

RELATÓRIO DE GESTÃO DE JANEIRO /FEVEREIRO /MARÇO DE 2023

1- SERVIÇOS OFERECIDOS:

- ✓ PERIODONTIA;
- ✓ ENDODONTIA;
- ✓ PRÓTESE DENTÁRIA;
- ✓ CIRURGIA / ESTOMATOLOGIA;
- ✓ PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE) / ODONTOPEDIATRIA;
- ✓ ORTODONTIA;

2 - PRODUÇÃO TRIMESTRAL:

ESPECIALIDADE	META	JAN	FEV	MAR	META TRIMESTRAL (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	285	80	76	55	74%
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	57	36	34	27	170%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	570	268	293	342	158%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	285	38	42	64	51%
ORTODONTIA	---	103	166	173	---
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	510	195	178	196	112%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	450	275	280	304	191%
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	153	39	55	75	110%
RAIO – X	---	211	250	196	---
TOTAL DE PROCEDIMENTOS FINALIZADOS	---	1245	1374	1432	---

3 - PERCENTUAL DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS:

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADOS	TRAT. CONCLUÍDOS	%
PERIODONTIA	61	91	149%
ENDODONTIA	192	190	99%
CIRURGIA	123	118	96%
PNE	88	86	98%
ORTODONTIA*	0	5	0%
PRÓTESE	58	89	153%
TOTAL	522	579	111%

* A meta de ortodontia tem como referência todo o ano de 2024.

4 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	JAN	FEV	MAR	MEDIA TRIMESTRAL
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	0%	0%	0%
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	0%	0%	0%
NOTA 6 - 7	REGULAR	21%	43%	28%	31%

NOTA 8- 9	BOM	79%	57%	72%	69%
NOTA 10	ÓTIMO				

5 - PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS EM RELAÇÃO A PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL (PPC):

PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS									
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			TOTAL		
ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%
PERIODONTIA	279	284	102%	21	20	95%	300	304	101%
ENDODONTIA	348	259	74%	24	19	79%	372	278	75%
CIRURGIA	201	143	71%	15	15	100%	216	158	73%
PNE	168	162	96%	12	20	167%	180	182	101%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	66	52	79%	6	16	267%	72	68	94%
TOTAL DE VAGAS	1062	900	85%	78	90	115%	1140	990	87%

*OBS: O município de Aiuaba aderiu aos serviços do CEO Regional em fevereiro do corrente ano.

6 - PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS									
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			TOTAL		
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
PERIODONTIA	284	92	32%	20	3	15%	304	95	31%
ENDODONTIA	259	228	88%	19	15	79%	278	243	87%
CIRURGIA	143	140	98%	15	13	87%	158	153	97%
PNE	162	116	72%	20	2	10%	182	118	65%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	52	52	100%	16	14	88%	68	66	97%
TOTAL DE VAGAS	900	628	70%	90	47	52%	990	675	68%

OBS.: O agendamento e de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

7- PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ									
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	92	48	52%	3	0	0%	95	48	51%
ENDODONTIA	228	168	74%	15	11	73%	243	179	74%
CIRURGIA	140	93	66%	13	13	100%	153	106	69%
PNE	116	80	69%	2	1	50%	118	81	69%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	52	45	87%	14	13	93%	66	58	88%
TOTAL	628	434	69%	47	38	81%	675	472	70%

8- FALTOSOS DE 1ª CONSULTA (CONSULTA INICIAL):

PERCENTUAL DE FALTOSOS									
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	92	44	48%	3	3	100%	95	47	49%
ENDODONTIA	228	6	3%	15	4	27%	243	10	4%
CIRURGIA	140	47	34%	13	0	0%	153	47	31%
PNE	116	36	31%	2	1	50%	118	37	31%

ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	52	7	0%	14	1	7%	66	8	12%
TOTAL	628	140	22%	47	9	19%	675	149	22%

9 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ	0	0	0
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	6	3	0
TOTAL	6	3	0

10- PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	141	6,95%
PÚBLICO GERAL	2028	

11- TOTAL DE ATENDIMENTOS:

ESPECIALIDADE	JAN	FEV	MAR	TOTAL
PERIODONTIA	68	81	94	243
ENDODONTIA	91	86	54	231
CIRURGIA	52	58	65	175
PNE	63	88	97	248
ORTODONTIA	76	123	173	372
PRÓTESE	120	142	148	410
RADIOLOGIA	119	135	95	349
TOTAL	589	713	726	2028

12- INDICADORES DE DESEMPENHO MÉDIA TRIMESTRAL:

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	(Nº de vagas previstas na PPC - no período/ Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R - no período) x 100	Contratos de Programa/ FastMedic	100%	
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	(Nº de tratamentos concluídos - no período/ Nº de tratamentos iniciados - no período) x 100	SIGES/ FastMedic	80%	111%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	(Nº de tratamentos concluídos - no período/ Nº de tratamentos iniciados - no período) x 100	SIGES/ FastMedic	70%	98%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	80%	

13- INDICADORES DE MONITORAMENTO

INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	(Nº de vagas agendadas pelos municípios no período/ Nº de vagas ofertadas pelo CEO no período) x 100	FastMedic	68%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	(Nº de vagas utilizadas no período/ Nº de vagas agendadas no período) x 100	SIGES	70%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	(Nº de casos positivos de câncer de boca - no período/ Nº de biópsias realizadas - no período) x 100	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	0%

Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	(Nº de pessoas com deficiência atendidas no período/ Nº total de pessoas atendidas no CEO - no período) x 100	SIGES	7%
--	--	-------	----

José Arimatéa Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021