

RELATÓRIO DE GESTÃO DE ABRIL /MAIO /JUNHO DE 2025

1- SERVIÇOS OFERECIDOS:

- ✓ PERIODONTIA;
- ✓ ENDODONTIA;
- ✓ PRÓTESE DENTÁRIA;
- ✓ CIRURGIA / ESTOMATOLOGIA;
- ✓ PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE) / ODONTOPEDIATRIA;
- ✓ ORTODONTIA;

2 - PRODUÇÃO TRIMESTRAL:

ESPECIALIDADE	META	ABR	MAI	JUN	META TRIMESTRAL (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	285	57	37	54	52%
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	57	25	13	23	107%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	570	235	174	235	113%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	285	92	62	104	91%
ORTODONTIA	---	313	227	285	---
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	510	430	221	272	181%
PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	450	151	232	218	134%
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	153	44	78	63	121%
RAIO – X	---	169	161	165	---
TOTAL DE PROCEDIMENTOS FINALIZADOS	---	1516	1205	1419	---

3 - TRATAMENTOS CONCLUÍDOS POR ESPECIALIDADE (TC)/MÊS:

ESPECIALIDADES	META	ABR	MAI	JUN	% META
PERIODONTIA	156	20	19	35	47%
ENDODONTIA	216	47	40	52	64%
CIRURGIA	105	60	33	48	134%
PNE	42	45	21	32	233%
ORTODONTIA*	50	1	0	2	6%
PRÓTESE	75	24	44	38	141%
TOTAL	644	197	157	207	87%

* A meta de ortodontia tem como referência todo o ano de 2025.

4 - INÍDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	ABR	MAI	JUN	MÉDIA TRIMESTRAL
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	0%	0%	0%

NOTA 3 - 5	RUIM	0%	0%	0%	0%
NOTA 6 - 7	REGULAR	0%	0%	0%	0%
NOTA 8- 9	BOM	90%	85%	100%	92%
NOTA 10	OTIMO				

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista, com 98 pacientes atendidos pelo CEO Regional.

5 - PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADAS:

5.1-	MUNICÍPIO	TAUA				
	ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	AGENDADO	FALTOSOS	% FALTOSOS
	PERIODONTIA	216	127	85	19	22%
	ENDODONTIA	267	166	166	77	46%
	CIRURGIA	156	209	212	102	48%
	PNE	129	155	162	69	43%
	ORTODONTIA	0	0	0	0	0%
	PRÓTESE	51	54	53	14	26%
	TOTAL DE VAGAS	819	711	678	281	41%
	MUNICÍPIO	AIUABA				
5.2-	ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	AGENDADO	FALTOSOS	% FALTOSOS
	PERIODONTIA	54	28	5	1	20%
	ENDODONTIA	66	32	24	3	13%
	CIRURGIA	39	38	29	8	28%
	PNE	33	35	8	1	13%
	ORTODONTIA	0	0	0	0	0%
	PRÓTESE	12	14	14	2	14%
	TOTAL DE VAGAS	204	147	80	15	19%
	MUNICÍPIO	ARNEIROZ				
	ESPECIALIDADES	PPC	OFERTADO	AGENDADO	FALTOSOS	% FALTOSOS
5.3-	PERIODONTIA	30	17	2	0	0%
	ENDODONTIA	39	18	16	2	13%
	CIRURGIA	21	22	22	8	36%
	PNE	18	20	13	3	23%
	ORTODONTIA	0	0	0	0	0%
	PRÓTESE	9	11	10	2	20%
	TOTAL DE VAGAS	117	88	63	15	24%

6 - PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:

MUNICIPIO	ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA	BIÓPSIAS	CASOS POSITIVOS
AIUABA	0	0	0
ARNEIROZ	2	2	0
PARAMBU	0	0	0
TAUÁ	6	6	1
TOTAL	8	8	1

7- PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:

ATENDIMENTOS	TOTAL	%
À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	52	2,58%
PÚBLICO GERAL	2016	

OBS.: 5 PACIENTES ATENDIDOS SOB SEDAÇÃO, EM ÂMBITO HOSPITALAR.

8- TOTAL DE ATENDIMENTOS:

ESPECIALIDADE	ABR	MAI	JUN	TOTAL
PERIODONTIA	42	66	62	170
ENDODONTIA	61	45	73	179
CIRURGIA	119	77	93	289
PNE	103	78	118	299
ORTODONTIA	174	154	171	499
PRÓTESE	106	144	169	419
RADIOLOGIA	69	69	78	216
TOTAL	674	633	764	2071

9 - INDICADORES DE DESEMPENHO MÉDIA TRIMESTRAL:

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	META	RESULTADO
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período}) \times 100$	Contratos de Programa/ FastMedic	100%	75%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	80%	116%
Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	SIGES/ FastMedic	70%	93%
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)	Controle Interno da Unidade de Saúde	80%	92%

10- INDICADORES DE MONITORAMENTO

INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	FONTE	RESULTADO
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	FastMedic	88%
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendados (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	SIGES	63%
Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$	SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde	13%
Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$	SIGES	3%

José Arimatéa Magalhães Júnior
Diretor Geral CEO-R Tauá
 Resolução nº17/2021