

RELATÓRIO DE GESTÃO DE ABRIL DE 2022

I – ANÁLISE DO POTENCIAL DE ATENDIMENTO:

1- NÚMERO DE TRATAMENTOS OFERTADOS NO MÊS AOS MUNICÍPIOS:

MUNICÍ- PIOS	ESPECIALIDADES															
	ESTOMA- TOLOGIA	RADIOLO- GIA	PERIODONTIA		ENDODONTIA		CIRURGIA		P.N.E**		ORTODONTIA		PRÓTESE		TOTAL	
			PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT	PACT.	OFERT
TAUÁ			100	00	120	105	75	48	80	36	50	48	160	56	585	293
AIUABA						ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		ZERO
ARNEIROZ						ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		ZERO
PARAMBU						ZERO		ZERO		ZERO		ZERO		SERO		ZERO
TOTAL			100		120	87	75	48	80	36	50	48	160	56	585	275

Legenda:

PACT.- Pactuado

OFERT. - Ofertado

OBSERVAÇÕES: O serviço de Estomatologia funciona sob demanda livre, na qual pacientes identificados com lesão de boca, pela atenção básica, são encaminhados para CEO sem necessidade de regulação.

A especialidade de Periodontia encontra-se descoberta (sem profissional responsável) e com equipamento inservível. Portanto, não foram ofertadas vagas nessa especialidade.

Não houve oferta de vaga para os municípios de Parambu, Aiuaba e Arneiroz, pois os mesmos não aderiram ao contrato de rateio do CEO Regional. Entretanto como o CEO faz parte da Rede de Cuidados a Pessoa com Deficiência, o atendimento à Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) desses municípios continua sendo realizado, desde que haja solicitação prévia para agendamento, junto à direção do CEO-R.

A oferta de vagas de atendimento do CEO-R de Tauá, segue as orientações da Nota Técnica 001/2022, de 28 de janeiro de 2022, que regula o atendimento eletivo da rede de atenção à Saúde Bucal (RASB) do Estado do Ceará, por conta da crise sanitária provocada pela COVID-19.

2- NÚMERO TOTAL DE VAGAS PARA PACIENTES EM TRATAMENTO NA ESPECIALIDADE DE ORTODONTIA POR MUNICÍPIO

MUNICÍPIOS	PACIENTES EM TRATAMENTO ORTODONTIA / MÊS
TAUÁ	168
AIUABA	ZERO
ARNEIROZ	ZERO
PARAMBU	ZERO
TOTAL	168

II – INDICADORES DE RESULTADOS E PERIODICIDADE:

1.1 – PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO A PPC:

ESPECIALIDADES	VAGAS		
	PACTUADO	OFERTADO	% OFERTADO
PERIODONTIA	100	0	0%
ENDODONTIA	120	105	87%
CIRURGIA	75	48	64%
PNE	80	36	45%
ORTODONTIA	50	48	96%
PRÓTESE	160	56	35%
TOTAL	585	293	50%

1.3 – PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:

PERCENTUAL DE AGENAMENTOS			
ESPECIALIDADES	OFERTADO	AGENDADO	%
CIRURGIA	48	48	100%
ENDODONTIA	105	105	100%
PNE	36	17	47%
ORTODONTIA	48	34	71%
PRÓTESE	56	45	80%
TOTAL DE VAGAS	293	249	85%

1.4 – PERCENTUAL DE PACIENTES QUE COMPARECERAM A UNIDADE EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:

PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO			
ESPECIALIDADES	AGENDADOS	ATENDIDOS	%
CIRURGIA	48	31	64%
ENDODONTIA	105	71	67%
PNE	17	14	82%
ORTODONTIA	34	28	82%
PRÓTESE	45	36	80%
TOTAL	249	180	72%

III – AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE:

META I – CONTRATADO deverá ofertar uma média de 1245 atendimentos de consultas nas especialidades odontológicas/mês:

66,66%

META II – Os CONTRATANTES (municípios) deverão agendar via regulação uma média de 585 atendimentos nas especialidades definidas:

Considerando a oferta de 293 vagas de primeira vez, foram agendados via FastMedic **249** pacientes (**85%**).

META III – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial prevista na portaria 1464/2011, para o CEO tipo III, nas especialidades de Periodontia, PNE, Cirurgia e Endodontia:

ESPECIALIDADE	META	ABR	CUMPRIMENTO DA META (%)
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	95	68	72%
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	19	20	105%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	190	348	183%
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	95	84	88%

CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	170	342	201%
PERIODONTIA	150	6	4%

META IV – O CONTRATADO deverá alcançar minimamente a produção ambulatorial de Próteses Dentárias de acordo com a faixa de produção definida por Portaria de Habilitação do respectivo LRPD:

ESPECIALIDADE	META	MAR	%
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	51	53	104%

IV – AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO:

1 – Percentual de pessoas com deficiência atendidas:

5,9%

2 – Frequência de Registro de lesões de Boca:

3 Biópsias realizadas.

3 – Percentual de Faltas as consultas:

ESPECIALIDADE	CONSULTA INICIAL	RETORNO	TOTAL
ENDODONTIA	48%	24%	37%
ATENDIMENTO À PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	61%	21%	34%
ORTODONTIA	41%	20%	26%
CIRURGIA	35%	20%	30%
PRÓTESE DENTÁRIA	38%	13%	22%
PERIODONTIA	----	----	-----

4 – Total de atendimentos realizados:

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
ENDODONTIA	136
ATENDIMENTO À PACIENTES C/	80

NECESSIDADES ESPECIAIS	
ORTODONTIA	126
CIRURGIA	73
PRÓTESE DENTÁRIA	147
RADIOLOGIA	268
PERIODONTIA	----
TOTAL	830

OBS: Inclui atendimento de 1ª vez, retorno e vagas de reserva.

5- Índice de satisfação do usuário:

NOTA	GRAU DE SATISFAÇÃO	TOTAL	META
NOTA 1 – 2	PESSIMO	0%	
NOTA 3 - 5	RUIM	0%	
NOTA 6 - 7	REGULAR	24%	
NOTA 8- 9	BOM	76%	80%
NOTA 10	OTIMO		

6– Produção (Série histórica):

ESPECIALIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR
ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS	84	65	68	68
ENDODONTIA - CANAIS MULTIRADICULARES OBTURADOS	26	25	34	20
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	165	390	299	348
PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES	38	96	92	84
ORTODONTIA – MANUTENÇÕES	82	135	178	182
CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS	331	350	326	342
PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS	19	63	53	53
RAIO –X	319	319	345	369

PERIODONTIA	---	---	---	---

Tauá, 06 de abril de 2022.

Jose Arimatea Magalhaes Junior
Diretor Geral do CEO-R Tauá