



**CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE
TAUÁ.**

**Centro de Especialidades Odontológicas – CEO-R
Elizabete Gonçalves Rego**

RELATÓRIO DE GESTÃO DE NOVEMBRO DE 2022

I – ANÁLISE DO POTENCIAL DE ATENDIMENTO:

1- NÚMERO DE TRATAMENTOS OFERTADOS NO MÊS AOS MUNICÍPIOS:

MUNICÍ- PIOS	ESPECIALIDADES															
	ESTOMA- TOLOGIA	RADIOLO- GIA	PERIODONTIA		ENDODONTIA		CIRURGIA		P.N.E**		ORTODONTIA		PRÓTESE		TOTAL	
			PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT
TAUÁ			85	93	84	78	55	28	36	42	7	0	52	0	319	241
AIUABA			ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
ARNEIROZ			5	07	6	6	5	4	4	6	1	0	8	4	29	27
PARAMBU			ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
TOTAL			90	100	90	84	60	32	40	48	8	0	60	4	348	268

Legenda:

PACT.- Pactuado

OFERT.- Ofertado

OBSERVAÇÕES: O serviço de Estomatologia funciona sob demanda livre, na qual pacientes identificados com lesão de boca, pela atenção básica, são encaminhados para CEO sem necessidade de regulação.

Não houve oferta de vaga para os municípios de Parambu e Aiuaba, pois os mesmos não aderiram ao contrato de rateio do CEO Regional. Entretanto como o CEO faz parte da Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência, o atendimento à Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) desses municípios continua sendo realizado, desde que haja solicitação prévia para agendamento, junto à direção do CEO-R.

2- NÚMERO TOTAL DE VAGAS PARA PACIENTES EM TRATAMENTO NA ESPECIALIDADE DE ORTODONTIA POR MUNICÍPIO

MUNICÍPIOS	PACIENTES EM TRATAMENTO ORTODONTIA / MÊS
TAUÁ	155

AIUABA	ZERO
ARNEIROZ	05
PARAMBU	ZERO
TOTAL	160

II – INDICADORES DE RESULTADOS E PERIODICIDADE:

1.1 – PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO A PPC:

MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ		
ESPECIALIDADES	VAGAS			VAGAS		
	PACTUADO	OFERTADO	% OFERTADO	PACTUADO	OFERTADO	% OFERTADO
PERIODONTIA	85	93	109%	5	7	140%
ENDODONTIA	84	78	93%	6	6	100%
CIRURGIA	55	28	51%	5	4	80%
PNE	36	42	116%	4	6	150%
ORTODONTIA	0	00	0%	0	0	0
PRÓTESE	52	00	0%	8	4	50%
TOTAL	312	241	78%	29	27	93%

Observação: Não foi ofertado vagas na Especialidade de Periodontia, pois a profissional pediu afastamento de suas funções no mês de setembro, voltando suas atividades no mês de outubro. Na especialidade de Prótese dentária foi necessário fazer uma redução na oferta de vagas de primeira vez, para priorizarmos a conclusão dos trabalhos já em andamento, uma vez que um dos Técnicos de Prótese Dentária, está afastado por tempo indeterminado (saúde).

1.3 – PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS						
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ		
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%

PERIODONTIA	93	21	22%	7	2	28%
ENDODONTIA	78	68	87%	6	6	100%
CIRURGIA	28	28	100%	4	4	100%
PNE	42	17	40%	6	0	0%
ORTODONTIA	00	0	%	0	0	0%
PRÓTESE	00	0	%	4	4	100%
TOTAL DE VAGAS	241	134	55%	27	15	55%

1.4 – PERCENTUAL DE PACIENTES QUE COMPARECERAM A UNIDADE EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO						
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	21	18	86%	2	2	100%
ENDODONTIA	68	45	66%	6	6	100%
CIRURGIA	28	16	57%	4	3	75%
PNE	17	12	70%	0	0	0%
ORTODONTIA	0	0	---	0	0	0%
PRÓTESE	0	0	---	4	4	100%
TOTAL	134	91	68%	16	15	94%

III – AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE:

META I – CONTRATADO deverá ofertar uma média de 1245 atendimentos de consultas nas especialidades odontológicas/mês:

Foram realizados 836 atendimentos especializados, atingindo 76% da capacidade instalada da unidade.

META II – Os CONTRATANTES (municípios) deverão agendar via regulação uma média de 585 atendimentos nas especialidades definidas:

Considerando a oferta de **242** vagas de primeira vez, foram agendados via FastMedic 223 pacientes **(92% das vagas ofertadas)**.

META III – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial prevista na portaria 1464/2011, para o CEO tipo III, nas especialidades de Periodontia, PNE, Cirurgia e Endodontia:

ESPECIALIDADE	META	NOV	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	67	71%
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	19	26	137%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	300	159%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	95	75	79%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	170	147	86%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	383	255%
RADIOLOGIA	---	324	----

META IV – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial de Próteses Dentárias de acordo com a faixa de produção definida por Portaria de Habilitação do respectivo LRPD:

ESPECIALIDADE	META	NOV	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	52	102%

IV – AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO:

1 – Percentual de pessoas com deficiência atendidas:

2,6%

Obs.: 1.800 pessoas cadastradas com deficiência na Microrregião.

2 – Frequência de Registro de lesões de Boca:

Nenhuma biópsia realizada.

3 – Percentual de Faltas as consultas:

3.1 - Percentual de Faltas as consultas iniciais:

ESPECIALIDADE	TAUÁ	ARNEIROZ	TOTAL
ENDODONTIA	42%	0%	75%

ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	71%	100%	46%
ORTODONTIA	---	---	---
CIRURGIA	43%	25%	41%
PRÓTESE DENTÁRIA	---	0%	0%
PERIODONTIA	81%	71%	80%

3.2 – Percentual de Faltas as consultas de Retorno:

ESPECIALIDADE	RETORNO
ENDODONTIA	17%
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	18%
ORTODONTIA	9%
CIRURGIA	19%
PRÓTESE DENTÁRIA	10%
PERIODONTIA	28%
TOTAL	15%

4 – Total de atendimentos realizados:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
ENDODONTIA	72
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	77
ORTODONTIA	121
CIRURGIA	67
PRÓTESE DENTÁRIA	115
RADIOLOGIA	212
PERIODONTIA	88
TOTAL	752

OBS: Inclui atendimento de 1ª vez, retorno e vagas de reserva.

5- Índice de satisfação do usuário:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	14%	
NOTA 8- 9	BOM	86%	80%
NOTA 10	OTIMO		

Tauá, 5 de dezembro de 2022.

Jose Arimatea Magalhaes Junior
Diretor Geral do CEO-R Tauá