

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS JUNHO DE 2025

1 PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO APROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC):

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	VAGAS			VAGAS			VAGAS			VAGAS		
ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%
PERIODONTIA	72	17	24%	10	3	30%	18	4	22%	100	24	24%
ENDODONTIA	89	59	66%	13	8	62%	22	14	64%	124	81	65%
CIRURGIA	52	49	94%	7	7	100%	13	12	92%	72	68	94%
PNE	43	25	58%	6	7	117%	11	12	109%	60	44	73%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	17	20	118%	3	5	3%	4	5	125%	24	30	125%
TOTAL	273	170	62%	39	30	77%	68	47	69%	380	247	65%

2 VAGAS EXTRA COTA:

	ENDODONTIA	CIRURGIA	ORTODONTIA	PNE	PERIODONTIA	PROTESE	TOTAL
AIUABA						1	
ARNEIROZ							
TAUÁ	10	9	0	15	0	0	34
TOTAL	10	9	0	15	0	1	35

Observação: São vagas oriundas da ausência de marcação e/ou do paciente no dia da consulta, isto é, assim que a falta do paciente é identificada, a vaga é ofertada aos pacientes da fila de espera de cada município, sem regulação do Fast Medic, a fim de minimizar o absenteísmo.

3 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS												
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
PERIODONTIA	17	15	88%	3	0	0%	4	1	25%	24	16	67%
ENDODONTIA	69	69	100%	8	7	88%	14	13	93%	91	89	98%
CIRURGIA	58	58	100%	7	7	100%	12	11	92%	77	76	99%
PNE	40	40	100%	7	6	86%	12	2	17%	59	48	81%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	20	20	100%	5	5	100%	5	5	100%	30	30	100%
TOTAL DE VAGAS	204	202	99%	30	25	83%	47	32	68%	281	259	92%

OBS.: O agendamento de 1ª vez é de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

4 PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	15	13	87%	0	0	#DIV/0!	1	1	100%	16	14	88%
ENDODONTIA	69	30	43%	7	7	100%	13	11	85%	89	48	54%
CIRURGIA	58	26	45%	7	4	57%	11	5	45%	76	35	46%
PNE	40	25	63%	6	5	83%	2	2	100%	48	32	67%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	20	12	60%	5	4	80%	5	6	120%	30	22	73%
TOTAL	202	106	66%	25	20	92%	32	25	78%	259	151	58%

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - RETORNO			
ESPECIALIDADES	OFERTADO	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	60	47	78%
ENDODONTIA	19	16	84%
CIRURGIA	86	37	43%
PNE	79	96	122%
ORTODONTIA	214	169	79%
PRÓTESE	110	107	97%
TOTAL	568	472	66%

OBS.: O agendamento de retorno é responsabilidade do CEO Regional Elizabete Gonçalves Rêgo.

5 ABSENTEÍSMO (FALTA DOS PACIENTES DE 1ª VEZ POR ESPECIALIDADE E MUNICÍPIO DE ORIGEM)

PERCENTUAL DE ABSENTEÍSMO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	15	2	13%	0	0	0%	1	0	0%	16	2	13%
ENDODONTIA	69	39	57%	7	0	0%	13	2	15%	89	41	46%
CIRURGIA	58	32	55%	7	3	43%	11	6	55%	76	41	54%
PNE	40	15	38%	6	1	17%	2	0	0%	48	16	33%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	20	8	40%	5	1	20%	5	0	0%	30	9	30%
TOTAL	202	96	48%	25	5	20%	32	8	25%	259	109	42%

6 TRATAMENTOS CONCLUÍDOS POR ESPECIALIDADE (MÊS):

ESPECIALIDADES	META	TC	%
PERIODONTIA	52	35	67%
ENDODONTIA	72	52	72%
CIRURGIA	35	48	137%
PNE	14	32	229%
ORTODONTIA*	50	4	8%
PRÓTESE	25	38	152%
TOTAL	248	209	84%

* A meta de ortodontia tem como referência o ano de 2025 (acumulativo).

7 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS (MÊS):

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADO	TC	%
PERIODONTIA	14	35	250%
ENDODONTIA	48	52	108%
CIRURGIA	35	48	137%

PNE	32	32	100%
ORTODONTIA	0	4	0%
PRÓTESE	22	38	173%
TOTAL	151	209	138%

8 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	20%	
NOTA 8- 9	BOM	80%	80%
NOTA 10	OTIMO		

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista com 24 pacientes atendidos pelo CEO Reginal Elizabete Gonçalves Rêgo.

9 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ	0	0	0
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	2	2	1
TOTAL	2	2	0

10 PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	22	3%
PÚBLICO GERAL	701	

11 PRODUÇÃO AMBULATORIAL CONFORME PORTARIA MS 3823/2021:

ESPECIALIDADE	META	JUN	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	54	57%
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS MULTIRRADICULARES	19	23	121%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	235	124%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	85	104	122%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	170	149	88%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	218	145%

12 PRODUÇÃO AMBULATORIAL DE PRÓTESES DENTÁRIAS DE ACORDO COM A FAIXA DE PRODUÇÃO DEFINIDA POR PORTARIA DE HABILITAÇÃO DO RESPECTIVO LRPD (LABORATÓRIO REGIONAL DE PRÓTESE DENTÁRIA):

ESPECIALIDADE	META	JUN	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	63	124%

13 TOTAL CONSULTAS REALIZADAS:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
PERIODONTIA	61
ENDODONTIA	64
CIRURGIA	72
PNE	128
ORTODONTIA	169
PRÓTESE	129
RADIOLOGIA	78
TOTAL	701

14 INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

INDICADORES DE DESEMPENHO				
INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período}) \times 100$	Contratos de Programa/ FastMedic	100%	65%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	80%	138%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	70%	100%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	80%	85%

INDICADORES DE MONITORAMENTO			
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	FastMedic	92%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	SIGES	58%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	50%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$	SIGES	3%

José Arimatéia Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021