

RELATÓRIO DE GESTÃO DE MARÇO DE 2022

I – ANÁLISE DO POTENCIAL DE ATENDIMENTO:

1- NÚMERO DE TRATAMENTOS OFERTADOS NO MÊS AOS MUNICÍPIOS:

MUNICÍ- PIOS	ESPECIALIDADES															
	ESTOMA- TOLOGIA	RADIOLO- GIA	PERIODONTIA		ENDODONTIA		CIRURGIA		P.N.E**		ORTODONTIA		PRÓTESE		TOTAL	
			PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT
TAUÁ			100		120	87	75	160	80	40	50	48	160	40	585	375
AIUABA						ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		ZERO
ARNEIROZ						ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		ZERO
PARAMBU						ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		SERO		ZERO
TOTAL			100		120	87	75	160	80	40	50	48	160	40	585	375

Legenda:

PACT.- Pactuado

OFERT. - Ofertado

OBSERVAÇÕES: O serviço de Estomatologia funciona sob demanda livre, na qual pacientes identificados com lesão de boca, pela atenção básica, são encaminhados para CEO sem necessidade de regulação.

A especialidade de Periodontia encontra-se descoberta (sem profissional responsável) e com equipamento inservível. Portanto, não foram ofertadas vagas nessa especialidade.

Não houve oferta de vaga para os municípios de Parambu, Aiuaba e Arneiroz, pois os mesmos não aderiram ao contrato de rateio do CEO Regional. Entretanto como o CEO faz parte da Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência, o atendimento à Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) desses municípios continua sendo realizado, desde que haja solicitação prévia para agendamento, junto à direção do CEO-R.

A oferta de vagas de atendimento do CEO-R de Tauá, segue as orientações da Nota Técnica 001/2022, de 28 de janeiro de 2022, que regula o atendimento eletivo da rede de atenção à Saúde Bucal (RASB) do Estado do Ceará, por conta da crise sanitária provocada pela COVID-19.

2- NÚMERO TOTAL DE VAGAS PARA PACIENTES EM TRATAMENTO NA ESPECIALIDADE DE ORTODONTIA POR MUNICÍPIO

MUNICÍPIOS	PACIENTES EM TRATAMENTO ORTODONTIA / MÊS
TAUÁ	144
AIUABA	ZERO
ARNEIROZ	ZERO
PARAMBU	ZERO
TOTAL	144

II – INDICADORES DE RESULTADOS E PERIODICIDADE:

1.1 – PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO A PPC:

ESPECIALIDADES	VAGAS		
	PACTUADO	OFERTADO	% OFERTADO
PERIODONTIA	100	0	0%
ENDODONTIA	120	87	72%
CIRURGIA	75	160	213%
PNE	80	40	50%
ORTODONTIA	50	48	96%
PRÓTESE	160	40	25%
TOTAL	585	375	64%

1.3 – PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS			
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	%
CIRURGIA	64	64	100%
ENDODONTIA	87	87	100%
PNE	40	26	65%
ORTODONTIA	48	35	73%
CIRURGIA (EXTRA)	96	64	67%
PRÓTESE	40	40	100%

TOTAL	375	316	84%
-------	-----	-----	-----

1.4 – PERCENTUAL DE PACIENTES QUE COMPARECERAM A UNIDADE EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO			
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
CIRURGIA	64	36	56%
ENDODONTIA	87	44	50%
PNE	26	19	73%
ORTODONTIA	35	31	88%
CIRURGIA (EXTRA)	64	64	100%
PRÓTESE	40	30	75%
TOTAL	316	224	71%

III – AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE:

META I – CONTRATADO deverá ofertar uma média de 1245 atendimentos de consultas nas especialidades odontológicas/mês:

77,59%

META II – Os CONTRATANTES (municípios) deverão agendar via regulação uma média de 585 atendimentos nas especialidades definidas:

Considerando a oferta de 375 vagas de primeira vez, foram agendados via FastMedic **316** pacientes (**84%**).

META III – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial prevista na portaria 1464/2011, para o CEO tipo III, nas especialidades de Periodontia, PNE, Cirurgia e Endodontia:

ESPECIALIDADE	META	MAR	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	68	72%
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	19	34	179%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	299	157%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	95	92	97%

RESTAURADORES			
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	170	326	192%
PERIODONTIA	150	0	0

META IV – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial de Próteses Dentárias de acordo com a faixa de produção definida por Portaria de Habilitação do respectivo LRPD:

ESPECIALIDADE	META	MAR	%
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	53	104%

IV – AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO:

1 – Percentual de pessoas com deficiência atendidas:

4,3%

2 – Frequência de Registro de lesões de Boca:

Não foi realizado nenhuma biópsia.

3 – Percentual de Faltas as consultas:

ESPECIALIDADE	CONSULTA INICIAL	RETORNO	TOTAL
ENDODONTIA	49%	13%	35%
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	52%	23%	33%
ORTODONTIA	35%	31%	33%
CIRURGIA	44%	9%	32%
PRÓTESE DENTÁRIA	25%	5%	12%
PERIODONTIA	----	----	-----

4 – Total de atendimentos realizados:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
ENDODONTIA	108

ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	95
ORTODONTIA	140
CIRURGIA	234
PRÓTESE DENTÁRIA	128
RADIOLOGIA	261
PERIODONTIA	----
TOTAL	966

OBS: Inclui atendimento de 1ª vez, retorno e vagas de reserva.

5- Índice de satisfação do usuário:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	100%	80%
NOTA 10	OTIMO		

6 – Produção (Série histórica):

ESPECIALIDADE	JAN	FEV	MAR
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	84	65	68
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	26	25	34
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	165	390	299
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	38	96	92
ORTODONTIA – MANUTENÇÕES	82	135	164
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	331	350	326
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	19	63	53

RAIO -X	319	319	345
PERIODONTIA	---	---	---

Tauá, 06 de abril de 2022.

Jose Arimatea Magalhaes Junior
Diretor Geral do CEO-R Tauá