

RELATÓRIO DE GESTÃO DE MAIO DE 2022

I – ANÁLISE DO POTENCIAL DE ATENDIMENTO:

1- NÚMERO DE TRATAMENTOS OFERTADOS NO MÊS AOS MUNICÍPIOS:

MUNICÍ- PIOS	ESPECIALIDADES															
	ESTOMA- TOLOGIA	RADIOLO- GIA	PERIODONTIA		ENDODONTIA		CIRURGIA		P.N.E**		ORTODONTIA		PRÓTESE		TOTAL	
			PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT
TAUÁ			100	00	120	78	75	64	80	44	50	44	160	44	585	274
AIUABA						ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		ZERO
ARNEIROZ						ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		ZERO
PARAMBU						ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		SERO		ZERO
TOTAL			100		120	78	75	64	80	44	50	44	160	44	585	274

Legenda:

PACT.- Pactuado

OFERT. - Ofertado

OBSERVAÇÕES: O serviço de Estomatologia funciona sob demanda livre, na qual pacientes identificados com lesão de boca, pela atenção básica, são encaminhados para CEO sem necessidade de regulação.

A especialidade de Periodontia encontra-se descoberta (sem profissional responsável) e com equipamento inservível. Portanto, não foram ofertadas vagas nessa especialidade.

Não houve oferta de vaga para os municípios de Parambu, Aiuaba e Arneiroz, pois os mesmos não aderiram ao contrato de rateio do CEO Regional. Entretanto como o CEO faz parte da Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência, o atendimento à Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) desses municípios continua sendo realizado, desde que haja solicitação prévia para agendamento, junto à direção do CEO-R.

A oferta de vagas de atendimento do CEO-R de Tauá, segue as orientações da Nota Técnica 001/2022, de 28 de janeiro de 2022, que regula o atendimento eletivo da rede de atenção à Saúde Bucal (RASB) do Estado do Ceará, por conta da crise sanitária provocada pela COVID-19.

2- NÚMERO TOTAL DE VAGAS PARA PACIENTES EM TRATAMENTO NA ESPECIALIDADE DE ORTODONTIA POR MUNICÍPIO

MUNICÍPIOS	PACIENTES EM TRATAMENTO ORTODONTIA / MÊS
TAUÁ	152
AIUABA	ZERO
ARNEIROZ	ZERO
PARAMBU	ZERO
TOTAL	152

II – INDICADORES DE RESULTADOS E PERIODICIDADE:

1.1 – PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO A PPC:

ESPECIALIDADES	VAGAS		
	PACTUADO	OFERTADO	% OFERTADO
PERIODONTIA	100	0	0%
ENDODONTIA	120	78	65%
CIRURGIA	75	64	85%
PNE	80	44	55%
ORTODONTIA	50	44	88%
PRÓTESE	160	44	27%
TOTAL	585	274	47%

1.2 – PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS			
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	%
CIRURGIA	64	64	100%
ENDODONTIA	78	74	95%
PNE	44	18	41%
ORTODONTIA	44	20	45%
PRÓTESE	44	38	86%
TOTAL DE VAGAS	274	214	78%

1.3 – PERCENTUAL DE PACIENTES QUE COMPARECERAM A UNIDADE EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO			
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
CIRURGIA	64	41	64%
ENDODONTIA	74	43	58%
PNE	18	12	66%
ORTODONTIA	20	18	90%
PRÓTESE	38	32	84%
TOTAL	214	146	68%

III – AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE:

META I – CONTRATADO deverá ofertar uma média de 1245 atendimentos de consultas nas especialidades odontológicas/mês:

Foram realizados 777 atendimentos especializados, atingindo 62,4% da capacidade instalada da unidade.

META II – Os CONTRATANTES (municípios) deverão agendar via regulação uma média de 585 atendimentos nas especialidades definidas:

Considerando a oferta de 274 vagas de primeira vez, foram agendados via FastMedic **214** pacientes (**78%**). .

META III – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial prevista na portaria 1464/2011, para o CEO tipo III, nas especialidades de Periodontia, PNE, Cirurgia e Endodontia:

ESPECIALIDADE	META	ABR	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	55	58%
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	19	25	131%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	225	118%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	95	102	126%%

CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	170	295	173%
PERIODONTIA	150	---	0%

META IV – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial de Próteses Dentárias de acordo com a faixa de produção definida por Portaria de Habilitação do respectivo LRPD:

ESPECIALIDADE	META	MAI	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	45	83%

IV – AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO:

1 – Percentual de pessoas com deficiência atendidas:

6,1% (48 pessoas)

2 – Frequência de Registro de lesões de Boca:

4 Biópsias realizadas.

3 – Percentual de Faltas as consultas:

ESPECIALIDADE	CONSULTA INICIAL	RETORNO	TOTAL
ENDODONTIA	45%	25%	37%
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	72%	22%	37%
ORTODONTIA	59%	8%	23%
CIRURGIA	36%	25%	32%
PRÓTESE DENTÁRIA	27%	10%	17%
PERIODONTIA	----	----	-----

4 – Total de atendimentos realizados:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
ENDODONTIA	96
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	96
ORTODONTIA	121
CIRURGIA	90
PRÓTESE DENTÁRIA	124
RADIOLOGIA	250
PERIODONTIA	----
TOTAL	777

OBS: Inclui atendimento de 1ª vez, retorno e vagas de reserva.

5- Índice de satisfação do usuário:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	15%	
NOTA 8- 9	BOM	85%	80%
NOTA 10	OTIMO		

6 – Produção (Série histórica):

ESPECIALIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	84	65	68	68	55
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	26	25	34	20	25
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	165	390	299	348	225
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	38	96	92	84	102

RESTAURADORES					
ORTODONTIA – MANUTENÇÕES	82	135	178	182	172
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	331	350	326	342	295
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	19	63	53	53	45
RAIO –X	319	319	345	369	350
PERIODONTIA	---	---	---	---	---

Tauá, 06 de maio de 2022.

Jose Arimatea Magalhaes Junior
Diretor Geral do CEO-R Tauá