

RELATÓRIO DE GESTÃO DE DEZEMBRO DE 2021

ANÁLISE DO POTENCIAL DE ATENDIMENTO:

1- NÚMERO DE TRATAMENTOS OFERTADOS NO MÊS AOS MUNICÍPIOS

MUNICÍPIOS	ESPECIALIDADES								
	ESTOMATOLOGIA	RADIOLOGIA	PERIODONTIA*	ENDODONTIA	CIRURGIA	P.N.E**	ORTODONTIA	PRÓTESE	TOTAL
TAUÁ				84	134	36	78	27	359
AIUABA				ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
ARNEIROZ				ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
PARAMBU				ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	SERO	ZERO
TOTAL				84	134	36	78	27	359

OBSERVAÇÕES: O serviço de Estomatologia funciona sob demanda livre, na qual pacientes identificados com lesão de boca, pela atenção básica, são encaminhados para CEO sem necessidade de regulação.

A especialidade de Prótese Dentária reiniciou suas atividades, no dia 15 de julho, priorizando o atendimento dos pacientes que tiveram seu tratamento interrompido devido ao agravamento da crise sanitária provocada pela covid-19.

*A especialidade de Periodontia encontra-se descoberta (sem profissional responsável) e com equipamento inservível. Portanto, não foram ofertadas vagas nessa especialidade.

**Não houve oferta de vaga para os municípios de Parambu, Aiuaba e Arneiroz, pois os mesmos não aderiram ao contrato de rateio do CEO Regional. Entretanto como o CEO faz parte da Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência, o atendimento à Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) desses municípios continua sendo realizado, desde que haja solicitação prévia para agendamento, junta à direção do CEO-R.

***A oferta de vagas de atendimento do CEO-R de Tauá, segue as orientações da Nota Técnica 001/2021, de 18 de fevereiro de 2021, que regula o atendimento eletivo da rede de atenção à Saúde Bucal (RASB) do Estado do Ceará, por conta da crise sanitária provocada pela COVID-19. Desse modo, os meses de fevereiro e abril a unidade funcionou com 50% de sua capacidade, tendo o atendimento normalizado, gradativamente. Entretanto o mês de março, TODOS os atendimentos eletivos foram suspensos por 21 dias, atendendo somente urgência/emergência.

**** No dia 18 de dezembro de 2021, teve início a reforma do Centro de Especialidades Odontológicas, de modo que todos os atendimentos da unidade foram suspensos.

2- NÚMERO TOTAL DE VAGAS PARA PACIENTES EM TRATAMENTO NA ESPECIALIDADE DE ORTODONTIA POR MUNICÍPIO

MUNICÍPIOS	PACIENTES EM TRATAMENTO ORTODONTIA / MÊS
TAUÁ	192
AIUABA	ZERO
ARNEIROZ	ZERO
PARAMBU	ZERO
TOTAL	192

3- INDICADORES DE RESULTADOS E PERIODICIDADE:

3.1 - Percentual de utilização do serviço (Capacidade Instalada - 1344):

89,94%

3.2- Tempo médio de espera por consulta de especialidade odontológica:

ESPECIALIDADE	TEMPO MEDIO DE ESPERA (Consulta inicial)
ENDODONTIA	94 dias
ORTODONTIA	16 dias
CIRURGIA	146 Dias
PNE	29 Dias
PROTESE	93 Dias
PERIODONTIA	SEM ATENDIMENTO

OBS.: Todas as consultas de retorno são agendadas em no máximo 30 dias.

3.3 - Tempo médio de espera por exames laboratoriais

Não foi solicitado exames.

3.4 - Percentual de pessoas com deficiência atendidas

29,8%

3.5 - Percentual da Frequência de Registro de Hipótese Diagnóstica nas Consultas

1 biópsias

4- Percentual de Faltas as consultas:

ESPECIALIDADE	CONSULTA INICIAL	RETORNO	TOTAL
ENDODONTIA	53,1%	10%	36%
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	60,4%	10,4%	66%
ORTODONTIA	79,1%	10,4%	45%
CIRURGIA	48,4%	11%	35%
PRÓTESE DENTÁRIA	28,2%	6,9%	13%
PERIODONTIA	----	----	-----

5 – TOTAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS VAGAS OFERTADAS

ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGEDADO	SOBRAS
CIRURGIA (CHRISTIANO)	64	63	1
ENDODONTIA (CANAL)	126	114	12
PNE	48	24	24
ORTODONTIA	96	24	72
CIRURGIA (ARGENTINO)	108	108	00
PRÓTESE	39	39	00

6 – TOTAL DE ATENDIMENTOS:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
ENDODONTIA	146
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	127
ORTODONTIA	114
CIRURGIA	228
PRÓTESE DENTÁRIA	154
RADIOLOGIA	268
PERIODONTIA	----
TOTAL	1.037

OBS: Inclui atendimento de 1ª vez, retorno e vagas de reserva.

7 – Pesquisa de Satisfação dos Usuários

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	100%	80%
NOTA 10	OTIMO		

Tauá, 08 de janeiro de 2022.

Jose Arimatea Magalhaes Junior
Diretor Geral do CEO-R Tauá