | SEM ATENDIMENTO                             |

OBS.: Todas as consultas de retorno são agendadas em no máximo 30 dias.

### 3.3 - Tempo médio de espera por exames laboratoriais

Não foi solicitado exames.

### 3.4 - Percentual de pessoas com deficiência atendidas

5,53%

### 3.5 - Percentual da Frequência de Registro de Hipótese Diagnóstica nas Consultas

2 biópsias

## 4- Percentual de Faltas as consultas:

| ESPECIALIDADE                                        | CONSULTA INICIAL | RETORNO | TOTAL |
|------------------------------------------------------|------------------|---------|-------|
| ENDODONTIA                                           | 47,3%            | 27,6%   | 39,5% |
| ATENDIMENTO À PACIENTES C/<br>NECESSIDADES ESPECIAIS | 52,3%            | 21,6%   | 31,8% |
| ORTODONTIA                                           | 73,9%            | 12,5%   | 43,2% |
| CIRURGIA                                             | 22,9%            | 5,5%    | 15,5% |
| PRÓTESE DENTÁRIA                                     | 40,4%            | 10,2%   | 19,3% |
| PERIODONTIA                                          | ----             | ----    | ----- |

**5 TOTAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS VAGAS OFERTADAS:**

| ESPECIALIDADES        | OFERTADO | AGENDADO |
|-----------------------|----------|----------|
| CIRURGIA (CHRISTIANO) | 48       | 48       |
| ENDODONTIA (CANAL)    | 114      | 113      |
| PNE                   | 44       | 28       |
| ORTODONTIA            | 96       | 30       |
| CIRURGIA (ARGENTINO)  | 102      | 102      |
| PRÓTESE               | 42       | 41       |

**6 – TOTAL DE ATENDIMENTOS:**

| ESPECIALIDADE                                        | QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS |
|------------------------------------------------------|----------------------------|
| ENDODONTIA                                           | 138                        |
| ATENDIMENTO À PACIENTES C/<br>NECESSIDADES ESPECIAIS | 112                        |
| ORTODONTIA                                           | 114                        |
| CIRURGIA                                             | 227                        |
| PRÓTESE DENTÁRIA                                     | 144                        |
| RADIOLOGIA                                           | 205                        |
| PERIODONTIA                                          | ----                       |
| <b>TOTAL</b>                                         | <b>940</b>                 |

OBS: Inclui atendimento de 1ª vez, retorno e vagas de reserva.

**7- PRODUÇÃO (SÉRIE HISTÓRICA DE PRODUÇÃO DE 2021):**

| ESPECIALIDADE                                  | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT |
|------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS         | 47  | 23  | 9   | 58  | 31  | 23  | 33  | 37  | 46  | 36  |
| ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS | 18  | 10  | 7   | 19  | 16  | 6   | 16  | 18  | 21  | 16  |
| PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS                   | 98  | 110 | 53  | 137 | 197 | 105 | 210 | 260 | 497 | 410 |
| PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES     | 19  | 17  | 11  | 22  | 49  | 28  | 53  | 71  | 110 | 90  |
| ORTODONTIA – MANUTENÇÕES                       | 16  | 50  | 18  | 30  | 47  | 64  | 108 | 104 | 106 | 117 |
| CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS              | 18  | 52  | 53  | 125 | 112 | 208 | 133 | 469 | 248 | 357 |
| PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS         | 62  | 3   | --- | --- | --- | --- | 20  | 51  | 22  | 50  |
| RAIO –X                                        | 273 | 218 | 96  | 126 | 133 | 129 | 245 | 298 | 517 | 281 |
| PERIODONTIA                                    | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

**8 – Pesquisa de Satisfação dos Usuários**

| NOTA       | GRAU DE SATISFAÇÃO | TOTAL | META |
|------------|--------------------|-------|------|
| NOTA 1 – 2 | PESSIMO            | 0%    |      |
| NOTA 3 - 5 | RUIM               | 0%    |      |
| NOTA 6 - 7 | REGULAR            | 24%   |      |
| NOTA 8- 9  | BOM                | 76%   | 80%  |
| NOTA 10    | OTIMO              |       |      |

Tauá, 08 de novembro de 2021.

---

Jose Arimatea Magalhaes Junior  
Diretor Geral do CEO-R Tauá