

RELATÓRIO DE GESTÃO DE JULHO DE 2021

CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE TAUÁ.
Centro de Especialidades Odontológicas – CEO Regional
Elizabete Gonçalves Rêgo

ANÁLISE DO POTENCIAL DE ATENDIMENTO:

1- NÚMERO DE TRATAMENTOS OFERTADOS NO MÊS AOS MUNICÍPIOS

MUNICÍPIOS	ESPECIALIDADES								
	ESTOMATOLOGIA	RADIOLOGIA	PERIODONTIA*	ENDODONTIA	CIRURGIA	P.N.E**	ORTODONTIA	PRÓTESE	TOTAL
TAUÁ				108	192	40	8	8	356
AIUABA				ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
ARNEIROZ				ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
PARAMBU				ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	SERO	ZERO
TOTAL				108	192	40	8	8	356

OBS.: O serviço de Estomatologia funciona sob demanda livre, na qual pacientes identificados com lesão de boca, pela atenção básica, são encaminhados para CEO sem necessidade de regulação.

A especialidade de Prótese Dentária reiniciou suas atividades, no dia 15 de julho, priorizando o atendimento dos pacientes que tiveram seu tratamento interrompido devido ao agravamento da crise sanitária provocada pela covid-19.

* A especialidade de Periodontia encontra-se descoberta (sem profissional responsável) e com equipamento inservível. Portanto, não foram ofertadas vagas nessa especialidade.

** Não houve oferta de vaga para os municípios de Parambu, Aiuaba e Arneiroz, pois os mesmos não aderiram ao contrato de rateio do CEO Regional. Entretanto como o CEO faz parte da Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência, o atendimento à Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) desses municípios continua sendo realizado, desde que haja solicitação prévia de atendimento, junta à direção do CEO-R.

2- NÚMERO TOTAL DE VAGAS PARA PACIENTES EM TRATAMENTO NA ESPECIALIDADE DE ORTODONTIA POR MUNICÍPIO

MUNICÍPIOS	PACIENTES EM TRATAMENTO ORTODONTIA / MÊS
TAUÁ	136
AIUABA	ZERO
ARNEIROZ	ZERO
PARAMBU	ZERO
TOTAL	136

3- INDICADORES DE RESULTADOS E PERIODICIDADE:

3.1 - Percentual de utilização do serviço (Capacidade Instalada):

30,91%

3.2- Tempo médio de espera por consulta de especialidade odontológica:

ESPECIALIDADE	TEMPO MEDIO DE ESPERA
ENDODONTIA	120 Dias
ORTODONTIA	39 DIAS
CIRURGIA	153 DIAS
PNE	26 DIAS
PROTESE	225 DIAS
PERIODONTIA	SEM ATENDIMENTO

3.3 - Tempo médio de espera por exames laboratoriais

Não foram solicitados exames laboratoriais durante o mês de

3.4 - Percentual de pessoas com deficiência atendidas

15,5%

3.5 - Percentual da Frequência de Registro de Hipótese Diagnóstica nas Consultas

Não recebemos encaminhamento de lesão de boca no mês de maio.

4- Percentual de Faltas as consultas:

ESPECIALIDADE	CONSULTA INICIAL	RETORNO	TOTAL
ENDODONTIA	84,2%	16,6%	57,2%
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	70%	35%	46,6%
ORTODONTIA	75%	47,6%	49,2%
CIRURGIA	62,5%	9,3%	44,7%
PRÓTESE DENTÁRIA	37,5%	10,3%	13,1%
PERIODONTIA	----	----	-----

Vagas não reguladas ofertadas: 128 vagas para cirurgia (Dr. Argentino), 122 faltosos (95% de absenteísmo)

5- TOTAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS VAGAS OFERTADAS:

JULHO			
ESPECIALIDADES	OFETADO	AGEDADO	SOBRAS
CIRURGIA (CHRISTIANO)	64	50	14
ENDODONTIA (CANAL)	108	26	82
PNE	40	16	24
ORTODONTIA	8	4	4
CIRURGIA (ARGENTINO)	128	6	122
PRÓTESE	8	8	ZERO

6 – TOTAL DE ATENDIMENTOS:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
ENDODONTIA	86
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	67
ORTODONTIA	72
CIRURGIA	69
PRÓTESE DENTÁRIA	72
RADIOLOGIA	190
PERIODONTIA	----
TOTAL	366

OBS: Inclui atendimento de 1ª vez, retorno e vagas de reserva.

7- PRODUÇÃO (SÉRIE HISTÓRICA DE PRODUÇÃO DE 2021):

ESPECIALIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	47	23	9	58	31	23	33
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	18	10	7	19	16	6	16
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	98	110	53	137	197	105	210
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	19	17	11	22	49	28	53

RESTAURADORES							
ORTODONTIA – MANUTENÇÕES	16	50	18	30	47	64	108
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	18	52	53	125	112	208	133
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	62	3	---	---	---	---	20
RAIO –X							245
PERIODONTIA	---	---	---	---	---	---	

OBS.: A oferta de vagas de atendimento do CEO-R de Tauá, segue as orientações da Nota Técnica 001/2021, de 18 de fevereiro de 2021, que regula o atendimento eletivo da rede de atenção à Saúde Bucal (RASB) do Estado do Ceará, por conta da crise sanitária provocada pela COVID-19. Desse modo, os meses de fevereiro e abril a unidade funcionou com 50% de sua capacidade. Já no mês março, TODOS os atendimentos eletivos foram suspensos por 21 dias, atendendo somente urgência/emergência.

8 – Pesquisa de Satisfação dos Usuários

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	21%	
NOTA 8- 9	BOM	79%	80%
NOTA 10	OTIMO		

Tauá, 05 de Agosto de 2021.

Jose Arimatea Magalhaes Junior
Diretor Geral do CEO-R Tauá