

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS AGOSTO DE 2025

1 PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO A PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC):

MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	VAGAS			VAGAS			VAGAS			VAGAS		
ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%
PERIODONTIA	72	35	49%	10	5	50%	18	8	44%	100	48	48%
ENDODONTIA	89	124	139%	13	17	131%	22	31	141%	124	172	139%
CIRURGIA	52	107	206%	7	15	214%	13	26	200%	72	148	206%
PNE	43	58	135%	6	7	117%	11	12	109%	60	77	128%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	2	0%	0	3	0%	0	5	0%
PRÓTESE	17	58	341%	3	8	3%	4	14	350%	24	80	333%
TOTAL	273	382	140%	39	54	138%	68	94	138%	380	530	139%

2 VAGAS EXTRA COTA:

	ENDODONTIA	CIRURGIA	ORTODONTIA	PNE	PERIODONTIA	PROTESE	TOTAL
AIUABA							
ARNEIROZ							
TAUÁ	4	18	0	17	3	0	42
TOTAL	4	18	0	17	3	0	42

Observação: São vagas oriundas da ausência de marcação e/ou do paciente no dia da consulta, isto é, assim que a falta do paciente é identificada, a vaga é ofertada aos pacientes da fila de espera de cada município, sem regulação do Fast Medic, a fim de minimizar o absenteísmo.

3 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS												
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
	OFERT + EXTRA	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
PERIODONTIA	38	13	34%	5	0	0%	8	0	0%	51	13	25%
ENDODONTIA	128	139	109%	17	16	94%	31	19	61%	176	174	99%
CIRURGIA	125	126	101%	15	12	80%	26	21	81%	166	159	96%
PNE	75	54	72%	7	3	43%	12	1	8%	94	58	62%
ORTODONTIA	0	0	0%	2	2	0%	3	3	0%	5	5	0%
PRÓTESE	58	68	117%	8	8	100%	14	3	21%	80	79	99%
TOTAL DE VAGAS	424	400	94%	54	41	76%	94	47	50%	572	488	85%

OBS.: O agendamento de 1ª vez é de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

4 PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	13	10	77%	0	0	#DIV/0!	0	0	0%	13	10	77%
ENDODONTIA	139	83	60%	16	15	94%	19	14	74%	174	112	64%
CIRURGIA	126	75	60%	12	8	67%	21	12	57%	159	95	60%
PNE	54	49	91%	3	2	67%	1	1	100%	58	52	90%
ORTODONTIA	0	0	0%	2	2	0%	3	3	0%	5	5	0%
PRÓTESE	68	51	75%	8	8	100%	3	3	100%	79	62	78%
TOTAL	400	268	67%	41	35	85%	47	33	70%	488	336	69%

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - RETORNO			
ESPECIALIDADES	OFERTADO	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	36	23	64%
ENDODONTIA	44	20	45%
CIRURGIA	62	38	61%
PNE	56	49	88%
ORTODONTIA	224	172	77%
PRÓTESE	90	129	143%
TOTAL	512	431	66%

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - MUTIRÃO*			
ESPECIALIDADES	OFERTADO	ATENDIDOS	%
ENDODONTIA	72	43	60%
CIRURGIA	119	61	51%
TOTAL	191	104	54%

*Com objetivo zerar as filas de espera para as especialidades de Endodontia e Cirurgia Oral, iniciou no mês de julho, em parceria com a Secretaria da Saúde de Tauá, o mutirão de atendimento especializado no CEO Regional. Através do aumento de carga horária dos profissionais do CEO Regional e do apoio de 4 profissionais da odontologia da Atenção Primária à Saúde.

OBS.: O agendamento de retorno é responsabilidade do CEO Regional Elizabete Gonçalves Rêgo.

5 ABSENTEÍSMO (FALTA DOS PACIENTES DE 1ª VEZ POR ESPECIALIDADE E MUNICÍPIO DE ORIGEM)

PERCENTUAL DE ABSENTEÍSMO - 1ª VEZ												
MUNICÍPIO	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	13	3	23%	0	0	#DIV/0!	0	0	0%	13	3	23%
ENDODONTIA	139	56	40%	16	1	6%	19	5	26%	174	62	36%
CIRURGIA	126	51	40%	12	4	33%	21	9	43%	159	64	40%
PNE	54	5	9%	3	1	33%	1	0	0%	58	6	10%
ORTODONTIA	0	0	0%	2	0	0%	3	0	0%	5	0	0%
PRÓTESE	68	17	25%	8	0	0%	3	0	0%	79	17	22%
TOTAL	400	132	33%	41	6	15%	47	14	30%	488	152	31%

6 TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) POR ESPECIALIDADE (MÊS):

ESPECIALIDADES	META	TC	%
PERIODONTIA	52	16	31%
ENDODONTIA	72	173	240%
CIRURGIA	35	137	391%
PNE	14	43	307%
ORTODONTIA*	50	10	20%
PRÓTESE	25	64	256%
TOTAL	248	443	179%

* A meta de ortodontia tem como referência o ano de 2025 (acumulativo).

7 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS (MÊS):

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADO	TC	%
PERIODONTIA	10	16	160%
ENDODONTIA	112	173	154%

CIRURGIA	95	137	144%
PNE	52	43	83%
ORTODONTIA	0	10	0%
PRÓTESE	62	64	103%
TOTAL	331	443	134%

8 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	
NOTA 8- 9	BOM	100%	80%
NOTA 10	OTIMO		

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista com 26 pacientes atendidos pelo CEO Reginal Elizabete Gonçalves Rêgo.

9 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ	0	0	0
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	5	5	0
TOTAL	5	5	0

10 PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	33	3%
PÚBLICO GERAL	1187	

11 PRODUÇÃO AMBULATORIAL CONFORME PORTARIA MS 3823/2021:

ESPECIALIDADE	META	AGO	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	152	160%
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS MULTIRRADICULARES	19	63	332%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	239	126%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	85	166	195%
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	170	647	381%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	150	102	68%

12 PRODUÇÃO AMBULATORIAL DE PRÓTESES DENTÁRIAS DE ACORDO COM A FAIXA DE PRODUÇÃO DEFINIDA POR PORTARIA DE HABILITAÇÃO DO RESPECTIVO LRPD (LABORATÓRIO REGIONAL DE PRÓTESE DENTÁRIA):

ESPECIALIDADE	META	AGO	CUMPRIMENTO DA META (%)
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	64	125%

13 TOTAL CONSULTAS REALIZADAS:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
PERIODONTIA	35
ENDODONTIA	178
CIRURGIA	199
PNE	125
ORTODONTIA	199
PRÓTESE	236
RADIOLOGIA	215
TOTAL	1187

14 INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

INDICADORES DE DESEMPENHO				
INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período}) \times 100$	Contratos de Programa/ FastMedic	100%	139%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	80%	134%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	70%	83%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	80%	100%

INDICADORES DE MONITORAMENTO			
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	FastMedic	85%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	SIGES	69%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	0%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$	SIGES	3%

José Arimatéia Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021