

RELATÓRIO DE GESTÃO DE ABRIL /MAIO/JUNHO DE 2023

1- SERVIÇOS OFERECIDOS:

- ✓ PERIODONTIA;
- ✓ ENDODONTIA;
- ✓ PRÓTESE DENTÁRIA;
- ✓ CIRURGIA / ESTOMATOLOGIA;
- ✓ PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE) / ODONTOPEDIATRIA;
- ✓ ORTODONTIA;

2 - PRODUÇÃO TRIMESTRAL:

ESPECIALIDADE	META	ABR	MAI	JUN	META TRIMESTRAL (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	285	98	61	52	74%
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	57	46	27	19	161%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	570	300	317	307	162%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	285	48	54	46	52%
ORTODONTIA	---	188	188	101	---
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	510	196	204	220	122%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	450	376	257	298	207%
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	153	48	36	43	83%
RAIO – X	---	255	312	274	---
TOTAL DE PROCEDIMENTOS FINALIZADOS	---	1300	1144	1086	---

3 - PERCENTUAL DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS:

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADOS	TRAT. CONCLUÍDOS	%
PERIODONTIA	108	116	107%
ENDODONTIA	161	226	140%
CIRURGIA	94	103	110%
PNE	92	92	100%
ORTODONTIA*	0	3	0%
PRÓTESE	45	84	187%
TOTAL	500	624	125%

* A meta de ortodontia tem como referência todo o ano de 2024.

4 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	ABR	MAI	JUN	MEDIA TRIMESTRAL
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	0%	0%	0%
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	0%	0%	0%
NOTA 6 - 7	REGULAR	24%	10%	15%	16%

NOTA 8- 9	BOM	76%	90%	85%	84%
NOTA 10	ÓTIMO				

5 - PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS EM RELAÇÃO A PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL (PPC):

PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS									
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			TOTAL		
ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%
PERIODONTIA	279	282	101%	21	18	86%	300	300	100%
ENDODONTIA	348	272	78%	24	18	75%	372	290	78%
CIRURGIA	201	164	82%	15	16	107%	216	180	83%
PNE	168	172	102%	12	12	100%	180	184	102%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	66	57	86%	6	11	183%	72	68	94%
TOTAL DE VAGAS	1062	947	89%	78	75	96%	1140	1022	90%

*OBS: O município de Aiuaba aderiu aos serviços do CEO Regional em fevereiro do corrente ano.

6- PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS									
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			TOTAL		
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
PERIODONTIA	282	154	55%	18	2	11%	300	156	52%
ENDODONTIA	272	246	90%	18	13	72%	290	259	89%
CIRURGIA	164	151	92%	16	16	100%	180	167	93%
PNE	172	131	76%	12	7	58%	184	138	75%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	57	52	91%	11	9	82%	68	61	90%
TOTAL DE VAGAS	947	734	78%	75	47	63%	1022	781	76%

OBS.: O agendamento e de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

7- PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ									
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	154	108	70%	2	0	0%	156	108	69%
ENDODONTIA	246	161	65%	13	12	92%	259	173	67%
CIRURGIA	151	94	62%	16	11	69%	167	105	63%
PNE	131	92	70%	7	7	100%	138	99	72%
ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	52	45	87%	9	7	78%	61	52	85%
TOTAL	734	500	68%	47	37	79%	781	537	69%

8- FALTOSOS DE 1ª CONSULTA (CONSULTA INICIAL):

PERCENTUAL DE FALTOSOS									
MUNICÍPIO	TAUÁ			ARNEIROZ			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%	AGENDADOS	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	154	46	30%	2	2	100%	156	48	31%
ENDODONTIA	246	85	35%	13	1	8%	259	86	33%
CIRURGIA	151	57	38%	16	5	31%	167	62	37%
PNE	131	39	30%	7	0	0%	138	39	28%

ORTODONTIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
PRÓTESE	52	7	0%	9	2	22%	61	9	15%
TOTAL	734	234	32%	47	10	21%	781	244	31%

9- PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ			0
PARAMBU	1	1	0
TAUÁ	7	6	0
TOTAL	8	7	0

10- PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	121	5,64%
PÚBLICO GERAL	2147	

11- TOTAL DE ATENDIMENTOS:

ESPECIALIDADE	ABR	MAI	JUN	TOTAL
PERIODONTIA	99	82	103	284
ENDODONTIA	89	62	104	255
CIRURGIA	60	95	55	210
PNE	83	82	73	238
ORTODONTIA	126	143	101	370
PRÓTESE	118	134	131	383
RADIOLOGIA	136	126	145	407
TOTAL	711	724	712	2147

12- INDICADORES DE DESEMPENHO MÉDIA TRIMESTRAL:

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	(Nº de vagas previstas na PPC - no período/ Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R - no período) x 100	Contratos de Programa/ FastMedic	100%	90%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	(Nº de tratamentos concluídos - no período/ Nº de tratamentos iniciados - no período) x 100	SIGES/ FastMedic	80%	125%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	(Nº de tratamentos concluídos - no período/ Nº de tratamentos iniciados - no período) x 100	SIGES/ FastMedic	70%	100%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	80%	84%

13- INDICADORES DE MONITORAMENTO

INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	(Nº de vagas agendadas pelos municípios no período/ Nº de vagas ofertadas pelo CEO no período) x 100	FastMedic	76%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	(Nº de vagas utilizadas no período/ Nº de vagas agendadas no período) x 100	SIGES	69%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	(Nº de casos positivos de câncer de boca - no período/ Nº de biópsias realizadas - no período) x 100	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	0%

Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	(Nº de pessoas com deficiência atendidas no período/ Nº total de pessoas atendidas no CEO - no período) x 100	SIGES	6%
--	--	-------	----

José Arimatéia Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021