

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS MAIO DE 2025

1 PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO A PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC):

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	VAGAS			VAGAS			VAGAS			VAGAS		
ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%
PERIODONTIA	72	44	61%	10	6	60%	18	10	56%	100	60	60%
ENDODONTIA	89	24	27%	13	3	23%	22	5	23%	124	32	26%
CIRURGIA	52	26	50%	7	4	57%	13	6	46%	72	36	50%
PNE	43	19	44%	6	3	50%	11	4	36%	60	26	43%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	17	17	100%	3	3	3%	4	5	125%	24	25	104%
TOTAL	273	130	48%	39	19	49%	68	30	44%	380	179	47%

2 VAGAS EXTRA COTA:

	ENDODONTIA	CIRURGIA	ORTODONTIA	PNE	PERIODONTIA	PROTESE	TOTAL
AIUABA							
ARNEIROZ							
TAUÁ	3	4	0	5	6		18
TOTAL	3	4	0	5	6	0	18

Observação: São vagas oriundas da ausência de marcação e/ou do paciente no dia da consulta, isto é, assim que a falta do paciente é identificada, a vaga é ofertada aos pacientes da fila de espera de cada município, sem regulação do Fast Medic, a fim de minimizar o absenteísmo.

3 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS												
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
PERIODONTIA	50	37	74%	6	0	0%	10	3	30%	66	40	61%
ENDODONTIA	27	27	100%	3	3	100%	5	5	100%	35	35	100%
CIRURGIA	30	33	110%	4	4	100%	6	6	100%	40	43	108%
PNE	24	26	108%	3	1	33%	4	2	50%	31	29	94%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	17	17	100%	3	2	67%	5	5	100%	25	24	96%
TOTAL DE VAGAS	148	140	95%	19	10	53%	30	21	70%	197	171	87%

OBS.: O agendamento de 1ª vez é de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

4 PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	37	34	92%	0	0	#DIV/0!	3	2	67%	40	36	90%
ENDODONTIA	27	14	52%	3	2	67%	5	5	100%	35	21	60%
CIRURGIA	33	19	58%	4	2	50%	6	5	83%	43	26	60%
PNE	26	18	69%	1	1	100%	2	2	100%	29	21	72%
ORTODONTIA	0	0	0%	0		0%	0		0%	0	0	0%
PRÓTESE	17	13	76%	2	2	100%	5	5	100%	24	20	83%
TOTAL	140	98	66%	10	7	92%	21	19	90%	171	124	73%

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - RETORNO			
ESPECIALIDADES	OFERTADO	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	36	30	83%
ENDODONTIA	21	21	100%
CIRURGIA	98	51	52%
PNE	65	52	80%
ORTODONTIA	224	154	69%
PRÓTESE	130	125	96%
TOTAL	574	433	66%

OBS.: O agendamento de retorno é responsabilidade do CEO Regional Elizabete Gonçalves Rêgo.

5 ABSENTEÍSMO (FALTA DOS PACIENTES DE 1ª VEZ POR ESPECIALIDADE E MUNICÍPIO DE ORIGEM)

PERCENTUAL DE ABSENTEÍSMO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	37	3	8%	0	0	0%	3	1	33%	40	4	10%
ENDODONTIA	27	13	48%	3	1	33%	5	0	0%	35	14	40%
CIRURGIA	33	14	42%	4	2	50%	6	1	17%	43	17	40%
PNE	26	8	31%	1	0	0%	2	0	0%	29	8	28%
ORTODONTIA	0	0	%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	17	4	24%	2	0	0%	5	0	0%	24	4	17%
TOTAL	140	42	30%	10	3	30%	21	2	10%	171	47	27%

6 TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) POR ESPECIALIDADE (MÊS):

ESPECIALIDADES	META	TC	%
PERIODONTIA	52	19	37%
ENDODONTIA	72	40	56%
CIRURGIA	35	33	94%
PNE	14	21	150%
ORTODONTIA*	50	3	6%
PRÓTESE	25	44	176%
TOTAL	248	160	65%

* A meta de ortodontia tem como referência o ano de 2025 (acumulativo).

7 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS (MÊS):

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADO	TC	%
PERIODONTIA	36	19	53%
ENDODONTIA	21	40	190%
CIRURGIA	26	33	127%

PNE	21	21	100%
ORTODONTIA	0	0	0%
PRÓTESE	20	44	220%
TOTAL	124	157	127%

8 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	85%	80%
NOTA 10	OTIMO		

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista com 40 pacientes atendidos pelo CEO Reginal Elizabete Gonçalves Rêgo.

9 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ	1	1	0
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	2	2	0
TOTAL	3	3	0

10 PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	10	2%
PÚBLICO GERAL	626	

11 PRODUÇÃO AMBULATORIAL CONFORME PORTARIA MS 3823/2021:

ESPECIALIDADE	META	MAI	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	37	39%
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS MULTIRRADICULARES	19	13	68%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	174	92%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	85	62	73%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	170	221	130%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	232	155%

12 PRODUÇÃO AMBULATORIAL DE PRÓTESES DENTÁRIAS DE ACORDO COM A FAIXA DE PRODUÇÃO DEFINIDA POR PORTARIA DE HABILITAÇÃO DO RESPECTIVO LRPD (LABORATÓRIO REGIONAL DE PRÓTESE DENTÁRIA):

ESPECIALIDADE	META	MAI	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	78	153%

13 TOTAL CONSULTAS REALIZADAS:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
PERIODONTIA	66
ENDODONTIA	42
CIRURGIA	77
PNE	73
ORTODONTIA	154
PRÓTESE	145
RADIOLOGIA	69
TOTAL	626

14 INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

INDICADORES DE DESEMPENHO				
INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período}) \times 100$	Contratos de Programa/ FastMedic	100%	47%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	80%	127%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	70%	100%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	80%	85%

INDICADORES DE MONITORAMENTO			
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	FastMedic	87%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	SIGES	73%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	0%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$	SIGES	2%

José Arimatéia Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021