



**CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE
TAUÁ.**

**Centro de Especialidades Odontológicas – CEO-R
Elizabete Gonçalves Rego**

RELATÓRIO DE GESTÃO DE OUTUBRO DE 2022

I – ANÁLISE DO POTENCIAL DE ATENDIMENTO:

1- NÚMERO DE TRATAMENTOS OFERTADOS NO MÊS AOS MUNICÍPIOS:

MUNICÍ- PIOS	ESPECIALIDADES															
	ESTOMA- TOLOGIA	RADIOLO- GIA	PERIODONTIA		ENDODONTIA		CIRURGIA		P.N.E**		ORTODONTIA		PRÓTESE		TOTAL	
			PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT
TAUÁ			85	95	84	95	55	51	36	40	0	0	52	00	312	281
AIUABA			ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
ARNEIROZ			5	5	6	7	5	5	4	4	1	2	8	8	29	31
PARAMBU			ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
TOTAL			90	100	90	102	60	56	40	44	1	2	60	8	341	312

Legenda:

PACT.- Pactuado

OFERT. - Ofertado

OBSERVAÇÕES: O serviço de Estomatologia funciona sob demanda livre, na qual pacientes identificados com lesão de boca, pela atenção básica, são encaminhados para CEO sem necessidade de regulação.

Não houve oferta de vaga para os municípios de Parambu e Aiuaba, pois os mesmos não aderiram ao contrato de rateio do CEO Regional. Entretanto como o CEO faz parte da Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência, o atendimento à Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) desses municípios continua sendo realizado, desde que haja solicitação prévia para agendamento, junto à direção do CEO-R.

A oferta de vagas de atendimento do CEO-R de Tauá, segue as orientações da Nota Técnica 001/2022, de 28 de janeiro de 2022, que regula o atendimento eletivo da rede de atenção à Saúde Bucal (RASB) do Estado do Ceará, por conta da crise sanitária provocada pela COVID-19.

2- NÚMERO TOTAL DE VAGAS PARA PACIENTES EM TRATAMENTO NA ESPECIALIDADE DE ORTODONTIA POR MUNICÍPIO

MUNICÍPIOS	PACIENTES EM TRATAMENTO ORTODONTIA / MÊS
TAUÁ	120
AIUABA	ZERO
ARNEIROZ	0
PARAMBU	ZERO
TOTAL	120

II – INDICADORES DE RESULTADOS E PERIODICIDADE:

1.1 – PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO A PPC:

MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ		
ESPECIALIDADES	VAGAS			VAGAS		
	PACTUADO	OFERTADO	% OFERTADO	PACTUADO	OFERTADO	% OFERTADO
PERIODONTIA	85	95	112%	5	5	100%
ENDODONTIA	84	97	115%	6	7	117%
CIRURGIA	55	51	93%	5	5	100%
PNE	36	40	111%	4	4	100%
ORTODONTIA	0	0	0%	1	2	200%
PRÓTESE	52	00	00%	8	8	100%
TOTAL	319	283	89%	29	31	107%

Observação: Na especialidade de Prótese dentária foi necessário fazer uma redução na oferta de vagas de primeira vez, para priorizarmos a conclusão dos trabalhos já em andamento, uma vez que um dos Técnicos de Prótese Dentária, está afastado por tempo indeterminado (saúde).

1.3 – PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS						
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ		
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
CIRURGIA	51	51	100%	5	5	100%
ENDODONTIA	95	94	99%	7	6	86%
PNE	40	30	75%	4	0	0%
ORTODONTIA	0	0	00%	2	1	50%
PRÓTESE	00	0	00%	8	1	12%
PERIODONTIA	95	16	17%	5	0	00%
TOTAL DE VAGAS	281	191	68%	31	13	42%

1.4 – PERCENTUAL DE PACIENTES QUE COMPARECERAM A UNIDADE EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO						
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
CIRURGIA	51	28	55%	5	5	100%
ENDODONTIA	94	70	74%	6	4	67%
PNE	30	15	50%	0	0	00%
ORTODONTIA	0	0	---	1	1	100%
PRÓTESE	0	0	---	1	1	100%
PERIODONTIA	16	13	81%	0	0	--
TOTAL	191	126	66%	12	11	92%

III – AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE:

META I – CONTRATADO deverá ofertar uma média de 845 atendimentos de consultas nas especialidades odontológicas/mês:

Foram realizados 844 atendimentos especializados, atingindo 99% da capacidade instalada da unidade.

META II – Os CONTRATANTES (municípios) deverão agendar via regulação uma média de 585 atendimentos nas especialidades definidas:

Considerando a oferta de **312** vagas de primeira vez, foram agendados via FastMedic 204 pacientes **(65% das vagas ofertadas)**.

META III – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial prevista na portaria 1464/2011, para o CEO tipo III, nas especialidades de Periodontia, PNE, Cirurgia e Endodontia:

ESPECIALIDADE	META	OUT	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	93	98%
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	19	37	195%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	364	192%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	95	100	105%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	170	281	165%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	446	297%

META IV – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial de Próteses Dentárias de acordo com a faixa de produção definida por Portaria de Habilitação do respectivo LRPD:

ESPECIALIDADE	META	OUT	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	64	125%

IV – AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO:

1 – Percentual de pessoas com deficiência atendidas:

4,1%

Obs.: 1.800 pessoas cadastradas com deficiência na Microrregião.

2 – Frequência de Registro de lesões de Boca:

3 Biópsias realizadas.

3 – Percentual de Faltas as consultas:

3.1 - Percentual de Faltas as consultas iniciais:

ESPECIALIDADE	TAUÁ	ARNEIROZ	TOTAL
---------------	------	----------	-------

ENDODONTIA	27%	33%	29%
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	62%	100%	66%
ORTODONTIA	----	50%	50%
CIRURGIA	55%	00%	50%
PRÓTESE DENTÁRIA	----	87%	87%
PERIODONTIA	86	100%	87%

3.2 – Percentual de Faltas as consultas de Retorno:

ESPECIALIDADE	RETORNO
ENDODONTIA	26%
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	24%
ORTODONTIA	25%
CIRURGIA	10%
PRÓTESE DENTÁRIA	5%
PERIODONTIA	20%

4 – Total de atendimentos realizados:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
ENDODONTIA	141
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	94
ORTODONTIA	118
CIRURGIA	74
PRÓTESE DENTÁRIA	152
RADIOLOGIA	178
PERIODONTIA	87
TOTAL	844

OBS: Inclui atendimento de 1ª vez, retorno e vagas de reserva.

5- Índice de satisfação do usuário:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	10%	
NOTA 8- 9	BOM	90%	80%
NOTA 10	OTIMO		

6 – Produção (Série histórica):

ESPECIALIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	84	65	68	68	55	60	83	109	112	93
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	26	25	34	20	25	25	35	48	52	37
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	165	390	299	348	225	428	275	406	463	364
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	38	96	92	84	102	78	74	79	78	100
ORTODONTIA – MANUTENÇÕES	82	135	178	182	172	175	184	340	158	118
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	331	350	326	342	295	274	294	291	300	281
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	19	63	53	53	45	48	32	68	26	64
RAIO –X	319	319	345	369	350	457	503	508	318	324
PERIODONTIA	---	---	---	---	---	110	277	302	00	446

Tauá, 16 de novembro de 2022.

Jose Arimatea Magalhaes Junior
Diretor Geral do CEO-R Tauá