

RELATÓRIO DE GESTÃO DE JULHO/ AGOSTO /SETEMBRO DE 2024

1- SERVIÇOS OFERECIDOS:

- ✓ PERIODONTIA;
- ✓ ENDODONTIA;
- ✓ PRÓTESE DENTÁRIA;
- ✓ CIRURGIA / ESTOMATOLOGIA;
- ✓ PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE) / ODONTOPEDIATRIA;
- ✓ ORTODONTIA;

2 - PRODUÇÃO TRIMESTRAL:

ESPECIALIDADE	META	JUL	AGO	SET	META TRIMESTRAL (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	285	66	90	108	93%
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	57	27	40	46	198%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	570	498	260	278	182%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	285	113	97	118	115%
ORTODONTIA	---	238	272	237	---
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	510	397	386	316	215%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	450	240	268	269	173%
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	153	41	56	62	104%
RAIO – X	---	223	265	305	---
TOTAL DE PROCEDIMENTOS FINALIZADOS	---	1843	1734	1739	---

3 - PERCENTUAL DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS:

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADOS	TRAT. CONCLUÍDOS	%
PERIODONTIA	63	134	213%
ENDODONTIA	199	238	120%
CIRURGIA	142	247	174%
PNE	127	146	115%
ORTODONTIA*	0	7	0%
PRÓTESE	70	106	151%
TOTAL	601	878	146%

* A meta de ortodontia tem como referência todo o ano de 2024.

4 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	JUL	AGO	SET	MEDIA TRIMESTRAL
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	0%	0%	0%
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	0%	0%	0%
NOTA 6 - 7	REGULAR	8%	6%	14%	9%
NOTA 8- 9	BOM	92%	94%	86%	91%
NOTA 10	ÓTIMO				

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista, com 173 pacientes atendidos pelo CEO Regional.

5 - PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS EM RELAÇÃO A PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL (PPC):

PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS											
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL	
ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO
PERIODONTIA	216	216	100%	30	30	100%	54	54	100%	300	300
ENDODONTIA	267	247	93%	39	34	87%	66	59	89%	372	340

CIRURGIA	156	174	112%	21	24	114%	39	41	105%	216	239	111%
PNE	129	160	124%	18	21	117%	33	39	118%	180	220	122%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	51	51	100%	9	9	100%	12	12	100%	72	72	100%
TOTAL DE VAGAS	819	848	104%	117	118	101%	204	205	100%	1140	1171	103%

6 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS												
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
PERIODONTIA	216	88	41%	30	1	3%	54	2	4%	300	91	30%
ENDODONTIA	247	267	108%	34	10	29%	59	15	25%	340	292	86%
CIRURGIA	174	190	109%	24	17	71%	41	21	51%	239	228	95%
PNE	160	151	94%	21	9	43%	39	3	8%	220	163	74%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	51	54	0%	9	9	100%	12	12	100%	72	75	104%
TOTAL DE VAGAS	848	750	88%	118	46	39%	205	53	26%	1171	849	73%

OBS.: O agendamento e de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

7

PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	88	60	68%	1	1	100%	2	2	100%	91	63	69%
ENDODONTIA	267	174	65%	10	10	100%	15	15	100%	292	199	68%
CIRURGIA	190	105	55%	17	17	100%	21	20	95%	228	142	62%
PNE	151	131	87%	9	9	100%	3	3	100%	163	143	88%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	54	48	0%	9	9	100%	12	12	100%	75	69	92%
TOTAL	750	518	69%	46	46	100%	53	52	98%	849	616	73%

8- FALTOSOS DE 1ª CONSULTA (CONSULTA INICIAL):

PERCENTUAL DE FALTOSOS												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	88	28	32%	1	0	0%	2	0	0%	91	28	31%
ENDODONTIA	267	93	35%	10	0	0%	15	0	0%	292	93	32%
CIRURGIA	190	85	45%	17	0	0%	21	1	5%	228	86	38%
PNE	151	20	13%	9	0	0%	3	0	0%	163	20	12%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	54	6	0%	9	0	0%	12	0	0%	75	6	8%
TOTAL	750	232	31%	46	0%	0%	53	1	2%	849	233	27%

9 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ	0	0	0
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	16	14	0
TOTAL	16	14	0

10- PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	124	4,60%
PÚBLICO GERAL	2694	

11- TOTAL DE ATENDIMENTOS:

ESPECIALIDADE	JUL	AGO	SET	TOTAL
PERIODONTIA	95	86	81	262
ENDODONTIA	83	115	125	323
CIRURGIA	131	127	122	380
PNE	160	130	121	411
ORTODONTIA	186	202	186	574
PRÓTESE	108	139	88	335
RADIOLOGIA	126	131	152	409
TOTAL	889	930	875	2694

12- INDICADORES DE DESEMPENHO MÉDIA TRIMESTRAL:

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período}) \times 100$	Contratos de Programa/ FastMedic	100%	103%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	80%	146%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	70%	115%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	80%	91%

10- INDICADORES DE MONITORAMENTO

INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	FastMedic	73%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	SIGES	27%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	0%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$	SIGES	5%

José Arimatéa Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021