

RELATÓRIO DE GESTÃO DE JUNHO DE 2022

I – ANÁLISE DO POTENCIAL DE ATENDIMENTO:

1- NÚMERO DE TRATAMENTOS OFERTADOS NO MÊS AOS MUNICÍPIOS:

MUNICÍ- PIOS	ESPECIALIDADES															
	ESTOMA- TOLOGIA	RADIOLO- GIA	PERIODONTIA		ENDODONTIA		CIRURGIA		P.N.E**		ORTODONTIA		PRÓTESE		TOTAL	
			PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT
TAUÁ			100	52	120	81	75	64	80	40	8	8	160	48	543	293
AIUABA						ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		ZERO
ARNEIROZ						ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		ZERO
PARAMBU						ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		SERO		ZERO
TOTAL			100	52	120	81	75	64	80	40	8	8	160	48	585	293

Legenda:

PACT.- Pactuado

OFERT. - Ofertado

OBSERVAÇÕES: O serviço de Estomatologia funciona sob demanda livre, na qual pacientes identificados com lesão de boca, pela atenção básica, são encaminhados para CEO sem necessidade de regulação.

A especialidade de Periodontia encontra-se descoberta (sem profissional responsável) e com equipamento inservível. Portanto, não foram ofertadas vagas nessa especialidade.

Não houve oferta de vaga para os municípios de Parambu, Aiuaba e Arneiroz, pois os mesmos não aderiram ao contrato de rateio do CEO Regional. Entretanto como o CEO faz parte da Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência, o atendimento à Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) desses municípios continua sendo realizado, desde que haja solicitação prévia para agendamento, junto à direção do CEO-R.

A oferta de vagas de atendimento do CEO-R de Tauá, segue as orientações da Nota Técnica 001/2022, de 28 de janeiro de 2022, que regula o atendimento eletivo da rede de atenção à Saúde Bucal (RASB) do Estado do Ceará, por conta da crise sanitária provocada pela COVID-19.

2- NÚMERO TOTAL DE VAGAS PARA PACIENTES EM TRATAMENTO NA ESPECIALIDADE DE ORTODONTIA POR MUNICÍPIO

MUNICÍPIOS	PACIENTES EM TRATAMENTO ORTODONTIA / MÊS
TAUÁ	160
AIUABA	ZERO
ARNEIROZ	ZERO
PARAMBU	ZERO
TOTAL	160

II – INDICADORES DE RESULTADOS E PERIODICIDADE:

1.1 – PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO AO PACTUADO:

ESPECIALIDADES	VAGAS		
	PACTUADO	OFERTADO	% OFERTADO
PERIODONTIA	100	52	52%
ENDODONTIA	120	81	67%
CIRURGIA	75	64	85%
PNE	80	40	50%
ORTODONTIA	8	8	100%
PRÓTESE	160	48	30%
TOTAL	543	293	47%

1.3 – PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS			
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	%
CIRURGIA	64	63	98%
ENDODONTIA	81	80	98%

PNE	40	29	72%
ORTODONTIA	8	8	100%
PRÓTESE	48	47	98%
PERIODONTIA	52	38	73%
TOTAL DE VAGAS	293	265	90%

1.4 – PERCENTUAL DE PACIENTES QUE COMPARECERAM A UNIDADE EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO			
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
CIRURGIA	63	27	43%
ENDODONTIA	80	37	46%
PNE	29	23	79%
ORTODONTIA	8	7	87%
PRÓTESE	47	30	64%
PERIODONTIA	38	20	53%
TOTAL	265	144	54%

III – AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE:

META I – CONTRATADO deverá ofertar uma média de 1245 atendimentos de consultas nas especialidades odontológicas/mês:

Foram realizados 902 atendimentos especializados, atingindo 72,4% da capacidade instalada da unidade.

META II – Os CONTRATANTES (municípios) deverão agendar via regulação uma média de 585 atendimentos nas especialidades definidas:

Considerando a oferta de 293 vagas de primeira vez, foram agendados via FastMedic 265 pacientes (**90%**). .

META III – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial prevista na portaria 1464/2011, para o CEO tipo III, nas especialidades de Periodontia, PNE, Cirurgia e Endodontia:

ESPECIALIDADE	META	JUN	CUMPRIMENTO DA META (%)
---------------	------	-----	-------------------------

ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	60	66%
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	19	25	131%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	428	225%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	95	78	82%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	170	274	161%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	110	73%

META IV – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial de Próteses Dentárias de acordo com a faixa de produção definida por Portaria de Habilitação do respectivo LRPD:

ESPECIALIDADE	META	JUN	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	48	94%

IV – AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO:

1 – Percentual de pessoas com deficiência atendidas:

2,6% (47 pessoas)

2 – Frequência de Registro de lesões de Boca:

2 Biópsias realizadas.

3 – Percentual de Faltas as consultas:

ESPECIALIDADE	CONSULTA INICIAL	RETORNO	TOTAL
ENDODONTIA	54%	22%	41%
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	42%	21%	28%
ORTODONTIA	12%	13%	13%
CIRURGIA	58%	6%	40%
PRÓTESE DENTÁRIA	37%	7%	19%
PERIODONTIA	61%	33%	49%

4 – Total de atendimentos realizados:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
ENDODONTIA	107
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	103
ORTODONTIA	158
CIRURGIA	80
PRÓTESE DENTÁRIA	127
RADIOLOGIA	281
PERIODONTIA	46
TOTAL	902

OBS: Inclui atendimento de 1ª vez, retorno e vagas de reserva.

5- Índice de satisfação do usuário:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	100%	80%
NOTA 10	OTIMO		

6 – Produção (Série histórica):

ESPECIALIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	84	65	68	68	55	60
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	26	25	34	20	25	25
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	165	390	299	348	225	428
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	38	96	92	84	102	78
ORTODONTIA – MANUTENÇÕES	82	135	178	182	172	175
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	331	350	326	342	295	274
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES	19	63	53	53	45	48

INSTALADAS						
RAIO –X	319	319	345	369	350	457
PERIODONTIA	---	---	---	---	---	110

Tauá, 13 de julho de 2022.

Jose Arimatea Magalhaes Junior
Diretor Geral do CEO-R Tauá