

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS JANEIRO DE 2025

1 PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO A PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC):

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	VAGAS			VAGAS			VAGAS			VAGAS		
ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%
PERIODONTIA	72	70	97%	10	9	90%	18	17	94%	100	96	96%
ENDODONTIA	89	72	81%	13	9	69%	22	17	77%	124	98	79%
CIRURGIA	52	69	133%	7	7	100%	13	16	123%	72	92	128%
PNE	43	54	126%	6	7	117%	11	14	127%	60	75	125%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	17	0	0%	3	3	3%	4	4	100%	24	7	29%
TOTAL	273	265	97%	39	35	90%	68	68	100%	380	368	97%

2 VAGAS EXTRA COTA:

	ENDODONTIA	CIRURGIA	ORTODONTIA	PNE	PERIODONTIA	PRÓTESE	TOTAL
AIUABA							
ARNEIROZ							
TAUÁ	15	15	0	26	9	0	65
TOTAL	15	15	0	26	9	0	65

Observação: São vagas oriundas da ausência de marcação e/ou do paciente no dia da consulta, isto é, assim que a falta do paciente é identificada, a vaga é ofertada aos pacientes da fila de espera de cada município, sem regulação do Fast Medic, a fim de minimizar o absenteísmo.

3 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS												
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
PERIODONTIA	79	30	38%	9	0	0%	17	0	0%	105	30	29%
ENDODONTIA	87	87	100%	9	2	22%	17	0	0%	113	89	79%
CIRURGIA	84	84	100%	7	5	71%	16	2	13%	107	91	85%
PNE	69	55	80%	7	1	14%	14	1	7%	90	57	63%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	0	0	#DIV/0!	3	3	100%	4	4	100%	7	7	100%
TOTAL DE VAGAS	319	256	80%	35	11	31%	68	7	10%	422	274	65%

OBS.: O agendamento de 1ª vez é de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

4 PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	30	22	73%	0	0	0%	0	0	0%	30	22	73%
ENDODONTIA	87	82	94%	2	1	50%	0	0	0%	89	83	93%
CIRURGIA	84	72	86%	5	5	100%	2	2	100%	91	79	87%
PNE	55	49	89%	1	1	100%	1	1	100%	57	51	89%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	0	0	0%	3	3	100%	4	3	75%	7	6	86%
TOTAL	256	225	66%	11	10	92%	7	6	86%	274	241	88%

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - RETORNO			
ESPECIALIDADES	OFERTADO	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	72	50	69%
ENDODONTIA	22	21	95%
CIRURGIA	76	54	71%
PNE	72	48	67%
ORTODONTIA	249	185	74%
PRÓTESE	130	137	105%
TOTAL	621	495	66%

OBS.: O agendamento de retorno é responsabilidade do CEO Regional Elizabete Gonçalves Rêgo.

5 ABSENTEÍSMO (FALTA DOS PACIENTES DE 1ª VEZ POR ESPECIALIDADE E MUNICÍPIO DE ORIGEM):

PERCENTUAL DE ABSENTEÍSMO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	30	8	27%	0	0	0%	0	0	0%	30	8	27%
ENDODONTIA	87	5	6%	2	1	50%	0	0	0%	89	6	7%
CIRURGIA	84	12	14%	5	0	0%	2	0	0%	91	12	13%
PNE	55	6	11%	1	0	0%	1	0	0%	57	6	11%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	0	0	0%	3	0	0%	4	1	25%	7	1	14%
TOTAL	256	31	12%	11	1	9%	7	1	14%	274	33	12%

6 TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) POR ESPECIALIDADE (MÊS):

ESPECIALIDADES	META	TC	%
PERIODONTIA	52	34	65%
ENDODONTIA	72	65	90%
CIRURGIA	35	83	237%
PNE	14	24	171%
ORTODONTIA*	50	2	4%
PRÓTESE	25	27	108%
TOTAL	248	235	95%

* A meta de ortodontia tem como referência o ano de 2025 (acumulativo).

7 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS (MÊS):

ESPECIALIDADES	INICIADO	TC	%
PERIODONTIA	22	34	155%
ENDODONTIA	83	65	78%
CIRURGIA	79	83	105%

PNE	49	24	49%
ORTODONTIA	0	2	0%
PRÓTESE	6	27	450%
TOTAL	239	235	98%

8 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	100%	80%
NOTA 10	OTIMO		

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista com 28 pacientes atendidos pelo CEO Reginal Elizabete Gonçalves Rêgo.

9 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ	1	1	1
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	1	1	1
TOTAL	2	2	2

10 PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	12	1,43%
PÚBLICO GERAL	840	

11 PRODUÇÃO AMBULATORIAL CONFORME PORTARIA MS 3823/2021:

ESPECIALIDADE	META	JAN	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	68	72%
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS MULTIRRADICULARES	19	30	158%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	217	114%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	85	128	151%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	170	446	262%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	252	168%

12 PRODUÇÃO AMBULATORIAL DE PRÓTESES DENTÁRIAS DE ACORDO COM A FAIXA DE PRODUÇÃO DEFINIDA POR PORTARIA DE HABILITAÇÃO DO RESPECTIVO LRPD (LABORATÓRIO REGIONAL DE PRÓTESE DENTÁRIA):

ESPECIALIDADE	META	JAN	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	54	106%

13 TOTAL CONSULTAS REALIZADAS:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
PERIODONTIA	72
ENDODONTIA	104
CIRURGIA	133
PNE	99
ORTODONTIA	185
PRÓTESE	143
RADIOLOGIA	115
TOTAL	851

14 INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO:

INDICADORES DE DESEMPENHO				
INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período}) \times 100$	Contratos de Programa/ FastMedic	100%	97%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	80%	98%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	70%	49%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	80%	100%

INDICADORES DE MONITORAMENTO			
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	FastMedic	65%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	SIGES	88%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	100%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$	SIGES	1%

José Arimatéia Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021