

ANÁLISE DO POTENCIAL DE ATENDIMENTO:

1- NÚMERO DE TRATAMENTOS OFERTADOS NO MÊS AOS MUNICÍPIOS

MUNICÍPIOS	ESPECIALIDADES								TOTAL
	ESTOMATOLOGIA	RADIOLOGIA	PERIODONTIA*	ENDODONTIA	CIRURGIA	P.N.E**	ORTODONTIA	PRÓTESE	
TAUÁ				108	152	32	96	39	427
AIUABA				ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
ARNEIROZ				ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
PARAMBU				ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	SERO	ZERO
TOTAL				108	152	32	96	39	427

OBSERVAÇÕES: O serviço de Estomatologia funciona sob demanda livre, na qual pacientes identificados com lesão de boca, pela atenção básica, são encaminhados para CEO sem necessidade de regulação.

*A especialidade de Periodontia encontra-se descoberta (sem profissional responsável) e com equipamento inservível. Portanto, não foram ofertadas vagas nessa especialidade.

**Não houve oferta de vaga para os municípios de Parambu, Aiuaba e Arneiroz, pois os mesmos não aderiram ao contrato de rateio do CEO Regional. Entretanto como o CEO faz parte da Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência, o atendimento à Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) desses municípios continua sendo realizado, desde que haja solicitação prévia para agendamento, junto à direção do CEO-R.

***A oferta de vagas de atendimento do CEO-R de Tauá, segue as orientações da Nota Técnica 001/2021, de 18 de fevereiro de 2021, que regula o atendimento eletivo da rede de atenção à Saúde Bucal (RASB) do Estado do Ceará, por conta da crise sanitária provocada pela COVID-19. Desse modo, os meses de fevereiro e abril a unidade funcionou com 50% de sua capacidade. Já no mês março, TODOS os atendimentos eletivos foram suspensos por 21 dias, atendendo somente urgência/emergência.

2- NÚMERO TOTAL DE VAGAS PARA PACIENTES EM TRATAMENTO NA ESPECIALIDADE DE ORTODONTIA POR MUNICÍPIO

MUNICÍPIOS	PACIENTES EM TRATAMENTO ORTODONTIA / MÊS
------------	--

TAUÁ	192
AIUABA	ZERO
ARNEIROZ	ZERO
PARAMBU	ZERO
TOTAL	192

3- INDICADORES DE RESULTADOS E PERIODICIDADE:

3.1 - Percentual de utilização do serviço (Capacidade Instalada):

53,86%

3.2- Tempo médio de espera por consulta de especialidade odontológica:

ESPECIALIDADE	TEMPO MEDIO DE ESPERA
ENDODONTIA	169 dias
ORTODONTIA	35 dias
CIRURGIA	221 Dias
PNE	63 Dias
PROTESE	147 Dias
PERIODONTIA	SEM ATENDIMENTO

3.3 - Tempo médio de espera por exames laboratoriais

Não foi solicitado exames.

3.4 - Percentual de pessoas com deficiência atendidas

13,95%

3.5 - Percentual da Frequência de Registro de Hipótese Diagnóstica nas Consultas

Não foi realizado biópsia

4 - Percentual de Faltas as consultas:

ESPECIALIDADE	CONSULTA INICIAL	RETORNO	TOTAL
ENDODONTIA	60%	51%	57%
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	84%	55%	64%
ORTODONTIA	88%	47%	67%
CIRURGIA	54%	57%	55%
PRÓTESE DENTÁRIA	56%	36%	42%
PERIODONTIA	----	----	-----

4.1 – Total de vagas agendadas em relação as vagas ofertadas:

JANEIRO			
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	SOBRAS
CIRURGIA (CHRISTIANO)	56	56	0
ENDODONTIA (CANAL)	108	102	6
PNE	32	14	18
ORTODONTIA	96	25	71
CIRURGIA (ARGENTINO)	96	53	43
PRÓTESE	39	35	4
TOTAL	427	285	142

4.2 – Percentual de pacientes que comparecem as consultas em relação as vagas agendadas:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO			
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
CIRURGIA	56	23	41%
ENDODONTIA	102	43	42%
PNE	14	5	36%
ORTODONTIA	25	11	44%
CIRURGIA (EXTRA)	53	47	89%
PRÓTESE	35	17	48%
TOTAL	285	146	51%

4.3 – Total de atendimentos:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
ENDODONTIA	112
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	47
ORTODONTIA	71
CIRURGIA	128
PRÓTESE DENTÁRIA	84
RADIOLOGIA	156
PERIODONTIA	----
TOTAL	598

OBS: Inclui atendimento de 1ª vez, retorno e vagas de reserva.

5- Índice de satisfação do usuário:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	100%	80%
NOTA 10	OTIMO		

6- Produção:

SERIE HISTORIA DE PRODUÇÃO DE 2022

ESPECIALIDADE	JAN
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	84
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	26
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	165
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	38

RESTAURADORES	
ORTODONTIA – MANUTENÇÕES	82
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	331
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	19
RAIO –X	319
PERIODONTIA	---

Tauá, 10 de fevereiro de 2022.

Jose Arimatea Magalhaes Junior
Diretor Geral do CEO-R Tauá