

**RELATÓRIO DE GESTÃO DE JULHO /AGOSTO /SETEMBRO DE 2025**

**1- SERVIÇOS OFERECIDOS:**

- ✓ PERIODONTIA;
- ✓ ENDODONTIA;
- ✓ PRÓTESE DENTÁRIA;
- ✓ CIRURGIA / ESTOMATOLOGIA;
- ✓ PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE) / ODONTOPEDIATRIA;
- ✓ ORTODONTIA;

**2 - PRODUÇÃO TRIMESTRAL:**

| ESPECIALIDADE                                  | META | JUL  | AGO  | SET  | META TRIMESTRAL (%) |
|------------------------------------------------|------|------|------|------|---------------------|
| ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS         | 285  | 118  | 152  | 169  | 154%                |
| ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS | 57   | 43   | 63   | 74   | 316%                |
| PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS                   | 570  | 114  | 239  | 356  | 124%                |
| PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES     | 285  | 55   | 166  | 117  | 119%                |
| ORTODONTIA                                     | ---  | 290  | 337  | 351  | ---                 |
| CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS              | 510  | 647  | 685  | 487  | 357%                |
| PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS           | 450  | 177  | 102  | 154  | 96%                 |
| PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS         | 153  | 87   | 64   | 73   | 146%                |
| RAIO – X                                       | ---  | 348  | 520  | 501  | ---                 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS FINALIZADOS             | ---  | 1879 | 2328 | 2282 | ---                 |

**3 - TRATAMENTOS CONCLUÍDOS POR ESPECIALIDADE (TC)/MÊS:**

| ESPECIALIDADES | META | JUL | AGO | SET | % META |
|----------------|------|-----|-----|-----|--------|
| PERIODONTIA    | 156  | 23  | 16  | 15  | 35%    |
| ENDODONTIA     | 216  | 94  | 173 | 169 | 202%   |
| CIRURGIA       | 105  | 119 | 137 | 94  | 333%   |
| PNE            | 42   | 33  | 43  | 41  | 279%   |
| ORTODONTIA*    | 50   | 4   | 10  | 16  | 60%    |
| PRÓTESE        | 75   | 87  | 64  | 73  | 299%   |
| TOTAL          | 644  | 360 | 443 | 408 | 188%   |

\* A meta de ortodontia tem como referência todo o ano de 2025.

**4 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:**

| NOTA       | GRAU DE SATISFAÇÃO | JUL | AGO | SET | MÉDIA TRIMESTRAL |
|------------|--------------------|-----|-----|-----|------------------|
| NOTA 1 – 2 | PESSIMO            | 0%  | 0%  | 0%  | 0%               |
| NOTA 3 - 5 | RUIM               | 0%  | 0%  | 0%  | 0%               |

|            |         |      |      |     |     |
|------------|---------|------|------|-----|-----|
| NOTA 6 - 7 | REGULAR | 0%   | 0%   | 14% | 5%  |
| NOTA 8- 9  | BOM     | 100% | 100% | 86% | 95% |
| NOTA 10    | OTIMO   |      |      |     |     |

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista com 87 pacientes atendidos pelo CEO Reginal, no período de julho a setembro.

**5 - PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS:**

|      |                       |                 |                 |                 |                 |                   |
|------|-----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| 5.1- | <b>MUNICÍPIO</b>      | <b>TAUA</b>     |                 |                 |                 |                   |
|      | <b>ESPECIALIDADES</b> | <b>PPC</b>      | <b>OFERTADO</b> | <b>AGENDADO</b> | <b>FALTOSOS</b> | <b>% FALTOSOS</b> |
|      | PERIODONTIA           | 216             | 105             | 59              | 13              | 22%               |
|      | ENDODONTIA            | 267             | 354             | 408             | 164             | 40%               |
|      | CIRURGIA              | 156             | 325             | 380             | 169             | 44%               |
|      | PNE                   | 129             | 182             | 195             | 46              | 24%               |
|      | ORTODONTIA            | 0               | 0               | 0               | 0               | 0%                |
|      | PRÓTESE               | 51              | 123             | 149             | 42              | 28%               |
|      | <b>TOTAL DE VAGAS</b> | <b>819</b>      | <b>1089</b>     | <b>1191</b>     | <b>434</b>      | <b>36%</b>        |
| 5.2- | <b>MUNICÍPIO</b>      | <b>AIUABA</b>   |                 |                 |                 |                   |
|      | <b>ESPECIALIDADES</b> | <b>PPC</b>      | <b>OFERTADO</b> | <b>AGENDADO</b> | <b>FALTOSOS</b> | <b>% FALTOSOS</b> |
|      | PERIODONTIA           | 54              | 24              | 1               | 1               | 100%              |
|      | ENDODONTIA            | 66              | 87              | 69              | 13              | 19%               |
|      | CIRURGIA              | 39              | 80              | 73              | 19              | 26%               |
|      | PNE                   | 33              | 42              | 8               | 1               | 13%               |
|      | ORTODONTIA            | 0               | 3               | 3               | 0               | 0%                |
|      | PRÓTESE               | 12              | 30              | 13              | 0               | 0%                |
|      | <b>TOTAL DE VAGAS</b> | <b>204</b>      | <b>266</b>      | <b>167</b>      | <b>15</b>       | <b>9%</b>         |
| 5.3- | <b>MUNICÍPIO</b>      | <b>ARNEIROZ</b> |                 |                 |                 |                   |
|      | <b>ESPECIALIDADES</b> | <b>PPC</b>      | <b>OFERTADO</b> | <b>AGENDADO</b> | <b>FALTOSOS</b> | <b>% FALTOSOS</b> |
|      | PERIODONTIA           | 30              | 15              | 1               | 1               | 100%              |
|      | ENDODONTIA            | 39              | 47              | 41              | 1               | 2%                |
|      | CIRURGIA              | 21              | 45              | 37              | 9               | 24%               |
|      | PNE                   | 18              | 25              | 12              | 1               | 8%                |
|      | ORTODONTIA            | 0               | 2               | 2               | 0               | 0%                |
|      | PRÓTESE               | 9               | 17              | 17              | 0               | 0%                |
|      | <b>TOTAL DE VAGAS</b> | <b>117</b>      | <b>151</b>      | <b>110</b>      | <b>12</b>       | <b>11%</b>        |

**6 - PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:**

| MUNICIPIO | ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA | BIÓPSIAS | CASOS POSITIVOS |
|-----------|----------------------------------|----------|-----------------|
| AIUABA    | 0                                | 0        | 0               |
| ARNEIROZ  | 0                                | 0        | 0               |
| PARAMBU   | 0                                | 0        | 0               |
| TAUÁ      | 11                               | 11       | 1               |
| TOTAL     | 11                               | 11       | 1               |

**7- PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:**

| ATENDIMENTOS             | TOTAL | %     |
|--------------------------|-------|-------|
| À PESSOA COM DEFICIÊNCIA | 94    | 2,90% |
| PÚBLICO GERAL            | 3245  |       |

OBS.: 2 PACIENTES ATENDIDOS SOB SEDAÇÃO, EM ÂMBITO HOSPITALAR.

**8- TOTAL DE ATENDIMENTOS:**

| ESPECIALIDADE | JUL | AGO  | SET  | TOTAL |
|---------------|-----|------|------|-------|
| PERIODONTIA   | 41  | 35   | 41   | 117   |
| ENDODONTIA    | 151 | 178  | 205  | 534   |
| CIRURGIA      | 178 | 199  | 188  | 565   |
| PNE           | 69  | 125  | 118  | 312   |
| ORTODONTIA    | 178 | 199  | 205  | 582   |
| PRÓTESE       | 111 | 236  | 203  | 550   |
| RADIOLOGIA    | 161 | 215  | 209  | 585   |
| TOTAL         | 889 | 1187 | 1169 | 3245  |

**9 - INDICADORES DE DESEMPENHO MÉDIA TRIMESTRAL:**

| INDICADOR DE DESEMPENHO                                                                         | FORMA DE CÁLCULO                                                                                                                                               | FONTE                                | META | RESULTADO |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|-----------|
| Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC                                                  | $(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período}) \times 100$ | Contratos de Programa/<br>FastMedic  | 100% | 132%      |
| Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados                         | $(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$      | SIGES/ FastMedic                     | 80%  | 117%      |
| Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE | $(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$      | SIGES/ FastMedic                     | 70%  | 71%       |
| Índice de Satisfação do Usuário                                                                 | Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)                                                                              | Controle Interno da Unidade de Saúde | 80%  | 95%       |

**11- INDICADORES DE MONITORAMENTO**

| INDICADOR DE MONITORAMENTO                                                                                                                  | FORMA DE CÁLCULO                                                                                                                                                     | FONTE                                        | RESULTADO |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------|
| Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)                          | $(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$                 | FastMedic                                    | 87%       |
| Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno) | $(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$                                          | SIGES                                        | 67%       |
| Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)                                                                       | $(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$   | SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde | 11%       |
| Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)                                               | $(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$ | SIGES                                        | 3%        |

José Arimatéia Magalhães Júnior  
**Diretor Geral CEO-R Tauá**  
 Resolução nº17/2021