

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS MARÇO DE 2025

1 PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO A PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC):

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	VAGAS			VAGAS			VAGAS			VAGAS		
ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%
PERIODONTIA	72	66	92%	10	9	90%	18	16	89%	100	91	91%
ENDODONTIA	89	58	65%	13	8	62%	22	14	64%	124	80	65%
CIRURGIA	52	38	73%	7	5	71%	13	9	69%	72	52	72%
PNE	43	12	28%	6	2	33%	11	2	18%	60	16	27%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	17	17	100%	3	3	3%	4	4	100%	24	24	100%
TOTAL	273	191	70%	39	27	69%	68	45	66%	380	263	69%

2 VAGAS EXTRA COTA:

	ENDODONTIA	CIRURGIA	ORTODONTIA	PNE	PERIODONTIA	PROTESE	TOTAL
AIUABA							
ARNEIROZ							
TAUÁ	9	20	0	13	10	0	52
TOTAL	9	20	0	13	10	0	52

Observação: São vagas oriundas da ausência de marcação e/ou do paciente no dia da consulta, isto é, assim que a falta do paciente é identificada, a vaga é ofertada aos pacientes da fila de espera de cada município, sem regulação do Fast Medic, a fim de minimizar o absenteísmo.

3 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS												
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
PERIODONTIA	76	33	43%	9	0	0%	16	0	0%	101	33	33%
ENDODONTIA	67	67	100%	8	5	63%	14	6	43%	89	78	88%
CIRURGIA	58	48	83%	5	5	100%	9	9	100%	72	62	86%
PNE	25	22	88%	2	2	100%	2	2	100%	29	26	90%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	17	12	71%	3	3	100%	4	4	100%	24	19	79%
TOTAL DE VAGAS	243	182	75%	27	15	56%	45	21	47%	315	218	69%

OBS.: O agendamento de 1ª vez é de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

4 PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	33	28	85%	0	0	0%	0	0	0%	33	28	85%
ENDODONTIA	67	40	60%	5	3	60%	6	3	50%	78	46	59%
CIRURGIA	48	40	83%	5	3	60%	9	5	56%	62	48	77%
PNE	22	20	91%	2	2	100%	2	2	100%	26	24	92%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	12	12	100%	3	3	100%	4	2	50%	19	17	89%
TOTAL	182	140	66%	15	11	92%	21	12	57%	218	163	75%

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - RETORNO			
ESPECIALIDADES	OFERTADO	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	13	7	54%
ENDODONTIA	20	15	75%
CIRURGIA	64	43	67%
PNE	60	48	80%
ORTODONTIA	198	173	87%
PRÓTESE	90	90	100%
TOTAL	445	376	66%

OBS.: O agendamento de retorno é responsabilidade do CEO Regional Elizabete Gonçalves Rêgo.

5 ABSENTEÍSMO (FALTA DOS PACIENTES DE 1ª VEZ POR ESPECIALIDADE E MUNICÍPIO DE ORIGEM)

PERCENTUAL DE ABSENTEÍSMO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	33	5	15%	0	0	0%	0	0	0%	33	5	15%
ENDODONTIA	67	27	40%	5	2	40%	6	3	50%	78	32	41%
CIRURGIA	48	8	17%	5	2	40%	9	4	44%	62	14	23%
PNE	22	2	9%	2	0	0%	2	0	0%	26	2	8%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	12	0	0%	3	0	0%	4	2	50%	19	2	11%
TOTAL	182	42	23%	15	4	27%	21	9	43%	218	55	25%

6 TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) POR ESPECIALIDADE (MÊS):

ESPECIALIDADES	META	TC	%
PERIODONTIA	52	14	27%
ENDODONTIA	72	63	88%
CIRURGIA	35	35	100%
PNE	14	18	129%
ORTODONTIA*	50	3	6%
PRÓTESE	25	25	100%
TOTAL	248	158	64%

* A meta de ortodontia tem como referência o ano de 2025 (acumulativo).

7 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS (MÊS):

ESPECIALIDADES	INICIADO	TC	%
PERIODONTIA	46	14	30%
ENDODONTIA	48	63	131%
CIRURGIA	24	35	146%

PNE	24	18	75%
ORTODONTIA	0	3	#DIV/0!
PRÓTESE	17	25	147%
TOTAL	159	158	99%

8 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	100%	80%
NOTA 10	OTIMO		

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista com 40 pacientes atendidos pelo CEO Reginal Elizabete Gonçalves Rêgo.

9 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ	1	1	0
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	2	2	0
TOTAL	3	3	0

10 PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	12	1,94%
PÚBLICO GERAL	620	

11 PRODUÇÃO AMBULATORIAL CONFORME PORTARIA MS 3823/2021:

ESPECIALIDADE	META	MAR	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	65	68%
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS MULTIRRADICULARES	19	28	147%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	142	75%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	85	67	79%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	170	258	152%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	122	81%

12 PRODUÇÃO AMBULATORIAL DE PRÓTESES DENTÁRIAS DE ACORDO COM A FAIXA DE PRODUÇÃO DEFINIDA POR PORTARIA DE HABILITAÇÃO DO RESPECTIVO LRPD (LABORATÓRIO REGIONAL DE PRÓTESE DENTÁRIA):

ESPECIALIDADE	META	MAR	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	50	98%

13 TOTAL CONSULTAS REALIZADAS:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
PERIODONTIA	35
ENDODONTIA	61
CIRURGIA	91
PNE	72
ORTODONTIA	173
PRÓTESE	107
RADIOLOGIA	81
TOTAL	620

14 INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

INDICADORES DE DESEMPENHO				
INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período}) \times 100$	Contratos de Programa/ FastMedic	100%	69%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	80%	99%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	70%	75%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	80%	100%

INDICADORES DE MONITORAMENTO			
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	FastMedic	69%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	SIGES	75%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	0%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$	SIGES	2%

José Arimatéia Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021