

RELATÓRIO DE GESTÃO DE ABRIL /MAIO /JUNHO DE 2024

1- SERVIÇOS OFERECIDOS:

- ✓ PERIODONTIA;
- ✓ ENDODONTIA;
- ✓ PRÓTESE DENTÁRIA;
- ✓ CIRURGIA / ESTOMATOLOGIA;
- ✓ PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE) / ODONTOPEDIATRIA;
- ✓ ORTODONTIA;

2- PRODUÇÃO TRIMESTRAL:

ESPECIALIDADE	META	ABR	MAI	JUN	META TRIMESTRAL (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	285	60	57	66	64%
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	57	17	21	18	98%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	570	256	278	255	138%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	285	108	109	97	110%
ORTODONTIA	---	286	271	292	---
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	510	282	308	377	190%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	450	432	0	313	166%
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	153	94	24	20	90%
RAIO – X	---	201	195	234	---
TOTAL DE PROCEDIMENTOS FINALIZADOS	---	1736	1263	1672	---

3- PERCENTUAL DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS:

ESPECIALIDADES	TRAT. INICIADOS	TRAT. CONCLUÍDOS	%
PERIODONTIA	53	130	245%
ENDODONTIA	169	171	101%
CIRURGIA	143	173	121%
PNE	104	85	82%
ORTODONTIA*	20	22	110%
PRÓTESE	60	138	230%
TOTAL	549	719	131%

* A meta de ortodontia tem como referência todo o ano de 2024.

4- ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	ABR	MAI	JUN	MEDIA TRIMESTRAL
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	0%	0%	0%
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	0%	0%	0%
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	0%	5%	2%
NOTA 8 - 9	BOM	100%	100%	95%	98%
NOTA 10	OTIMO				

5- PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS EM RELAÇÃO A PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL (PPC):

MUNICÍPIO	PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS											
	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%	PPC	OFERTADO	%
PERIODONTIA	216	118	55%	30	17	57%	54	29	54%	300	164	55%
ENDODONTIA	267	212	79%	39	27	69%	66	47	71%	372	286	77%
CIRURGIA	156	208	133%	21	29	138%	39	51	131%	216	288	133%

PNE	129	130	101%	18	19	106%	33	31	94%	180	180	100%
ORTODONTIA	0	23	0%	0	4	0%	0	5	0%	0	32	0%
PRÓTESE	51	52	102%	9	8	89%	12	12	100%	72	72	100%
TOTAL DE VAGAS	819	743	91%	117	104	89%	204	175	86%	1140	1022	90%

6. PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELÇÃO AS VAGAS OFERTADAS:

MUNICÍPIO	PERCENTUAL DE AGENAMENTOS											
	TAUÁ			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%	OFERTADO	AGENDADO	%
PERIODONTIA	118	74	63%	30	0	0%	54	0	0%	202	74	37%
ENDODONTIA	212	206	97%	39	13	33%	66	22	33%	317	241	76%
CIRURGIA	208	206	99%	21	8	38%	39	37	95%	268	251	94%
PNE	130	134	103%	18	4	22%	33	9	27%	181	147	81%
ORTODONTIA	23	22	0%	4	3	0%	5	0	0%	32	25	0%
PRÓTESE	52	50	96%	9	8	89%	12	12	100%	73	70	96%
TOTAL DE VAGAS	743	692	93%	121	36	30%	209	80	38%	1073	808	75%

OBS.: O agendamento e de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

7

PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

MUNICÍPIO	PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ											
	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
PERIODONTIA	74	53	72%	0	0	0%	0	0	0%	74	53	72%
ENDODONTIA	206	134	65%	13	13	100%	22	22	100%	241	169	70%
CIRURGIA	206	103	50%	8	8	100%	37	32	86%	251	143	57%
PNE	134	91	68%	4	4	100%	9	9	100%	147	104	71%
ORTODONTIA	22	17	77%	3	3	100%	0	0	0%	25	20	0%
PRÓTESE	50	40	80%	8	8	100%	12	12	100%	70	60	86%
TOTAL	692	438	63%	36	36	100%	80	75	94%	808	549	68%

8- FALTOSOS DE 1ª CONSULTA (CONSULTA INICIAL):

MUNICÍPIO	PERCENTUAL DE FALTOSOS											
	TAUA			ARNEIROZ			AIUABA			TOTAL		
ESPECIALIDADES	AGENDADO	FALTOSOS	%	AGENDADO	FALTOSOS	%	AGENDADO	FALTOSOS	%	AGENDADO	FALTOSOS	%
PERIODONTIA	74	21	28%	0	0	100%	0	0	0%	74	21	28%
ENDODONTIA	206	72	35%	13	0	0%	22	0	0%	241	72	30%
CIRURGIA	206	100	49%	8	0	0%	37	5	14%	251	105	42%
PNE	134	43	32%	4	0	0%	9	0	0%	147	43	29%
ORTODONTIA	22	5	23%	3	0	0%	0	0	0%	25	5	0%
PRÓTESE	50	10	20%	8	0	0%	12	0	0%	70	10	14%
TOTAL	692	251	36%	36	0	0%	80	5	6%	808	256	32%

9. PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICÍPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ	0	0	0
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	9	7	0
TOTAL	9	7	0

10- PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	123	5,30%
PÚBLICO GERAL	2322	

11- TOTAL DE ATENDIMENTOS:

ESPECIALIDADE	ABR	MAI	JUN	TOTAL
PERIODONTIA	103	47	52	202

ENDODONTIA	46	76	83	205
CIRURGIA	162	113	89	364
PNE	154	101	118	373
ORTODONTIA	154	193	176	523
PRÓTESE	163	143	147	453
RADIOLOGIA	102	90	102	294
TOTAL	884	763	767	2414

12- INDICADORES DE DESEMPENHO MÉDIA TRIMESTRAL:

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	(Nº de vagas previstas na PPC - no período/ Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R - no período) x 100	Contratos de Programa/ FastMedic	100%	90%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	(Nº de tratamentos concluídos - no período/ Nº de tratamentos iniciados - no período) x 100	SIGES/ FastMedic	80%	131%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	(Nº de tratamentos concluídos - no período/ Nº de tratamentos iniciados - no período) x 100	SIGES/ FastMedic	70%	82%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	80%	98%

10- INDICADORES DE MONITORAMENTO

INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	(Nº de vagas agendadas pelos municípios no período/ Nº de vagas ofertadas pelo CEO no período) x 100	FastMedic	75%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	(Nº de vagas utilizadas no período/ Nº de vagas agendadas no período) x 100	SIGES	68%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	(Nº de casos positivos de câncer de boca - no período/ Nº de biópsias realizadas - no período) x 100	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	0%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	(Nº de pessoas com deficiência atendidas no período/ Nº total de pessoas atendidas no CEO - no período) x 100	SIGES	5%

José Arimatéa Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021