

**RELATÓRIO DE GESTÃO DE OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO DE 2023**

**1- SERVIÇOS OFERECIDOS:**

- ✓ PERIODONTIA;
- ✓ ENDODONTIA;
- ✓ PRÓTESE DENTÁRIA;
- ✓ CIRURGIA / ESTOMATOLOGIA;
- ✓ PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE) / ODONTOPEDIATRIA;
- ✓ ORTODONTIA;

**2 - PRODUÇÃO TRIMESTRAL:**

| ESPECIALIDADE                                  | META | OUT  | NOV  | DEZ | META TRIMESTRAL (%) |
|------------------------------------------------|------|------|------|-----|---------------------|
| ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS         | 285  | 71   | 73   | 22  | 58%                 |
| ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS | 57   | 24   | 36   | 6   | 116%                |
| PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS                   | 570  | 351  | 274  | 193 | 144%                |
| PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES     | 285  | 68   | 89   | 68  | 79%                 |
| ORTODONTIA                                     | ---  | 229  | 204  | 170 | ---                 |
| CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS              | 510  | 179  | 254  | 221 | 179%                |
| PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS           | 450  | 305  | 352  | 112 | 171%                |
| PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS         | 153  | 20   | 28   | 39  | 57%                 |
| RAIO – X                                       | ---  | 324  | 295  | 295 | ---                 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS FINALIZADOS             | ---  | 1247 | 1310 | 831 | ---                 |

**3 - PERCENTUAL DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS:**

| ESPECIALIDADES | TRAT. INICIADOS | TRAT. CONCLUÍDOS | %    |
|----------------|-----------------|------------------|------|
| PERIODONTIA    | 68              | 124              | 182% |
| ENDODONTIA     | 166             | 209              | 126% |
| CIRURGIA       | 99              | 173              | 175% |
| PNE            | 98              | 92               | 94%  |
| ORTODONTIA*    | 0               | 0                | 0%   |
| PRÓTESE        | 55              | 47               | 85%  |
| TOTAL          | 486             | 645              | 133% |

\* A meta de ortodontia tem como referência todo o ano de 2024.

**4 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:**

| NOTA       | GRAU DE SATISFAÇÃO | OUT | NOV | DEZ | MEDIA TRIMESTRAL |
|------------|--------------------|-----|-----|-----|------------------|
| NOTA 1 – 2 | PESSIMO            | 0%  | 0%  | 0%  | 0%               |
| NOTA 3 - 5 | RUIM               | 0%  | 0%  | 0%  | 0%               |
| NOTA 6 - 7 | REGULAR            | 15% | 20% | 7%  | 14%              |

|           |       |     |     |     |     |
|-----------|-------|-----|-----|-----|-----|
| NOTA 8- 9 | BOM   | 80% | 90% | 93% | 88% |
| NOTA 10   | ÓTIMO |     |     |     |     |

5 - PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS EM RELAÇÃO A PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL (PPC):

| PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS |             |            |            |           |           |            |             |            |            |
|-------------------------------|-------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|-------------|------------|------------|
| MUNICÍPIO                     | TAUÁ        |            |            | ARNEIROZ  |           |            | TOTAL       |            |            |
| ESPECIALIDADES                | PPC         | OFERTADO   | %          | PPC       | OFERTADO  | %          | PPC         | OFERTADO   | %          |
| PERIODONTIA                   | 279         | 279        | 100%       | 21        | 21        | 100%       | 300         | 300        | 100%       |
| ENDODONTIA                    | 348         | 236        | 68%        | 24        | 18        | 75%        | 372         | 254        | 68%        |
| CIRURGIA                      | 201         | 173        | 86%        | 15        | 14        | 93%        | 216         | 187        | 87%        |
| PNE                           | 168         | 149        | 89%        | 12        | 12        | 100%       | 180         | 161        | 89%        |
| ORTODONTIA                    | 0           | 0          | 0%         | 0         | 0         | 0%         | 0           | 0          | 0%         |
| PRÓTESE                       | 66          | 62         | 94%        | 6         | 10        | 167%       | 72          | 72         | 100%       |
| <b>TOTAL DE VAGAS</b>         | <b>1062</b> | <b>899</b> | <b>85%</b> | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>96%</b> | <b>1140</b> | <b>974</b> | <b>85%</b> |

\*OBS: O município de Aiuaba aderiu aos serviços do CEO Regional em fevereiro do corrente ano.

6- PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELÇÃO AS OFERTADAS:

| PERCENTUAL DE AGENAMENTOS |            |            |            |           |           |            |            |            |            |
|---------------------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| MUNICÍPIO                 | TAUÁ       |            |            | ARNEIROZ  |           |            | TOTAL      |            |            |
| ESPECIALIDADES            | OFERTADO   | AGENDADO   | %          | OFERTADO  | AGENDADO  | %          | OFERTADO   | AGENDADO   | %          |
| PERIODONTIA               | 279        | 102        | 37%        | 21        | 0         | 0%         | 300        | 102        | 34%        |
| ENDODONTIA                | 236        | 221        | 94%        | 18        | 16        | 89%        | 254        | 237        | 93%        |
| CIRURGIA                  | 173        | 153        | 88%        | 14        | 14        | 100%       | 187        | 167        | 89%        |
| PNE                       | 149        | 132        | 89%        | 12        | 2         | 17%        | 161        | 134        | 83%        |
| ORTODONTIA                | 0          | 0          | 0%         | 0         | 0         | 0%         | 0          | 0          | 0%         |
| PRÓTESE                   | 62         | 55         | 89%        | 10        | 12        | 120%       | 72         | 67         | 93%        |
| <b>TOTAL DE VAGAS</b>     | <b>899</b> | <b>663</b> | <b>74%</b> | <b>75</b> | <b>44</b> | <b>59%</b> | <b>974</b> | <b>707</b> | <b>73%</b> |

OBS.: O agendamento e de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

7 - PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

| PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ |            |            |            |           |           |             |            |            |            |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-------------|------------|------------|------------|
| MUNICÍPIO                             | TAUÁ       |            |            | ARNEIROZ  |           |             | TOTAL      |            |            |
| ESPECIALIDADES                        | AGENDADOS  | ATENDIDOS  | %          | AGENDADOS | ATENDIDOS | %           | AGENDADOS  | ATENDIDOS  | %          |
| PERIODONTIA                           | 102        | 62         | 61%        | 0         | 0         | 0%          | 102        | 62         | 61%        |
| ENDODONTIA                            | 221        | 137        | 62%        | 16        | 16        | 100%        | 237        | 153        | 65%        |
| CIRURGIA                              | 153        | 91         | 59%        | 14        | 14        | 100%        | 167        | 105        | 63%        |
| PNE                                   | 132        | 98         | 74%        | 2         | 2         | 100%        | 134        | 100        | 75%        |
| ORTODONTIA                            | 0          | 0          | 0%         | 0         | 0         | 0%          | 0          | 0          | 0%         |
| PRÓTESE                               | 55         | 50         | 91%        | 12        | 12        | 100%        | 67         | 62         | 93%        |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>663</b> | <b>438</b> | <b>66%</b> | <b>44</b> | <b>44</b> | <b>100%</b> | <b>707</b> | <b>482</b> | <b>68%</b> |

8- FALTOSOS DE 1ª CONSULTA (CONSULTA INICIAL):

| PERCENTUAL DE FALTOSOS |           |          |     |           |          |         |           |          |     |
|------------------------|-----------|----------|-----|-----------|----------|---------|-----------|----------|-----|
| MUNICÍPIO              | TAUÁ      |          |     | ARNEIROZ  |          |         | TOTAL     |          |     |
| ESPECIALIDADES         | AGENDADOS | FALTOSOS | %   | AGENDADOS | FALTOSOS | %       | AGENDADOS | FALTOSOS | %   |
| PERIODONTIA            | 102       | 40       | 39% | 0         | 0        | #DIV/0! | 102       | 40       | 39% |
| ENDODONTIA             | 221       | 84       | 38% | 16        | 0        | 0%      | 237       | 84       | 35% |
| CIRURGIA               | 153       | 62       | 41% | 14        | 0        | 0%      | 167       | 62       | 37% |
| PNE                    | 132       | 34       | 26% | 2         | 0        | 0%      | 134       | 34       | 25% |

|            |     |     |     |    |   |    |     |     |     |
|------------|-----|-----|-----|----|---|----|-----|-----|-----|
| ORTODONTIA | 0   | 0   | 0%  | 0  | 0 | 0% | 0   | 0   | 0%  |
| PRÓTESE    | 55  | 5   | 0%  | 12 | 0 | 0% | 67  | 5   | 7%  |
| TOTAL      | 663 | 225 | 34% | 44 | 0 | 0% | 707 | 225 | 32% |

**9 - PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:**

| MUNICÍPIO | ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA | BIÓPSIAS | CASOS POSITIVOS |
|-----------|----------------------------------|----------|-----------------|
| AIUABA    | 0                                | 0        | 0               |
| ARNEIROZ  | 0                                | 0        | 0               |
| PARAMBU   | 0                                | 0        | 0               |
| TAUÁ      | 4                                | 4        | 0               |
| TOTAL     | 4                                | 4        | 0               |

**10- PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:**

| ATENDIMENTOS             | TOTAL | %     |
|--------------------------|-------|-------|
| À PESSOA COM DEFICIÊNCIA | 117   | 5,77% |
| PÚBLICO GERAL            | 2028  |       |

**11- TOTAL DE ATENDIMENTOS:**

| ESPECIALIDADE | OUT | NOV | DEZ | TOTAL |
|---------------|-----|-----|-----|-------|
| PERIODONTIA   | 97  | 97  | 78  | 272   |
| ENDODONTIA    | 68  | 100 | 26  | 194   |
| CIRURGIA      | 70  | 91  | 47  | 208   |
| PNE           | 91  | 105 | 90  | 286   |
| ORTODONTIA    | 165 | 130 | 135 | 430   |
| PRÓTESE       | 96  | 110 | 80  | 286   |
| RADIOLOGIA    | 178 | 124 | 50  | 352   |
| TOTAL         | 765 | 757 | 506 | 2028  |

**12- INDICADORES DE DESEMPENHO MÉDIA TRIMESTRAL:**

| INDICADOR DE DESEMPENHO                                                                         | FORMA DE CÁLCULO                                                                                 | FONTE                                | META | RESULTADO |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|-----------|
| Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC                                                  | (Nº de vagas previstas na PPC - no período/ Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R - no período) x 100 | Contratos de Programa/ FastMedic     | 100% | 85%       |
| Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados                         | (Nº de tratamentos concluídos - no período/ Nº de tratamentos iniciados - no período) x 100      | SIGES/ FastMedic                     | 80%  | 133%      |
| Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE | (Nº de tratamentos concluídos - no período/ Nº de tratamentos iniciados - no período) x 100      | SIGES/ FastMedic                     | 70%  | 94%       |
| Índice de Satisfação do Usuário                                                                 | Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)                | Controle Interno da Unidade de Saúde | 80%  | 88%       |

**13- INDICADORES DE MONITORAMENTO**

| INDICADOR DE MONITORAMENTO                                                                                                                  | FORMA DE CÁLCULO                                                                                     | FONTE                                        | RESULTADO |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------|
| Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)                          | (Nº de vagas agendadas pelos municípios no período/ Nº de vagas ofertadas pelo CEO no período) x 100 | FastMedic                                    | 73%       |
| Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno) | (Nº de vagas utilizadas no período/ Nº de vagas agendadas no período) x 100                          | SIGES                                        | 68%       |
| Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)                                                                       | (Nº de casos positivos de câncer de boca - no período/ Nº de biópsias realizadas - no período) x 100 | SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde | 0%        |

|                                                                                                  |                                                                                                                  |       |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
| Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO<br>(responsabilidade do ente consorciado) | (Nº de pessoas com deficiência atendidas no período/ Nº total de<br>pessoas atendidas no CEO - no período) x 100 | SIGES |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|

José Arimatéa Magalhães Júnior  
**Diretor Geral CEO-R Tauá**  
 Resolução nº17/2021