

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS JULHO DE 2025

1 PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO A PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC):

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	VAGAS			VAGAS			VAGAS			VAGAS		
ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%
PERIODONTIA	72	44	61%	10	6	60%	18	10	56%	100	60	60%
ENDODONTIA	89	93	104%	13	12	92%	22	23	105%	124	128	103%
CIRURGIA	52	108	208%	7	15	214%	13	27	208%	72	150	208%
PNE	43	28	65%	6	5	83%	11	7	64%	60	40	67%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	17	29	171%	3	4	3%	4	7	175%	24	40	167%
TOTAL	273	302	111%	39	42	108%	68	74	109%	380	418	110%

2 VAGAS EXTRA COTA:

	ENDODONTIA	CIRURGIA	ORTODONTIA	PNE	PERIODONTIA	PROTESE	TOTAL
AIUABA							
ARNEIROZ							
TAUÁ	20	29	0	20	10	0	79
TOTAL	20	29	0	20	10	0	79

Observação: São vagas oriundas da ausência de marcação e/ou do paciente no dia da consulta, isto é, assim que a falta do paciente é identificada, a vaga é ofertada aos pacientes da fila de espera de cada município, sem regulação do Fast Medic, a fim de minimizar o absenteísmo.

3 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS												
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
PERIODONTIA	54	23	43%	6	0	0%	10	0	0%	70	23	33%
ENDODONTIA	113	114	101%	12	12	100%	23	20	87%	148	146	99%
CIRURGIA	137	136	99%	15	14	93%	27	27	100%	179	177	99%
PNE	48	38	79%	5	5	100%	7	3	43%	60	46	77%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	29	29	100%	4	4	100%	7	7	100%	40	40	100%
TOTAL DE VAGAS	381	340	89%	42	35	83%	74	57	77%	497	432	87%

OBS.: O agendamento de 1ª vez é de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

4 PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	23	18	78%	0	0	0%	0	0	0%	23	18	78%
ENDODONTIA	114	75	66%	12	12	100%	20	19	95%	146	106	73%
CIRURGIA	136	70	51%	14	10	71%	27	22	81%	177	102	58%
PNE	38	38	100%	5	5	100%	3	3	100%	46	46	100%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	29	16	55%	4	4	100%	7	7	100%	40	27	68%
TOTAL	340	217	64%	35	31	89%	57	51	89%	432	299	69%

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - RETORNO			
ESPECIALIDADES	OFERTADO	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	24	23	96%
ENDODONTIA	23	22	96%
CIRURGIA	88	57	65%
PNE	36	23	64%
ORTODONTIA	224	178	79%
PRÓTESE	84	84	100%
TOTAL	479	387	66%

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - MUTIRÃO*			
ESPECIALIDADES	OFERTADO	ATENDIDOS	%
ENDODONTIA	40	23	58%
CIRURGIA	91	19	21%
TOTAL	131	42	32%

*Com objetivo zerar as filas de espera para as especialidades de Endodontia e Cirurgia Oral, iniciou no mês de julho, em parceria com a Secretaria da Saúde de Tauá, o mutirão de atendimento especializado no CEO Regional. Através do aumento de carga horária dos profissionais do CEO Regional e do apoio de 4 profissionais da odontologia da Atenção Primária à Saúde.

OBS.: O agendamento de retorno é responsabilidade do CEO Regional Elizabete Gonçalves Rêgo.

5 ABSENTEÍSMO (FALTA DOS PACIENTES DE 1ª VEZ POR ESPECIALIDADE E MUNICÍPIO DE ORIGEM)

PERCENTUAL DE ABSENTEÍSMO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	23	5	22%	0	0	0%	0	0	0%	23	5	22%
ENDODONTIA	114	39	34%	12	0	0%	20	1	5%	146	40	27%
CIRURGIA	136	66	49%	14	4	29%	27	5	19%	177	75	42%
PNE	38	0	0%	5	0	0%	3	0	0%	46	0	0%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	29	13	45%	4	0	0%	7	0	0%	40	13	33%
TOTAL	340	123	36%	35	4	11%	57	6	11%	432	133	31%

6 TRATAMENTOS CONCLUÍDOS POR ESPECIALIDADE (MÊS):

ESPECIALIDADES	META	TC	%
PERIODONTIA	52	23	44%
ENDODONTIA	72	94	131%
CIRURGIA	35	119	340%
PNE	14	33	236%
ORTODONTIA*	50	4	8%
PRÓTESE	25	87	348%
TOTAL	248	360	145%

* A meta de ortodontia tem como referência o ano de 2025 (acumulativo).

7 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS (MÊS):

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADO	TC	%
PERIODONTIA	18	23	128%
ENDODONTIA	106	94	89%

CIRURGIA	102	119	117%
PNE	46	33	72%
ORTODONTIA	0	4	0%
PRÓTESE	27	87	322%
TOTAL	299	360	120%

8 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	100%	80%
NOTA 10	OTIMO		

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista com 40 pacientes atendidos pelo CEO Reginal Elizabete Gonçalves Rêgo.

9 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ	0	0	0
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	3	3	0
TOTAL	3	3	0

10 PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	21	2%
PÚBLICO GERAL	889	

11 PRODUÇÃO AMBULATORIAL CONFORME PORTARIA MS 3823/2021:

ESPECIALIDADE	META	JUL	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	118	124%
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS MULTIRRADICULARES	19	43	226%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	114	60%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	85	55	65%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	170	647	381%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	177	118%

12 PRODUÇÃO AMBULATORIAL DE PRÓTESES DENTÁRIAS DE ACORDO COM A FAIXA DE PRODUÇÃO DEFINIDA POR PORTARIA DE HABILITAÇÃO DO RESPECTIVO LRPD (LABORATÓRIO REGIONAL DE PRÓTESE DENTÁRIA):

ESPECIALIDADE	META	JUL	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	87	171%

13 TOTAL CONSULTAS REALIZADAS:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
PERIODONTIA	41
ENDODONTIA	151
CIRURGIA	178
PNE	69
ORTODONTIA	178
PRÓTESE	111
RADIOLOGIA	161
TOTAL	889

14 INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

INDICADORES DE DESEMPENHO				
INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período}) \times 100$	Contratos de Programa/ FastMedic	100%	110%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	80%	120%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	70%	72%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	80%	100%

INDICADORES DE MONITORAMENTO			
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	FastMedic	87%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	SIGES	69%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dato epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	0%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$	SIGES	2%

José Arimatéia Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021