

RELATÓRIO DE GESTÃO DE JANEIRO /FEVEREIRO /MARÇO DE 2025

1- SERVIÇOS OFERECIDOS:

- ✓ PERIODONTIA;
- ✓ ENDODONTIA;
- ✓ PRÓTESE DENTÁRIA;
- ✓ CIRURGIA / ESTOMATOLOGIA;
- ✓ PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE) / ODONTOPEDIATRIA;
- ✓ ORTODONTIA;

2- PRODUÇÃO TRIMESTRAL:

ESPECIALIDADE	META	JAN	FEV	MAR	META TRIMESTRAL (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	285	68	87	65	77%
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	57	30	43	28	177%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	570	217	177	142	94%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	285	128	91	67	100%
ORTODONTIA	---	319	273	305	---
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	510	446	247	258	186%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	450	252	81	122	101%
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	153	54	50	50	101%
RAIO – X	---	223	211	179	---
TOTAL DE PROCEDIMENTOS FINALIZADOS	---	1737	1260	1216	---

3- TRATAMENTOS CONCLUÍDOS POR ESPECIALIDADE (TC)/MÊS:

ESPECIALIDADES	META	JAN	FEV	MAR	% META
PERIODONTIA	156	34	22	14	45%
ENDODONTIA	216	65	77	63	95%
CIRURGIA	105	83	49	35	159%
PNE	42	24	24	18	157%
ORTODONTIA*	50	2	2	3	14%
PRÓTESE	75	27	50	25	136%
TOTAL	644	235	224	158	96%

* A meta de ortodontia tem como referência todo o ano de 2025.

4- INÍDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	JAN	FEV	MAR	MÉDIA TRIMESTRAL
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	0%	0%	0%

NOTA 3 - 5	RUIM	0%	0%	0%	0%
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	0%	0%	0%
NOTA 8- 9	BOM	100%	100%	100%	100%
NOTA 10	OTIMO				

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista, com 87 pacientes atendidos pelo CEO Reginal.

5 - PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS:

5.1-	MUNICÍPIO	TAUA				
	ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	AGENDADO	FALTOSOS	% FALTOSOS
	PERIODONTIA	216	209	80	24	30%
	ENDODONTIA	267	213	258	32	12%
	CIRURGIA	156	178	229	51	22%
	PNE	129	101	123	8	7%
	ORTODONTIA	0	0	0	0	0%
	PRÓTESE	51	38	38	1	3%
	TOTAL DE VAGAS	819	739	728	116	16%
	MUNICÍPIO	AIUABA				
5.2-	ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	AGENDADO	FALTOSOS	% FALTOSOS
	PERIODONTIA	54	52	0	0	0%
	ENDODONTIA	66	52	9	5	56%
	CIRURGIA	39	42	21	11	52%
	PNE	33	24	5	1	20%
	ORTODONTIA	0	2	2	0	0%
	PRÓTESE	12	13	13	3	23%
	TOTAL DE VAGAS	204	185	50	20	40%
	MUNICÍPIO	ARNEIROZ				
	ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	AGENDADO	FALTOSOS	% FALTOSOS
5.3-	PERIODONTIA	30	28	0	0	0%
	ENDODONTIA	39	28	9	4	44%
	CIRURGIA	21	22	17	4	24%
	PNE	18	14	5	1	20%
	ORTODONTIA	0	1	1	0	0%
	PRÓTESE	9	10	10	0	0%
	TOTAL DE VAGAS	117	103	42	9	21%

6 - PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ	2	2	1
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	3	3	1
TOTAL	5	5	2

7- PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	29	1,34%
PÚBLICO GERAL	2171	

OBS.: 5 PACIENTES ATENDIDOS SOB SEDAÇÃO, EM ÂMBITO HOSPITALAR.

8- TOTAL DE ATENDIMENTOS:

ESPECIALIDADE	JAN	FEV	MAR	TOTAL
PERIODONTIA	103	47	52	202
ENDODONTIA	46	76	83	205
CIRURGIA	162	113	89	364
PNE	154	101	118	373
ORTODONTIA	154	193	176	523
PRÓTESE	163	143	147	453
RADIOLOGIA	102	90	102	294
TOTAL	884	763	767	2414

9 - INDICADORES DE DESEMPENHO MÉDIA TRIMESTRAL:

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC - no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R - no período}) \times 100$	Contratos de Programa/ FastMedic	100%	90%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos - no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados - no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	80%	96%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos - no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados - no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	70%	59%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	80%	100%

10- INDICADORES DE MONITORAMENTO

INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	FastMedic	67%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendados (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	SIGES	81%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca - no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas - no período}) \times 100$	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	40%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO - no período}) \times 100$	SIGES	1%

José Arimatéia Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021