

**CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE
TAUÁ.**

**Centro de Especialidades Odontológicas – CEO-R
Elizabete Gonçalves Rego**

RELATÓRIO DE GESTÃO DE JULHO DE 2022

I – ANÁLISE DO POTENCIAL DE ATENDIMENTO:

1- NÚMERO DE TRATAMENTOS OFERTADOS NO MÊS AOS MUNICÍPIOS:

MUNICÍ- PIOS	ESPECIALIDADES															
	ESTOMA- TOLOGIA	RADIOLO- GIA	PERIODONTIA		ENDODONTIA		CIRURGIA		P.N.E**		ORTODONTIA		PRÓTESE		TOTAL	
			PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT
TAUÁ			85	59	84	99	55	59	36	28	7	7	52	36	423	288
AIUABA			ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
ARNEIROZ			5	5	6	7	5	5	4	4	1	1	8	8	30	30
PARAMBU			ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
TOTAL			90	64	90	106	60	64	40	32	8	8	60	44	453	318

Legenda:

PACT.- Pactuado

OFERT. - Ofertado

OBSERVAÇÕES: O serviço de Estomatologia funciona sob demanda livre, na qual pacientes identificados com lesão de boca, pela atenção básica, são encaminhados para CEO sem necessidade de regulação.

Não houve oferta de vaga para os municípios de Parambu e Aiuaba, pois os mesmos não aderiram ao contrato de rateio do CEO Regional. Entretanto como o CEO faz parte da Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência, o atendimento à Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) desses municípios continua sendo realizado, desde que haja solicitação prévia para agendamento, junto à direção do CEO-R.

A oferta de vagas de atendimento do CEO-R de Tauá, segue as orientações da Nota Técnica 001/2022, de 28 de janeiro de 2022, que regula o atendimento eletivo da rede de atenção à Saúde Bucal (RASB) do Estado do Ceará, por conta da crise sanitária provocada pela COVID-19.

2- NÚMERO TOTAL DE VAGAS PARA PACIENTES EM TRATAMENTO NA ESPECIALIDADE DE ORTODONTIA POR MUNICÍPIO

MUNICÍPIOS	PACIENTES EM TRATAMENTO ORTODONTIA / MÊS
TAUÁ	159
AIUABA	ZERO
ARNEIROZ	1
PARAMBU	ZERO
TOTAL	160

II – INDICADORES DE RESULTADOS E PERIODICIDADE:

1.1 – PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO AO PACTUADO:

MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ		
ESPECIALIDADES	VAGAS			VAGAS		
	PACTUADO	OFERTADO	% OFERTADO	PACTUADO	OFERTADO	% OFERTADO
PERIODONTIA	100	59	59%	5	5	100%
ENDODONTIA	120	99	83%	7	7	100%
CIRURGIA	75	59	79%	5	5	100%
PNE	40	28	70%	4	4	100%
ORTODONTIA	8	7	88%	1	1	100%
PRÓTESE	80	36	45%	8	8	100%
TOTAL	423	288	68%	30	30	100%

1.3 – PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS						
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ		
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
CIRURGIA	60	60	100%	5	4	80%
ENDODONTIA	103	102	99%	7	3	43%
PNE	29	29	100%	4	3	75%
ORTODONTIA	8	8	100%	1	0	0%
PRÓTESE	36	36	100%	8	0	0%
PERIODONTIA	59	27	46%	5	0	0%
TOTAL DE VAGAS	295	262	89%	30	10	33%

1.4 – PERCENTUAL DE PACIENTES QUE COMPARECERAM A UNIDADE EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO						
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
CIRURGIA	60	25	42%	4	4	100%
ENDODONTIA	102	55	54%	3	3	100%
PNE	29	17	59%	3	3	100%
ORTODONTIA	8	5	63%	0	0	0%
PRÓTESE	36	34	94%	0	0	0%
PERIODONTIA	27	19	70%	0	0	0%
TOTAL	262	155	59%	10	10	100%

III – AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE:

META I – CONTRATADO deverá ofertar uma média de 1245 atendimentos de consultas nas especialidades odontológicas/mês:

Foram realizados 932 atendimentos especializados, atingindo 75% da capacidade instalada da unidade.

META II – Os CONTRATANTES (municípios) deverão agendar via regulação uma média de 585 atendimentos nas especialidades definidas:

Considerando a oferta de **325** vagas de primeira vez, foram agendados via FastMedic 272 pacientes (**84%**).

META III – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial prevista na portaria 1464/2011, para o CEO tipo III, nas especialidades de Periodontia, PNE, Cirurgia e Endodontia:

ESPECIALIDADE	META	JUL	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	83	87%
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	19	35	184%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	275	144%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	95	74	78%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	170	294	173%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	277	184%

META IV – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial de Próteses Dentárias de acordo com a faixa de produção definida por Portaria de Habilitação do respectivo LRPD:

ESPECIALIDADE	META	JUL	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	32	%

IV – AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO:

1 – Percentual de pessoas com deficiência atendidas:

2,6% (47 pessoas)

2 – Frequência de Registro de lesões de Boca:

4 Biópsias realizadas.

3 – Percentual de Faltas as consultas:

ESPECIALIDADE	CONSULTA INICIAL	RETORNO	TOTAL
ENDODONTIA	48%	31%	45%

ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	47%	22%	30%
ORTODONTIA	37%	33%	34%
CIRURGIA	61%	15%	46%
PRÓTESE DENTÁRIA	23%	23%	23%
PERIODONTIA	70%	18%	48%

4 – Total de atendimentos realizados:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
ENDODONTIA	125
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	90
ORTODONTIA	122
CIRURGIA	82
PRÓTESE DENTÁRIA	128
RADIOLOGIA	313
PERIODONTIA	72
TOTAL	932

OBS: Inclui atendimento de 1ª vez, retorno e vagas de reserva.

5- Índice de satisfação do usuário:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	100%	80%
NOTA 10	OTIMO		

6 – Produção (Série histórica):

ESPECIALIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	84	65	68	68	55	60	83
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	26	25	34	20	25	25	35
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	165	390	299	348	225	428	275
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	38	96	92	84	102	78	74
ORTODONTIA – MANUTENÇÕES	82	135	178	182	172	175	184
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	331	350	326	342	295	274	294
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	19	63	53	53	45	48	32
RAIO –X	319	319	345	369	350	457	503
PERIODONTIA	---	---	---	---	---	110	277

Tauá, 13 de julho de 2022.

Jose Arimatea Magalhaes Junior
Diretor Geral do CEO-R Tauá