

## RELATÓRIO DE GESTÃO DE AGOSTO DE 2021

### ANÁLISE DO POTENCIAL DE ATENDIMENTO:

#### 1- NÚMERO DE TRATAMENTOS OFERTADOS NO MÊS AOS MUNICÍPIOS

| MUNICÍPIOS | ESPECIALIDADES |            |              |            |          |         |            |         |       |
|------------|----------------|------------|--------------|------------|----------|---------|------------|---------|-------|
|            | ESTOMATOLOGIA  | RADIOLOGIA | PERIODONTIA* | ENDODONTIA | CIRURGIA | P.N.E** | ORTODONTIA | PRÓTESE | TOTAL |
| TAUÁ       |                |            |              | 108        | 176      | 40      | 64         | 42      | 430   |
| AIUABA     |                |            |              | ZERO       | ZERO     | ZERO    | ZERO       | ZERO    | ZERO  |
| ARNEIROZ   |                |            |              | ZERO       | ZERO     | ZERO    | ZERO       | ZERO    | ZERO  |
| PARAMBU    |                |            |              | ZERO       | ZERO     | ZERO    | ZERO       | SERO    | ZERO  |
| TOTAL      |                |            |              | 108        | 176      | 40      | 64         | 42      | 430   |

OBSERVAÇÕES: O serviço de Estomatologia funciona sob demanda livre, na qual pacientes identificados com lesão de boca, pela atenção básica, são encaminhados para CEO sem necessidade de regulação.

A especialidade de Prótese Dentária reiniciou suas atividades, no dia 15 de julho, priorizando o atendimento dos pacientes que tiveram seu tratamento interrompido devido ao agravamento da crise sanitária provocada pela covid-19.

\*A especialidade de Periodontia encontra-se descoberta (sem profissional responsável) e com equipamento inservível. Portanto, não foram ofertadas vagas nessa especialidade.

\*\*Não houve oferta de vaga para os municípios de Parambu, Aiuaba e Arneiroz, pois os mesmos não aderiram ao contrato de rateio do CEO Regional. Entretanto como o CEO faz parte da Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência, o atendimento à Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) desses municípios continua sendo realizado, desde que haja solicitação prévia para agendamento, junta à direção do CEO-R.

\*\*\*A oferta de vagas de atendimento do CEO-R de Tauá, segue as orientações da Nota Técnica 001/2021, de 18 de fevereiro de 2021, que regula o atendimento eletivo da rede de atenção à Saúde Bucal (RASB) do Estado do Ceará, por conta da crise sanitária provocada pela COVID-19. Desse modo, os meses de fevereiro e abril a unidade funcionou com 50% de sua capacidade. Já no mês março, TODOS os atendimentos eletivos foram suspensos por 21 dias, atendendo somente urgência/emergência.

## 2- NÚMERO TOTAL DE VAGAS PARA PACIENTES EM TRATAMENTO NA ESPECIALIDADE DE ORTODONTIA POR MUNICÍPIO

| MUNICÍPIOS   | PACIENTES EM TRATAMENTO ORTODONTIA / MÊS |
|--------------|------------------------------------------|
| TAUÁ         | 256                                      |
| AIUABA       | ZERO                                     |
| ARNEIROZ     | ZERO                                     |
| PARAMBU      | ZERO                                     |
| <b>TOTAL</b> | <b>256</b>                               |

## 3- INDICADORES DE RESULTADOS E PERIODICIDADE:

### 3.1 - Percentual de utilização do serviço (Capacidade Instalada):

40,3%

### 3.2- Tempo médio de espera por consulta de especialidade odontológica:

| ESPECIALIDADE | TEMPO MEDIO DE ESPERA |
|---------------|-----------------------|
| ENDODONTIA    | 193 Dias              |
| ORTODONTIA    | 49 Dias               |
| CIRURGIA      | 94 Dias               |
| PNE           | 95 Dias               |
| PROTESE       | 141 Dias              |
| PERIODONTIA   | SEM ATENDIMENTO       |

### 3.3 - Tempo médio de espera por exames laboratoriais

6 EXAMES SOLICITADOS Não foram solicitados exames laboratoriais durante o mês de

### 3.4 - Percentual de pessoas com deficiência atendidas

12,9%

### 3.5 - Percentual da Frequência de Registro de Hipótese Diagnóstica nas Consultas

2 biópsias realizadas

4- Percentual de Faltas as consultas:

| ESPECIALIDADE                                        | CONSULTA INICIAL | RETORNO | TOTAL |
|------------------------------------------------------|------------------|---------|-------|
| ENDODONTIA                                           | 63,8%            | 23,61%  | 47,7% |
| ATENDIMENTO À PACIENTES C/<br>NECESSIDADES ESPECIAIS | 72,5%            | 40%     | 50,8% |
| ORTODONTIA                                           | 73,4%            | 7,6%    | 49,2% |
| CIRURGIA                                             | 61,2%            | 10%     | 35,8% |
| PRÓTESE DENTÁRIA                                     | 28,5%            | 13,2%   | 17,8% |
| PERIODONTIA                                          | ----             | ----    | ----- |

5 – TOTAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS VAGAS OFERTADAS:

| AGOSTO                |          |          |        |
|-----------------------|----------|----------|--------|
| ESPECIALIDADES        | OFERTADO | AGENDADO | SOBRAS |
| CIRURGIA (CHRISTIANO) | 80       | 60       | 20     |
| ENDODONTIA (CANAL)    | 108      | 63       | 45     |
| PNE                   | 40       | 15       | 25     |
| ORTODONTIA            | 64       | 29       | 35     |
| CIRURGIA (ARGENTINO)  | 96       | 26       | 70     |
| PRÓTESE               | 42       | 34       | 8      |

6 – TOTAL DE ATENDIMENTOS:

| ESPECIALIDADE                                        | QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS |
|------------------------------------------------------|----------------------------|
| ENDODONTIA                                           | 104                        |
| ATENDIMENTO À PACIENTES C/<br>NECESSIDADES ESPECIAIS | 70                         |
| ORTODONTIA                                           | 85                         |
| CIRURGIA                                             | 154                        |
| PRÓTESE DENTÁRIA                                     | 129                        |
| RADIOLOGIA                                           | 248                        |
| PERIODONTIA                                          | ----                       |
| TOTAL                                                | 790                        |

OBS: Inclui atendimento de 1ª vez, retorno e vagas de reserva.

## 7- PRODUÇÃO:

### SERIE HISTORIA DE PRODUÇÃO DE 2021

| ESPECIALIDADE                                  | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO |
|------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS         | 47  | 23  | 9   | 58  | 31  | 23  | 33  | 37  |
| ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS | 18  | 10  | 7   | 19  | 16  | 6   | 16  | 18  |
| PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS                   | 98  | 110 | 53  | 137 | 197 | 105 | 210 | 260 |
| PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES     | 19  | 17  | 11  | 22  | 49  | 28  | 53  | 71  |
| ORTODONTIA – MANUTENÇÕES                       | 16  | 50  | 18  | 30  | 47  | 64  | 108 | 104 |
| CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS              | 18  | 52  | 53  | 125 | 112 | 208 | 133 | 469 |
| PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS         | 62  | 3   | --- | --- | --- | --- | 20  | 51  |
| RAIO –X                                        | 273 | 218 | 96  | 126 | 133 | 129 | 245 | 298 |
| PERIODONTIA                                    | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

## 8 – Pesquisa de Satisfação dos Usuários

| NOTA       | GRAU DE SATISFAÇÃO | TOTAL | META |
|------------|--------------------|-------|------|
| NOTA 1 – 2 | PESSIMO            | 0%    |      |
| NOTA 3 - 5 | RUIM               | 19%   |      |
| NOTA 6 - 7 | REGULAR            | 28%   |      |
| NOTA 8- 9  | BOM                | 53%   | 80%  |
| NOTA 10    | OTIMO              |       |      |

Tauá, 08 de setembro de 2021.

---

Jose Arimatea Magalhaes Junior  
Diretor Geral do CEO-R Tauá