

RELATÓRIO DE GESTÃO DE MAIO DE 2021

ANÁLISE DO POTENCIAL DE ATENDIMENTO:

1- NÚMERO DE TRATAMENTOS OFERTADOS NO MÊS AOS MUNICÍPIOS

MUNICÍPIOS	ESPECIALIDADES								TOTAL
	ESTOMATOLOGIA	RADIOLOGIA	PERIODONTIA*	ENDODONTIA	CIRURGIA	P.N.E	ORTODONTIA	PRÓTESE**	
TAUÁ				92	170	34	7		303
AIUABA				16	30	6	1		53
ARNEIROZ				ZERO	ZERO	ZERO	ZERO		ZERO
PARAMBU				ZERO	ZERO	ZERO	ZERO		ZERO
TOTAL				108	200	40	8		356

OBS.: O serviço de Estomatologia funciona sob demanda livre, na qual pacientes identificados com leão de boca, pela atenção básica, são encaminhados para CEO sem necessidade de regulação.

* As especialidades de Periodontia e Prótese Dentária encontram-se descoberta (sem profissional responsável) e com equipamento inservível. Portanto, não foram ofertadas vagas nessa especialidade. Estamos aguardando a finalização do processo de licitação e novo chamamento público para normalização do serviço;

** O atendimento da especialidade de Prótese Dentária foi suspenso, atendendo ao Decreto Estadual 33.965, de 4 de março de 2021, para conter o avanço da crise sanitária provocada pela COVID-19. Cabe destacar que o público alvo da especialidade é o principal grupo de risco para COVID-19, os idosos.

*** O Atendimento à Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) é realizado após contato prévio com a direção do CEO-R, para os municípios que compoem a Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência, mesmo que esses municípios não tenham aderido ao contrato de rateio do CEO-r Tauá.

O Atendimento à Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) é realizado para todos os municípios da 14 CRES, mesmo que ese

2- NÚMERO TOTAL DE VAGAS PARA PACIENTES EM TRATAMENTO NA ESPECIALIDADE DE ORTODONTIA POR MUNICÍPIO

MUNICÍPIOS	PACIENTES EM TRATAMENTO ORTODONTIA / MÊS
TAUÁ	217
AIUABA	39
ARNEIROZ	ZERO
PARAMBU	ZERO

TOTAL	256
--------------	------------

3- INDICADORES DE RESULTADOS E PERIODICIDADE:

3.1 - Percentual de utilização do serviço (Capacidade Instalada):

35,56%

3.2- Tempo médio de espera por consulta de especialidade odontológica:

ESPECIALIDADE	TEMPO MEDIO DE ESPERA
ENDODONTIA	78 DIAS
ORTODONTIA	16 DIAS
CIRURGIA	81 DIAS
PNE	20 DIAS
PROTESE	SEM ATENDIMENTO
PERIODONTIA	SEM ATENDIMENTO

3.3 - Tempo médio de espera por exames laboratoriais

Não foram solicitados exames laboratoriais durante o mês de maio.

3.4 - Percentual de pessoas com deficiência atendidas

21,58%

3.5 - Percentual da Frequência de Registro de Hipótese Diagnóstica nas Consultas

Não recebemos encaminhamento de lesão de boca no mês de maio.

4 - Percentual de Faltas as consultas:

ESPECIALIDADE	CONSULTA INICIAL	RETORNO	TOTAL
ENDODONTIA	66,6%	26,3%	50,5%
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	75%	23,7%	40,8%
ORTODONTIA	75%	63,2%%	63,9%
CIRURGIA	51,3%	41,6%	47,5%

PRÓTESE DENTÁRIA	----	----	-----
PERIODONTIA	----	----	-----

5 – TOTAL DE ATENDIMENTOS:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
ENDODONTIA	89
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	71
ORTODONTIA	52
CIRURGIA	118
PRÓTESE DENTÁRIA	----
PERIODONTIA	----
TOTAL	330

6- PRODUÇÃO (SÉRIE HISTÓRICA DE PRODUÇÃO DE 2021):

ESPECIALIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	47	23	9	58	31
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	18	10	7	19	16
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	98	110	53	137	197
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	19	17	11	22	49
ORTODONTIA – MANUTENÇÕES	16	50	18	30	47
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	18	52	53	125	112
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	62	3	---	---	---
PERIODONTIA	---	---	---	---	---

OBS.: A oferta de vagas de atendimento do CEO-R de Tauá, segue as orientações da Nota Técnica 001/2021, de 18 de fevereiro de 2021, que regula o atendimento eletivo da rede de atenção à Saúde Bucal (RASB) do Estado do Ceará, por conta crise sanitária provocada pela COVID-19. Desse modo, os meses de fevereiro e abril a unidade funcionou com 50% de sua capacidade. Já no mês março, TODOS os atendimentos eletivos foram

suspensos por 21 dias, atendendo somente urgência/emergência.

7 – Pesquisa de Satisfação dos Usuários

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	2%	
NOTA 8- 9	BOM	98%	80%
NOTA 10	OTIMO		

Jose Arimatea Magalhaes Junior
Diretor Geral do CEO-R Tauá