

**CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE
TAUÁ.**

**Centro de Especialidades Odontológicas – CEO-R
Elizabete Gonçalves Rego**

RELATÓRIO DE GESTÃO DE AGOSTO DE 2022

I – ANÁLISE DO POTENCIAL DE ATENDIMENTO:

1- NÚMERO DE TRATAMENTOS OFERTADOS NO MÊS AOS MUNICÍPIOS:

MUNICÍ- PIOS	ESPECIALIDADES															
	ESTOMA- TOLOGIA	RADIOLO- GIA	PERIODONTIA		ENDODONTIA		CIRURGIA		P.N.E**		ORTODONTIA		PRÓTESE		TOTAL	
			PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT
TAUÁ			85	93	84	110	55	58	36	34	7	10	52	52	319	357
AIUABA			ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
ARNEIROZ			5	7	6	9	5	6	4	6	1	2	8	8	29	38
PARAMBU			ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
TOTAL			90	100	90	119	60	64	40	40	8	12	60	60	348	395

Legenda:

PACT.- Pactuado

OFERT. - Ofertado

OBSERVAÇÕES: O serviço de Estomatologia funciona sob demanda livre, na qual pacientes identificados com lesão de boca, pela atenção básica, são encaminhados para CEO sem necessidade de regulação.

Não houve oferta de vaga para os municípios de Parambu e Aiuaba, pois os mesmos não aderiram ao contrato de rateio do CEO Regional. Entretanto como o CEO faz parte da Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência, o atendimento à Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) desses municípios continua sendo realizado, desde que haja solicitação prévia para agendamento, junto à direção do CEO-R.

A oferta de vagas de atendimento do CEO-R de Tauá, segue as orientações da Nota Técnica 001/2022, de 28 de janeiro de 2022, que regula o atendimento eletivo da rede de atenção à Saúde Bucal (RASB) do Estado do Ceará, por conta da crise sanitária provocada pela COVID-19.

2- NÚMERO TOTAL DE VAGAS PARA PACIENTES EM TRATAMENTO NA ESPECIALIDADE DE ORTODONTIA POR MUNICÍPIO

MUNICÍPIOS	PACIENTES EM TRATAMENTO ORTODONTIA / MÊS
TAUÁ	159
AIUABA	ZERO
ARNEIROZ	1
PARAMBU	ZERO
TOTAL	160

II – INDICADORES DE RESULTADOS E PERIODICIDADE:

1.1 – PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO AO PACTUADO:

MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ		
ESPECIALIDADES	VAGAS			VAGAS		
	PACTUADO	OFERTADO	% OFERTADO	PACTUADO	OFERTADO	% OFERTADO
PERIODONTIA	93	93	100%	5	7	140%
ENDODONTIA	110	110	100%	7	9	129%
CIRURGIA	74	58	78%	5	6	120%
PNE	36	34	94%	4	6	150%
ORTODONTIA	9	10	111%	1	2	200%
PRÓTESE	80	52	65%	8	8	100%
TOTAL	402	357	84%	30	38	127%

1.3 – PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS						
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ		
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
CIRURGIA	58	58	100%	6	5	83%
ENDODONTIA	110	110	100%	9	9	100%
PNE	34	31	91%	6	5	83%
ORTODONTIA	10	10	100%	2	1	50%
PRÓTESE	52	52	100%	8	8	100%
PERIODONTIA	93	38	41%	7	0	0%
TOTAL DE VAGAS	359	337	94%	37	27	73%

1.4 – PERCENTUAL DE PACIENTES QUE COMPARECERAM A UNIDADE EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO						
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
CIRURGIA	58	32	55%	5	1	20%
ENDODONTIA	110	54	49%	9	8	89%
PNE	31	21	68%	5	4	80%
ORTODONTIA	10	7	70%	1	1	100%
PRÓTESE	52	44	85%	8	8	100%
PERIODONTIA	38	28	74%	0	0	0%
TOTAL	337	186	55%	27	21	78%

III – AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE:

META I – CONTRATADO deverá ofertar uma média de 1245 atendimentos de consultas nas especialidades odontológicas/mês:

Foram realizados 1.122 atendimentos especializados, atingindo 90% da capacidade instalada da unidade.

META II – Os CONTRATANTES (municípios) deverão agendar via regulação uma média de 585 atendimentos nas especialidades definidas:

Considerando a oferta de **432** vagas de primeira vez, foram agendados via FastMedic 395 pacientes (**91% das vagas ofertadas**).

META III – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial prevista na portaria 1464/2011, para o CEO tipo III, nas especialidades de Periodontia, PNE, Cirurgia e Endodontia:

ESPECIALIDADE	META	AGO	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	109	115%
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	19	48	252%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	406	214%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	95	79	83%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	170	291	171%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	302	201%

META IV – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial de Próteses Dentárias de acordo com a faixa de produção definida por Portaria de Habilitação do respectivo LRPD:

ESPECIALIDADE	META	AGO	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	68	133%

IV – AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO:

1 – Percentual de pessoas com deficiência atendidas:

3,7%

Obs.: 1.800 pessoas cadastradas com deficiência na Microrregião.

2 – Frequência de Registro de lesões de Boca:

5 Biópsias realizadas.

3 - Percentual de Faltas as consultas:

3.1 - Percentual de Faltas das Consultas iniciais:

ESPECIALIDADE	TAUÁ	ARNEIROZ	TOTAL
ENDODONTIA	34%	11%	33%
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	38%	33%	37%
ORTODONTIA	30%	50%	33%
CIRURGIA	45%	83%	48%
PRÓTESE DENTÁRIA	15%	0%	13%
PERIODONTIA	70%	100%	72%

3.2 – Percentual de Faltas das consultas de Retorno:

ESPECIALIDADE	RETORNO
ENDODONTIA	21%
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	17%
ORTODONTIA	14%
CIRURGIA	22%
PRÓTESE DENTÁRIA	12%
PERIODONTIA	21%

4 – Total de atendimentos realizados:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
ENDODONTIA	136
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	110
ORTODONTIA	174
CIRURGIA	93
PRÓTESE DENTÁRIA	219
RADIOLOGIA	298
PERIODONTIA	92

TOTAL	1.122
--------------	--------------

OBS: Inclui atendimento de 1ª vez, retorno e vagas de reserva.

5- Índice de satisfação do usuário:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	20%	
NOTA 8- 9	BOM	80%	80%
NOTA 10	OTIMO		

6 – Produção (Série histórica):

ESPECIALIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	84	65	68	68	55	60	83	109
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	26	25	34	20	25	25	35	48
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	165	390	299	348	225	428	275	406
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	38	96	92	84	102	78	74	79
ORTODONTIA – MANUTENÇÕES	82	135	178	182	172	175	184	340
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	331	350	326	342	295	274	294	291
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	19	63	53	53	45	48	32	68
RAIO –X	319	319	345	369	350	457	503	508
PERIODONTIA	---	---	---	---	---	110	277	302

Tauá, 6 de setembro de 2022.

Jose Arimatea Magalhaes Junior
Diretor Geral do CEO-R Tauá