

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS FEVEREIRO DE 2025

1 PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO A PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC):

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	VAGAS			VAGAS			VAGAS			VAGAS		
ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%
PERIODONTIA	72	73	101%	10	10	100%	18	19	106%	100	102	102%
ENDODONTIA	89	83	93%	13	11	85%	22	21	95%	124	115	93%
CIRURGIA	52	71	137%	7	10	143%	13	17	131%	72	98	136%
PNE	43	35	81%	6	5	83%	11	8	73%	60	48	80%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	1	0%	0	2	0%	0	3	0%
PRÓTESE	17	21	124%	3	4	3%	4	5	125%	24	30	125%
TOTAL	273	283	104%	39	41	105%	68	72	106%	380	396	104%

2 VAGAS EXTRA COTA :

	ENDODONTIA	CIRURGIA	ORTODONTIA	PNE	PERIODONTIA	PRÓTESE	TOTAL
AIUABA							
ARNEIROZ							
TAUÁ	9	26	0	13	0	0	48
TOTAL	9	26	0	13	0	0	48

Observação: São vagas oriundas da ausência de marcação e/ou do paciente no dia da consulta, isto é, assim que a falta do paciente é identificada, a vaga é ofertada aos pacientes da fila de espera de cada município, sem regulação do Fast Medic, a fim de minimizar o absenteísmo.

3 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS												
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
PERIODONTIA	73	17	23%	10	0	0%	19	0	0%	102	17	17%
ENDODONTIA	92	84	91%	11	2	18%	21	3	14%	124	89	72%
CIRURGIA	97	97	100%	10	7	70%	17	10	59%	124	114	92%
PNE	48	46	96%	5	2	40%	8	2	25%	61	50	82%
ORTODONTIA	0	0	0%	1	1	0%	2	2	0%	3	3	0%
PRÓTESE	21	21	100%	4	4	100%	5	5	100%	30	30	100%
TOTAL DE VAGAS	331	265	80%	41	16	39%	72	22	31%	444	303	68%

OBS.: O agendamento de 1ª vez é de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

4 PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	17	6	35%	0	0	0%	0	0	0%	17	6	35%
ENDODONTIA	84	84	100%	2	1	50%	3	1	33%	89	86	97%
CIRURGIA	97	66	68%	7	5	71%	10	3	30%	114	74	65%
PNE	46	46	100%	2	1	50%	2	1	50%	50	48	96%
ORTODONTIA	0	0	0%	1	1	100%	2	2	0%	3	3	0%
PRÓTESE	21	20	95%	4	4	100%	5	5	100%	30	29	97%
TOTAL	265	222	66%	16	12	92%	22	12	55%	303	246	81%

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - RETORNO			
ESPECIALIDADES	OFERTADO	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	21	16	76%
ENDODONTIA	25	18	72%
CIRURGIA	28	18	64%
PNE	48	32	67%
ORTODONTIA	204	170	83%
PRÓTESE	109	109	100%
TOTAL	435	363	66%

OBS.: O agendamento de retorno é responsabilidade do CEO Regional Elizabete Gonçalves Rêgo.

5 ABSENTEÍSMO (FALTA DOS PACIENTES DE 1ª VEZ POR ESPECIALIDADE E MUNICÍPIO DE ORIGEM)

PERCENTUAL DE ABSENTEÍSMO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	17	11	65%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	17	11	65%
ENDODONTIA	84	0	0%	2	1	50%	3	2	67%	89	3	3%
CIRURGIA	97	31	32%	7	2	29%	10	7	70%	114	40	35%
PNE	46	0	0%	2	1	50%	2	1	50%	50	2	4%
ORTODONTIA	0	0	0%	1	0	0%	2	0	0%	3	0	0%
PRÓTESE	21	1	5%	4	0	0%	5	0	0%	30	1	3%
TOTAL	265	43	16%	16	4	25%	22	10	45%	303	57	19%

6 TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) POR ESPECIALIDADE (MÊS):

ESPECIALIDADES	META	TC	%
PERIODONTIA	52	22	42%
ENDODONTIA	72	77	107%
CIRURGIA	35	49	140%
PNE	14	24	171%
ORTODONTIA*	50	2	4%
PRÓTESE	25	50	200%
TOTAL	248	224	90%

* A meta de ortodontia tem como referência o ano de 2025 (acumulativo).

7 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS (MÊS):

ESPECIALIDADES	INICIADO	TC	%
PERIODONTIA	6	22	367%
ENDODONTIA	86	77	90%
CIRURGIA	74	49	66%

PNE	46	24	52%
ORTODONTIA	3	2	0%
PRÓTESE	30	50	167%
TOTAL	245	224	91%

8 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	100%	80%
NOTA 10	OTIMO		

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista com 19 pacientes atendidos pelo CEO Reginal Elizabete Gonçalves Rêgo.

9 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ	0	0	0
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	0	0	0
TOTAL	0	0	0

10 PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	5	0,70%
PÚBLICO GERAL	711	

11 PRODUÇÃO AMBULATORIAL CONFORME PORTARIA MS 3823/2021:

ESPECIALIDADE	META	FEV	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	87	92%
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS MULTIRRADICULARES	19	43	226%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	177	93%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	85	91	107%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	170	247	145%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	81	54%

12 PRODUÇÃO AMBULATORIAL DE PRÓTESES DENTÁRIAS DE ACORDO COM A FAIXA DE PRODUÇÃO DEFINIDA POR PORTARIA DE HABILITAÇÃO DO RESPECTIVO LRPD (LABORATÓRIO REGIONAL DE PRÓTESE DENTÁRIA):

ESPECIALIDADE	META	FEV	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	50	98%

13 TOTAL CONSULTAS REALIZADAS:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
PERIODONTIA	22
ENDODONTIA	104
CIRURGIA	92
PNE	80
ORTODONTIA	173
PRÓTESE	138
RADIOLOGIA	102
TOTAL	711

14 INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

INDICADORES DE DESEMPENHO				
INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período}) \times 100$	Contratos de Programa/ FastMedic	100%	104%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	80%	91%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	70%	52%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	80%	100%

INDICADORES DE MONITORAMENTO			
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	FastMedic	68%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	SIGES	81%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	0%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$	SIGES	1%

José Arimatéia Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
Resolução nº17/2021