

**RELATÓRIO DE GESTÃO DE JANEIRO /FEVEREIRO /MARÇO DE 2024**

**1- SERVIÇOS OFERECIDOS:**

- ✓ PERIODONTIA;
- ✓ ENDODONTIA;
- ✓ PRÓTESE DENTÁRIA;
- ✓ CIRURGIA / ESTOMATOLOGIA;
- ✓ PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE) / ODONTOPEDIATRIA;
- ✓ ORTODONTIA;

**2- PRODUÇÃO TRIMESTRAL:**

| ESPECIALIDADE                                  | META | JAN  | FEV  | MAR  | META TRIMESTRAL (%) |
|------------------------------------------------|------|------|------|------|---------------------|
| ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS         | 285  | 101  | 76   | 66   | 85%                 |
| ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS | 57   | 42   | 27   | 23   | 161%                |
| PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS                   | 570  | 126  | 216  | 259  | 105%                |
| PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES     | 285  | 71   | 76   | 98   | 86%                 |
| ORTODONTIA                                     | ---  | 208  | 265  | 200  | ---                 |
| CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS              | 510  | 138  | 160  | 241  | 106%                |
| PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS           | 450  | 225  | 394  | 137  | 168%                |
| PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS         | 153  | 20   | 28   | 13   | 40%                 |
| RAIO – X                                       | ---  | 261  | 273  | 199  | ---                 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS FINALIZADOS             | ---  | 1192 | 1515 | 1236 | ---                 |

**3- PERCENTUAL DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS:**

| ESPECIALIDADES | TRAT. INICIADOS | TRAT. CONCLUÍDOS | %    |
|----------------|-----------------|------------------|------|
| PERIODONTIA    | 65              | 114              | 175% |
| ENDODONTIA     | 176             | 228              | 130% |
| CIRURGIA       | 107             | 133              | 124% |
| PNE            | 108             | 84               | 78%  |
| ORTODONTIA*    | 0               | 0                | 0%   |
| PRÓTESE        | 52              | 61               | 117% |
| TOTAL          | 508             | 620              | 122% |

\* A meta de ortodontia tem como referência todo o ano de 2024.

**4- ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:**

| NOTA       | GRAU DE SATISFAÇÃO | JAN | FEV | MAR | MEDIA TRIMESTRAL |
|------------|--------------------|-----|-----|-----|------------------|
| NOTA 1 – 2 | PESSIMO            | 0%  | 0%  | 0%  | 0%               |
| NOTA 3 – 5 | RUIM               | 0%  | 0%  | 0%  | 0%               |
| NOTA 6 - 7 | REGULAR            | 10% | 7%  | 10% | 9%               |
| NOTA 8- 9  | BOM                | 90% | 93% | 90% | 91%              |
| NOTA 10    | OTIMO              |     |     |     |                  |

**5- PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS EM RELAÇÃO A PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL (PPC):**

| PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS |      |          |      |          |          |      |         |          |     |       |          |      |
|-------------------------------|------|----------|------|----------|----------|------|---------|----------|-----|-------|----------|------|
| MUNICÍPIO                     | TAUÁ |          |      | ARNEIROZ |          |      | AIUABA* |          |     | TOTAL |          |      |
| ESPECIALIDADES                | PPC  | OFERTADO | %    | PPC      | OFERTADO | %    | PPC     | OFERTADO | %   | PPC   | OFERTADO | %    |
| PERIODONTIA                   | 216  | 248      | 115% | 30       | 29       | 97%  | 54      | 38       | 70% | 300   | 315      | 105% |
| ENDODONTIA                    | 267  | 279      | 104% | 39       | 28       | 72%  | 66      | 41       | 62% | 372   | 348      | 94%  |
| CIRURGIA                      | 156  | 138      | 88%  | 21       | 16       | 76%  | 39      | 24       | 62% | 216   | 178      | 82%  |
| PNE                           | 129  | 149      | 116% | 18       | 18       | 100% | 33      | 26       | 79% | 180   | 193      | 107% |

|                       |            |            |             |            |           |            |            |            |            |             |             |            |
|-----------------------|------------|------------|-------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|
| ORTODONTIA            | 0          | 0          | 0%          | 0          | 0         | 0%         | 0          | 0          | 0%         | 0           | 0           | 0%         |
| PRÓTESE               | 51         | 54         | 106%        | 9          | 8         | 89%        | 12         | 8          | 67%        | 72          | 70          | 97%        |
| <b>TOTAL DE VAGAS</b> | <b>819</b> | <b>868</b> | <b>106%</b> | <b>117</b> | <b>99</b> | <b>85%</b> | <b>204</b> | <b>137</b> | <b>67%</b> | <b>1140</b> | <b>1104</b> | <b>97%</b> |

\*OBS: O município de Aiubá aderiu aos serviços do CEO Regional em fevereiro do corrente ano.

**6 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELÇÃO AS OFERTADAS:**

| PERCENTUAL DE AGENAMENTOS |            |            |            |           |           |            |            |           |            |             |            |            |
|---------------------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|------------|
| MUNICÍPIO                 | TAUÁ       |            |            | ARNEIROZ  |           |            | AIUBA      |           |            | TOTAL       |            |            |
| ESPECIALIDADES            | OFERTADO   | AGENDADO   | %          | OFERTADO  | AGENDADO  | %          | OFERTADO   | AGENDADO  | %          | OFERTADO    | AGENDADO   | %          |
| PERIODONTIA               | 248        | 84         | 34%        | 29        | 0         | 0%         | 38         | 0         | 0%         | 315         | 84         | 27%        |
| ENDODONTIA                | 279        | 257        | 92%        | 28        | 16        | 57%        | 41         | 11        | 27%        | 348         | 284        | 82%        |
| CIRURGIA                  | 138        | 131        | 95%        | 16        | 10        | 63%        | 24         | 11        | 46%        | 178         | 152        | 85%        |
| PNE                       | 149        | 138        | 93%        | 18        | 3         | 17%        | 26         | 5         | 19%        | 193         | 146        | 76%        |
| ORTODONTIA                | 0          | 0          | 0%         | 0         | 0         | 0%         | 0          | 0         | 0%         | 0           | 0          | 0%         |
| PRÓTESE                   | 54         | 47         | 87%        | 8         | 8         | 100%       | 8          | 6         | 75%        | 70          | 61         | 87%        |
| <b>TOTAL DE VAGAS</b>     | <b>868</b> | <b>657</b> | <b>76%</b> | <b>99</b> | <b>37</b> | <b>37%</b> | <b>137</b> | <b>33</b> | <b>24%</b> | <b>1104</b> | <b>727</b> | <b>66%</b> |

OBS.: O agendamento e de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

7

**PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:**

| PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ |            |            |            |           |           |            |           |           |            |            |            |            |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| MUNICÍPIO                             | TAUA       |            |            | ARNEIROZ  |           |            | AIUBA     |           |            | TOTAL      |            |            |
| ESPECIALIDADES                        | AGENDADOS  | ATENDIDOS  | %          | AGENDADOS | ATENDIDOS | %          | AGENDADOS | ATENDIDOS | %          | AGENDADOS  | ATENDIDOS  | %          |
| PERIODONTIA                           | 84         | 65         | 77%        | 0         | 0         | 0%         | 0         | 0         | 0%         | 84         | 65         | 77%        |
| ENDODONTIA                            | 257        | 155        | 60%        | 16        | 12        | 75%        | 11        | 9         | 82%        | 284        | 176        | 62%        |
| CIRURGIA                              | 131        | 89         | 68%        | 10        | 10        | 100%       | 11        | 11        | 100%       | 152        | 110        | 72%        |
| PNE                                   | 138        | 110        | 80%        | 3         | 3         | 100%       | 5         | 5         | 100%       | 146        | 118        | 81%        |
| ORTODONTIA                            | 0          | 0          | 0%         | 0         | 0         | 0%         | 0         | 0         | 0%         | 0          | 0          | 0%         |
| PRÓTESE                               | 47         | 38         | 81%        | 8         | 8         | 100%       | 6         | 6         | 100%       | 61         | 52         | 85%        |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>657</b> | <b>454</b> | <b>69%</b> | <b>37</b> | <b>33</b> | <b>89%</b> | <b>33</b> | <b>31</b> | <b>94%</b> | <b>727</b> | <b>521</b> | <b>72%</b> |

**8- FALTOSOS DE 1ª CONSULTA (CONSULTA INICIAL):**

| PERCENTUAL DE FALTOSOS |            |            |            |           |          |            |           |          |           |            |            |            |
|------------------------|------------|------------|------------|-----------|----------|------------|-----------|----------|-----------|------------|------------|------------|
| MUNICÍPIO              | TAUA       |            |            | ARNEIROZ  |          |            | AIUBA     |          |           | TOTAL      |            |            |
| ESPECIALIDADES         | AGENDADOS  | FALTOSOS   | %          | AGENDADOS | FALTOSOS | %          | AGENDADOS | FALTOSOS | %         | AGENDADOS  | FALTOSOS   | %          |
| PERIODONTIA            | 84         | 19         | 23%        | 0         | 0        | 0%         | 0         | 0        | 0%        | 84         | 19         | 23%        |
| ENDODONTIA             | 257        | 102        | 40%        | 16        | 4        | 25%        | 11        | 2        | 18%       | 284        | 108        | 38%        |
| CIRURGIA               | 131        | 42         | 32%        | 10        | 0        | 0%         | 11        | 0        | 0%        | 152        | 42         | 28%        |
| PNE                    | 138        | 28         | 20%        | 3         | 0        | 0%         | 5         | 0        | 0%        | 146        | 28         | 19%        |
| ORTODONTIA             | 0          | 0          | 0%         | 0         | 0        | 0%         | 0         | 0        | 0%        | 0          | 0          | 0%         |
| PRÓTESE                | 47         | 9          | 0%         | 8         | 0        | 0%         | 6         | 0        | 0%        | 61         | 9          | 15%        |
| <b>TOTAL</b>           | <b>657</b> | <b>200</b> | <b>30%</b> | <b>37</b> | <b>4</b> | <b>11%</b> | <b>33</b> | <b>2</b> | <b>6%</b> | <b>727</b> | <b>206</b> | <b>28%</b> |

**9 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:**

| MUNICIPIO    | ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA | BIÓPSIAS  | CASOS POSITIVOS |
|--------------|----------------------------------|-----------|-----------------|
| AIUBA        | 0                                | 0         | 0               |
| ARNEIROZ     | 0                                | 0         | 0               |
| PARAMBU      | 0                                | 0         | 0               |
| TAUÁ         | 12                               | 10        | 0               |
| <b>TOTAL</b> | <b>12</b>                        | <b>10</b> | <b>0</b>        |

**10- PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:**

| ATENDIMENTOS             | TOTAL | %     |
|--------------------------|-------|-------|
| À PESSOA COM DEFICIÊNCIA | 150   | 7,06% |
| PÚBLICO GERAL            | 2125  |       |

**11- TOTAL DE ATENDIMENTOS:**

| ESPECIALIDADE | JAN | FEV | MAR | TOTAL |
|---------------|-----|-----|-----|-------|
| PERIODONTIA   | 103 | 47  | 52  | 202   |

|            |     |     |     |      |
|------------|-----|-----|-----|------|
| ENDODONTIA | 46  | 76  | 83  | 205  |
| CIRURGIA   | 162 | 113 | 89  | 364  |
| PNE        | 154 | 101 | 118 | 373  |
| ORTODONTIA | 154 | 193 | 176 | 523  |
| PRÓTESE    | 163 | 143 | 147 | 453  |
| RADIOLOGIA | 102 | 90  | 102 | 294  |
| TOTAL      | 884 | 763 | 767 | 2414 |

**12- INDICADORES DE DESEMPENHO MÉDIA TRIMESTRAL:**

| INDICADOR DE DESEMPENHO                                                                         | FORMA DE CÁLCULO                                                                                 | FONTE                                | META | RESULTADO |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|-----------|
| Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC                                                  | (Nº de vagas previstas na PPC - no período/ Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R - no período) x 100 | Contratos de Programa/<br>FastMedic  | 100% | 97%       |
| Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados                         | (Nº de tratamentos concluídos - no período/ Nº de tratamentos iniciados no período) x 100        | SIGES/ FastMedic                     | 80%  | 122%      |
| Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE | (Nº de tratamentos concluídos - no período/ Nº de tratamentos iniciados no período) x 100        | SIGES/ FastMedic                     | 70%  | 78%       |
| Índice de Satisfação do Usuário                                                                 | Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)                | Controle Interno da Unidade de Saúde | 80%  | 91%       |

**10- INDICADORES DE MONITORAMENTO**

| INDICADOR DE MONITORAMENTO                                                                                                                  | FORMA DE CÁLCULO                                                                                              | FONTE                                        | RESULTADO |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------|
| Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)                          | (Nº de vagas agendadas pelos municípios no período/ Nº de vagas ofertadas pelo CEO no período) x 100          | FastMedic                                    | 66%       |
| Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno) | (Nº de vagas utilizadas no período/ Nº de vagas agendadas no período) x 100                                   | SIGES                                        | 72%       |
| Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)                                                                       | (Nº de casos positivos de câncer de boca - no período/ Nº de biópsias realizadas - no período) x 100          | SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde | 0%        |
| Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)                                               | (Nº de pessoas com deficiência atendidas no período/ Nº total de pessoas atendidas no CEO - no período) x 100 | SIGES                                        | 7%        |

José Arimatéa Magalhães Júnior  
**Diretor Geral CEO-R Tauá**  
 Resolução nº17/2021