

RELATÓRIO DE GESTÃO DE JULHO/AGOSTO/SETEMBRO DE 2023

1- SERVIÇOS OFERECIDOS:

- ✓ PERIODONTIA;
- ✓ ENDODONTIA;
- ✓ PRÓTESE DENTÁRIA;
- ✓ CIRURGIA / ESTOMATOLOGIA;
- ✓ PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE) / ODONTOPEDIATRIA;
- ✓ ORTODONTIA;

2 - PRODUÇÃO TRIMESTRAL:

ESPECIALIDADE	META	JUL	AGO	SET	META TRIMESTRAL (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	285	82	89	90	92%
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	57	38	35	29	179%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	570	324	410	302	182%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	285	83	74	63	77%
ORTODONTIA	---	188	197	213	---
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	510	228	279	226	174%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	450	259	247	265	171%
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	153	39	35	33	70%
RAIO – X	---	286	324	279	---
TOTAL DE PROCEDIMENTOS FINALIZADOS	---	1241	1366	1221	---

3 - PERCENTUAL DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS:

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADOS	TRAT. CONCLUÍDOS	%
PERIODONTIA	74	144	195%
ENDODONTIA	206	261	127%
CIRURGIA	77	151	196%
PNE	107	92	86%
ORTODONTIA*	0	2	0%
PRÓTESE	45	85	189%
TOTAL	509	735	144%

* A meta de ortodontia tem como referência todo o ano de 2024.

4 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	JUL	AGO	SET	MEDIA TRIMESTRAL
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	0%	0%	0%
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	0%	0%	0%
NOTA 6 - 7	REGULAR	24%	10%	15%	16%

NOTA 8- 9	BOM	76%	90%	85%	84%
NOTA 10	ÓTIMO				

5 - PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS EM RELAÇÃO A PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL (PPC):

PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS									
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			TOTAL		
ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%
PERIODONTIA	279	281	101%	21	19	90%	300	300	100%
ENDODONTIA	348	367	105%	24	17	71%	372	384	103%
CIRURGIA	201	178	89%	15	15	100%	216	193	89%
PNE	168	178	106%	12	12	100%	180	190	106%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	66	50	76%	6	8	133%	72	58	81%
TOTAL DE VAGAS	1062	1054	99%	78	71	91%	1140	1125	99%

*OBS: O município de Aiuaba aderiu aos serviços do CEO Regional em fevereiro do corrente ano.

6 - PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS									
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			TOTAL		
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
PERIODONTIA	281	188	67%	19	2	11%	300	190	63%
ENDODONTIA	367	349	95%	17	16	94%	384	365	95%
CIRURGIA	178	162	91%	15	12	80%	193	174	90%
PNE	178	124	70%	12	3	25%	190	127	67%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	50	47	94%	8	8	100%	58	55	95%
TOTAL DE VAGAS	1054	870	83%	71	41	58%	1125	911	81%

OBS.: O agendamento e de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

7 - PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ									
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	188	74	39%	2	2	0%	190	76	40%
ENDODONTIA	349	198	57%	16	13	81%	365	211	58%
CIRURGIA	162	75	46%	12	11	92%	174	86	49%
PNE	124	107	86%	3	3	100%	127	110	87%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	47	35	74%	8	8	100%	55	43	78%
TOTAL	870	489	56%	41	37	90%	911	526	58%

8- FALTOSOS DE 1ª CONSULTA (CONSULTA INICIAL):

PERCENTUAL DE FALTOSOS									
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	188	114	61%	2	0	0%	190	114	60%
ENDODONTIA	349	151	43%	16	3	19%	365	154	42%
CIRURGIA	162	87	54%	12	1	8%	174	88	51%
PNE	124	17	14%	3	0	0%	127	17	13%

ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	47	12	0%	8	0	0%	55	12	22%
TOTAL	870	381	44%	41	4	10%	911	385	42%

9 - PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ	0	0	0
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	9	9	0
TOTAL	9	9	0

10- PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	129	5,42%
PÚBLICO GERAL	2382	

11- TOTAL DE ATENDIMENTOS:

ESPECIALIDADE	JUL	AGO	SET	TOTAL
PERIODONTIA	90	83	86	259
ENDODONTIA	101	119	104	324
CIRURGIA	67	98	69	234
PNE	96	106	103	305
ORTODONTIA	143	159	175	477
PRÓTESE	133	84	88	305
RADIOLOGIA	149	174	155	478
TOTAL	779	823	780	2382

12- INDICADORES DE DESEMPENHO MÉDIA TRIMESTRAL:

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	(Nº de vagas previstas na PPC - no período/ Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R - no período) x 100	Contratos de Programa/ FastMedic	100%	99%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	(Nº de tratamentos concluídos - no período/ Nº de tratamentos iniciados - no período) x 100	SIGES/ FastMedic	80%	144%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	(Nº de tratamentos concluídos - no período/ Nº de tratamentos iniciados - no período) x 100	SIGES/ FastMedic	70%	86%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	80%	84%

13- INDICADORES DE MONITORAMENTO

INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	(Nº de vagas agendadas pelos municípios no período/ Nº de vagas ofertadas pelo CEO no período) x 100	FastMedic	81%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	(Nº de vagas utilizadas no período/ Nº de vagas agendadas no período) x 100	SIGES	58%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	(Nº de casos positivos de câncer de boca - no período/ Nº de biópsias realizadas - no período) x 100	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	0%

Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	(Nº de pessoas com deficiência atendidas no período/ Nº total de pessoas atendidas no CEO - no período) x 100	SIGES	5%
--	--	-------	----

José Arimatéia Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021