



**CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE  
TAUÁ.**

**Centro de Especialidades Odontológicas – CEO-R  
Elizabete Gonçalves Rego**

**RELATÓRIO DE GESTÃO DE DEZEMBRO DE 2022**

**I – ANÁLISE DO POTENCIAL DE ATENDIMENTO:**

**1- NÚMERO DE TRATAMENTOS OFERTADOS NO MÊS AOS MUNICÍPIOS:**

| MUNICÍ-<br>PIOS | ESPECIALIDADES     |                 |             |       |            |       |          |       |         |       |            |       |         |       |       |       |
|-----------------|--------------------|-----------------|-------------|-------|------------|-------|----------|-------|---------|-------|------------|-------|---------|-------|-------|-------|
|                 | ESTOMA-<br>TOLOGIA | RADIOLO-<br>GIA | PERIODONTIA |       | ENDODONTIA |       | CIRURGIA |       | P.N.E** |       | ORTODONTIA |       | PRÓTESE |       | TOTAL |       |
|                 |                    |                 | PACT.       | OFERT | PACT.      | OFERT | PACT.    | OFERT | PACT.   | OFERT | PACT.      | OFERT | PACT.   | OFERT | PACT. | OFERT |
| TAUÁ            |                    |                 | 85          | 80    | 84         | 20    | 55       | 28    | 36      | 32    | 7          | 00    | 52      | 00    | 319   | 160   |
| AIUABA          |                    |                 | ZERO        | ZERO  | ZERO       | ZERO  | ZERO     | ZERO  | ZERO    | ZERO  | ZERO       | ZERO  | ZERO    | ZERO  | ZERO  | ZERO  |
| ARNEIROZ        |                    |                 | 05          | 04    | 06         | 04    | 05       | 04    | 04      | 04    | 01         | 00    | 08      | 04    | 29    | 20    |
| PARAMBU         |                    |                 | ZERO        | ZERO  | ZERO       | ZERO  | ZERO     | ZERO  | ZERO    | ZERO  | ZERO       | ZERO  | ZERO    | ZERO  | ZERO  | ZERO  |
| TOTAL           |                    |                 | 90          | 84    | 90         | 24    | 60       | 32    | 40      | 36    | 8          | 00    | 60      | 04    | 348   | 180   |

Legenda:

**PACT.-** Pactuado

**OFERT.-** Ofertado

**OBSERVAÇÕES:** O serviço de Estomatologia funciona sob demanda livre, na qual pacientes identificados com lesão de boca, pela atenção básica, são encaminhados para CEO sem necessidade de regulação.

Não houve oferta de vaga para os municípios de Parambu e Aiuaba, pois os mesmos não aderiram ao contrato de rateio do CEO Regional. Entretanto como o CEO faz parte da Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência, o atendimento à Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) desses municípios continua sendo realizado, desde que haja solicitação prévia para agendamento, junto à direção do CEO-R.

**2- NÚMERO TOTAL DE VAGAS PARA PACIENTES EM TRATAMENTO NA ESPECIALIDADE DE ORTODONTIA POR MUNICÍPIO**

| MUNICÍPIOS | PACIENTES EM TRATAMENTO ORTODONTIA / MÊS |
|------------|------------------------------------------|
| TAUÁ       | 82                                       |

|              |           |
|--------------|-----------|
| AIUABA       | ZERO      |
| ARNEIROZ     | 02        |
| PARAMBU      | ZERO      |
| <b>TOTAL</b> | <b>84</b> |

## II – INDICADORES DE RESULTADOS E PERIODICIDADE:

### 1.1 – PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO A PPC:

| MUNICÍPIO      | TAUA       |            |            | ARNEIROZ  |           |            |
|----------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|
| ESPECIALIDADES | VAGAS      |            |            | VAGAS     |           |            |
|                | PACTUADO   | OFERTADO   | % OFERTADO | PACTUADO  | OFERTADO  | % OFERTADO |
| PERIODONTIA    | 85         | 80         | 94%        | 5         | 4         | 80%        |
| ENDODONTIA     | 84         | 20         | 25%        | 6         | 4         | 66%        |
| CIRURGIA       | 55         | 28         | 51%        | 5         | 4         | 80%        |
| PNE            | 36         | 32         | 89%        | 4         | 4         | 100%       |
| ORTODONTIA     | 0          | 00         | 0%         | 0         | 0         | 0%         |
| PRÓTESE        | 52         | 00         | 0%         | 8         | 4         | 50%        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>312</b> | <b>160</b> | <b>51%</b> | <b>29</b> | <b>20</b> | <b>69%</b> |

Observação: Na especialidade de Prótese dentária foi necessário fazer uma redução na oferta de vagas de primeira vez, para priorizarmos a conclusão dos trabalhos já em andamento, uma vez que um dos Técnicos de Prótese Dentária, está afastado por tempo indeterminado (saúde).

### 1.3 – PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELÇÃO AS OFERTADAS:

| PERCENTUAL DE AGENAMENTOS |          |          |     |          |          |    |
|---------------------------|----------|----------|-----|----------|----------|----|
| MUNICÍPIO                 | TAUA     |          |     | ARNEIROZ |          |    |
| ESPECIALIDADES            | OFERTADO | AGENDADO | %   | OFERTADO | AGENDADO | %  |
| PERIODONTIA               | 80       | 16       | 20% | 4        | 0        | 0% |

|                |     |    |      |    |   |      |
|----------------|-----|----|------|----|---|------|
| ENDODONTIA     | 20  | 20 | 100% | 4  | 1 | 25%  |
| CIRURGIA       | 28  | 28 | 100% | 4  | 4 | 100% |
| PNE            | 32  | 14 | 44%  | 4  | 0 | 0%   |
| ORTODONTIA     | 00  | 00 | %    | 0  | 0 | 0%   |
| PRÓTESE        | 00  | 00 | %    | 4  | 4 | 100% |
| TOTAL DE VAGAS | 160 | 78 | 49%  | 20 | 9 | 45%  |

#### 1.4 – PERCENTUAL DE PACIENTES QUE COMPARECERAM A UNIDADE EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

| PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO |           |           |     |           |           |      |
|------------------------------|-----------|-----------|-----|-----------|-----------|------|
| MUNICÍPIO                    | TAUA      |           |     | ARNEIROZ  |           |      |
| ESPECIALIDADES               | AGENDADOS | ATENDIDOS | %   | AGENDADOS | ATENDIDOS | %    |
| PERIODONTIA                  | 16        | 10        | 62% | 0         | 0         | 00%  |
| ENDODONTIA                   | 20        | 13        | 65% | 1         | 1         | 100% |
| CIRURGIA                     | 28        | 19        | 68% | 4         | 3         | 75%  |
| PNE                          | 14        | 12        | 86% | 0         | 0         | 00%  |
| ORTODONTIA                   | 00        | 0         | --- | 0         | 0         | --   |
| PRÓTESE                      | 00        | 0         | --- | 4         | 4         | 100% |
| TOTAL                        | 78        | 54        | 69% | 9         | 8         | 88%  |

### III – AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE:

**META I** – CONTRATADO deverá ofertar uma média de 1245 atendimentos de consultas nas especialidades odontológicas/mês:

Foram realizados 836 atendimentos especializados, atingindo 76% da capacidade instalada da unidade.

**META II** – Os CONTRATANTES (municípios) deverão agendar via regulação uma média de 585 atendimentos nas especialidades definidas:

Considerando a oferta de **242** vagas de primeira vez, foram agendados via FastMedic 223 pacientes (**92% das vagas ofertadas**).

**META III** – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial prevista na portaria 1464/2011, para o CEO tipo III, nas

especialidades de Periodontia, PNE, Cirurgia e Endodontia:

| ESPECIALIDADE                                  | META | DEZ | CUMPRIMENTO DA META (%) |
|------------------------------------------------|------|-----|-------------------------|
| ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS         | 95   | 25  | 26%                     |
| ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS | 19   | 12  | 63%                     |
| PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS                   | 190  | 269 | 142%                    |
| PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES     | 95   | 77  | 81%                     |
| CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS              | 170  | 226 | 133%                    |
| PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS           | 150  | 258 | 172%                    |
| RADIOLOGIA                                     | ---  | 85  | ---                     |

**META IV** – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial de Próteses Dentárias de acordo com a faixa de produção definida por Portaria de Habilitação do respectivo LRPD:

| ESPECIALIDADE                          | META | DEZ | CUMPRIMENTO DA META (%) |
|----------------------------------------|------|-----|-------------------------|
| PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS | 51   | 39  | 76%                     |

#### **IV – AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO:**

**1 – Percentual de pessoas com deficiência atendidas:**

**2,5%**

Obs.: 1.800 pessoas cadastradas com deficiência na Microrregião.

**2 – Frequência de Registro de lesões de Boca:**

Nenhuma biópsia realizada.

**3 – Percentual de Faltas as consultas:**

**3.1 - Percentual de Faltas as consultas iniciais:**

| ESPECIALIDADE                                        | TAUÁ | ARNEIROZ | TOTAL |
|------------------------------------------------------|------|----------|-------|
| ENDODONTIA                                           | 35%  | 75%      | 42%   |
| ATENDIMENTO À PACIENTES C/<br>NECESSIDADES ESPECIAIS | 62%  | 100%     | 66%   |

|                         |            |             |             |
|-------------------------|------------|-------------|-------------|
| <b>ORTODONTIA</b>       | <b>---</b> | <b>---</b>  | <b>----</b> |
| <b>CIRURGIA</b>         | <b>32%</b> | <b>25%</b>  | <b>31%</b>  |
| <b>PRÓTESE DENTÁRIA</b> | <b>---</b> | <b>00%</b>  | <b>00%</b>  |
| <b>PERIODONTIA</b>      | <b>87%</b> | <b>100%</b> | <b>88%</b>  |

### 3.2 – Percentual de Faltas as consultas de Retorno:

| <b>ESPECIALIDADE</b>                                         | <b>RETORNO</b> |
|--------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>ENDODONTIA</b>                                            | <b>12%</b>     |
| <b>ATENDIMENTO À PACIENTES C/<br/>NECESSIDADES ESPECIAIS</b> | <b>16%</b>     |
| <b>ORTODONTIA</b>                                            | <b>9%</b>      |
| <b>CIRURGIA</b>                                              | <b>37%</b>     |
| <b>PRÓTESE DENTÁRIA</b>                                      | <b>11%</b>     |
| <b>PERIODONTIA</b>                                           | <b>24%</b>     |
| <b>TOTAL</b>                                                 | <b>18%</b>     |

### 4 – Total de atendimentos realizados:

| <b>ESPECIALIDADE</b>                                         | <b>QUANTIDADE DE<br/>ATENDIMENTOS</b> |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>ENDODONTIA</b>                                            | <b>24</b>                             |
| <b>ATENDIMENTO À PACIENTES C/<br/>NECESSIDADES ESPECIAIS</b> | <b>71</b>                             |
| <b>ORTODONTIA</b>                                            | <b>78</b>                             |
| <b>CIRURGIA</b>                                              | <b>63</b>                             |
| <b>PRÓTESE DENTÁRIA</b>                                      | <b>86</b>                             |
| <b>RADIOLOGIA</b>                                            | <b>46</b>                             |
| <b>PERIODONTIA</b>                                           | <b>63</b>                             |
| <b>TOTAL</b>                                                 | <b>431</b>                            |

OBS: Inclui atendimento de 1ª vez, retorno e vagas de reserva.

**5- Índice de satisfação do usuário:**

| NOTA       | GRAU DE SATISFAÇÃO | TOTAL | META |
|------------|--------------------|-------|------|
| NOTA 1 – 2 | PESSIMO            | 0%    |      |
| NOTA 3 - 5 | RUIM               | 0%    |      |
| NOTA 6 - 7 | REGULAR            | 12%   |      |
| NOTA 8- 9  | BOM                | 88%   | 80%  |
| NOTA 10    | OTIMO              |       |      |

Tauá, 10 de janeiro de 2023.

---

Jose Arimatea Magalhaes Junior  
Diretor Geral do CEO-R Tauá