

RELATÓRIO DE GESTÃO DE ABRIL DE 2021

ANÁLISE DO POTENCIAL DE ATENDIMENTO:

1- NÚMERO DE TRATAMENTOS OFERTADOS NO MÊS AOS MUNICÍPIOS

MUNICÍPIOS	ESPECIALIDADES								TOTAL
	ESTOMATOLOGIA	RADIOLOGIA	PERIODONTIA*	ENDODONTIA	CIRURGIA	P.N.E	ORTODONTIA	PRÓTESE**	
TAUÁ				85	156	50	6		297
AIUABA				16	30	10	1		57
ARNEIROZ				7	14	4	1		26
PARAMBU				ZERO	ZERO	ZERO	ZERO		ZERO
TOTAL				108	200	64	8		380

* A especialidade de Periodontia encontra-se descoberta (sem profissional responsável) e com equipamento inservível. Portanto, não foram ofertadas vagas nessa especialidade. Estamos aguardando a finalização do processo de licitação e novo chamamento público para normalização do serviço;

** O atendimento da especialidade de Prótese Dentária foi suspenso, atendendo ao Decreto Estadual 33.965, de 4 de março de 2021, para conter o avanço da crise sanitária provocada pela COVID-19. Cabe destacar que o público alvo da especialidade é o principal grupo de risco para COVID-19, os idosos.

2- NÚMERO TOTAL DE VAGAS PARA PACIENTES EM TRATAMENTO NA ESPECIALIDADE DE ORTODONTIA POR MUNICÍPIO

MUNICÍPIOS	PACIENTES EM TRATAMENTO ORTODONTIA / MÊS
TAUÁ	200
AIUABA	39
ARNEIROZ	17
PARAMBU	ZERO
TOTAL	256

3- INDICADORES DE RESULTADOS E PERIODICIDADE:

3.1 - Percentual de utilização do serviço (Capacidade Instalada):

23,43%

3.2- Tempo médio de espera por consulta de especialidade odontológica:

ESPECIALIDADE	TEMPO MEDIO DE ESPERA
ENDODONTIA	68 DIAS
ORTODONTIA	24 DIAS
CIRURGIA	131 DIAS
PNE	4 DIAS
PROTESE	SEM ATENDIMENTO
PERIODONTIA	SEM ATENDIMENTO

3.3 - Tempo médio de espera por exames laboratoriais

Não foram solicitados exames laboratoriais durante o mês de abril.

3.4 - Percentual de pessoas com deficiência atendidas

11,79%

3.5 - Percentual da Frequência de Registro de Hipótese Diagnóstica nas Consultas

Não recebemos encaminhamento de lesão de boca no mês de abril

4 - Percentual de Faltas as consultas:

ESPECIALIDADE	CONSULTA INICIAL	RETORNO	TOTAL
ENDODONTIA	69%	42%	56%
ATENDIMENTO A PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	85%	57%	66%
ORTODONTIA	62,5%	72%	71%
CIRURGIA	29%	51%	49%
PRÓTESE DENTÁRIA	----	----	-----
PERIODONTIA	----	----	-----

5- PRODUÇÃO (SÉRIE HISTÓRIA DE PRODUÇÃO DE 2021)

ESPECIALIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	47	23	9	58
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	18	10	7	19
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	98	110	53	137
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	19	17	11	22
ORTODONTIA – MANUTENÇÕES	16	50	18	30
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	18	52	53	125
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	62	3	---	---
PERIODONTIA	---	---	---	---

OBS.: A oferta de vagas de atendimento do CEO-R de Tauá, segue as orientações da Nota Técnica 001/2021, de 18 de fevereiro de 2021, que regula o atendimento eletivo da rede de atenção à Saúde Bucal (RASB) do Estado do Ceará, por conta crise sanitária provocada pela COVID-19. Desse modo, os meses de fevereiro e abril a unidade funcionou com 50% de sua capacidade. Já no mês março todos os atendimentos eletivos por suspensos por 21 dias, atendendo somente urgência/emergência.

6 – Pesquisa de Satisfação dos Usuários

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	4%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	12%	
NOTA 8- 9	BOM	84%	80%
NOTA 10	OTIMO		

Jose Arimatea Magalhaes Junior
Diretor Geral do CEO-R Tauá