

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS ABRIL DE 2025

**1 PERCENTUAL DE VAGAS OFERTADO EM RELAÇÃO A PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC):**

| MUNICÍPIO      | TAUÁ  |          |      | ARNEIROZ |          |      | AIUABA |          |      | TOTAL |          |      |
|----------------|-------|----------|------|----------|----------|------|--------|----------|------|-------|----------|------|
|                | VAGAS |          |      | VAGAS    |          |      | VAGAS  |          |      | VAGAS |          |      |
| ESPECIALIDADES | PPC   | OFERTADO | %    | PPC      | OFERTADO | %    | PPC    | OFERTADO | %    | PPC   | OFERTADO | %    |
| PERIODONTIA    | 72    | 56       | 78%  | 10       | 8        | 80%  | 18     | 14       | 78%  | 100   | 78       | 78%  |
| ENDODONTIA     | 89    | 67       | 75%  | 13       | 7        | 54%  | 22     | 13       | 59%  | 124   | 87       | 70%  |
| CIRURGIA       | 52    | 107      | 206% | 7        | 11       | 157% | 13     | 20       | 154% | 72    | 138      | 192% |
| PNE            | 43    | 76       | 177% | 6        | 10       | 167% | 11     | 19       | 173% | 60    | 105      | 175% |
| ORTODONTIA     | 0     | 0        | 0%   | 0        | 0        | 0%   | 0      | 0        | 0%   | 0     | 0        | 0%   |
| PRÓTESE        | 17    | 17       | 100% | 3        | 3        | 3%   | 4      | 4        | 100% | 24    | 24       | 100% |
| TOTAL          | 273   | 323      | 118% | 39       | 39       | 100% | 68     | 70       | 103% | 380   | 432      | 114% |

**2 VAGAS EXTRA COTA:**

|          | ENDODONTIA | CIRURGIA | ORTODONTIA | PNE | PERIODONTIA | PROTESE | TOTAL |
|----------|------------|----------|------------|-----|-------------|---------|-------|
| AIUABA   |            |          |            |     |             |         |       |
| ARNEIROZ |            |          |            |     |             |         |       |
| TAUÁ     | 3          | 14       | 0          | 13  | 4           | 0       | 34    |
| TOTAL    | 3          | 14       | 0          | 13  | 4           | 0       | 34    |

**Observação:** São vagas oriundas da ausência de marcação e/ou do paciente no dia da consulta, isto é, assim que a falta do paciente é identificada, a vaga é ofertada aos pacientes da fila de espera de cada município, sem regulação do Fast Medic, a fim de minimizar o absenteísmo.

**3 PERCENTUAL DE VAGAS AGENDADAS EM RELAÇÃO AS OFERTADAS:**

| PERCENTUAL DE AGENAMENTOS |               |          |      |          |          |      |          |          |      |          |          |     |
|---------------------------|---------------|----------|------|----------|----------|------|----------|----------|------|----------|----------|-----|
| MUNICÍPIO                 | TAUÁ          |          |      | ARNEIROZ |          |      | AIUABA   |          |      | TOTAL    |          |     |
|                           | OFERT + EXTRA | AGENDADO | %    | OFERTADO | AGENDADO | %    | OFERTADO | AGENDADO | %    | OFERTADO | AGENDADO | %   |
| PERIODONTIA               | 60            | 33       | 55%  | 8        | 2        | 25%  | 14       | 1        | 7%   | 82       | 36       | 44% |
| ENDODONTIA                | 70            | 70       | 100% | 7        | 6        | 86%  | 13       | 6        | 46%  | 90       | 82       | 91% |
| CIRURGIA                  | 121           | 121      | 100% | 11       | 11       | 100% | 20       | 12       | 60%  | 152      | 144      | 95% |
| PNE                       | 89            | 96       | 108% | 10       | 6        | 60%  | 19       | 4        | 21%  | 118      | 106      | 90% |
| ORTODONTIA                | 0             | 0        | 0%   | 0        | 0        | 0%   | 0        | 0        | 0%   | 0        | 0        | 0%  |
| PRÓTESE                   | 17            | 16       | 94%  | 3        | 3        | 100% | 4        | 4        | 100% | 24       | 23       | 96% |
| TOTAL DE VAGAS            | 357           | 336      | 94%  | 39       | 28       | 72%  | 70       | 27       | 39%  | 466      | 391      | 84% |

OBS.: O agendamento de 1ª vez é de responsabilidade exclusiva do ente consorciado.

**4 PERCENTUAL DE VAGAS UTILIZADAS EM RELAÇÃO AOS AGENDADOS:**

| PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - 1ª VEZ |           |           |     |           |           |      |           |           |      |           |           |     |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----|-----------|-----------|------|-----------|-----------|------|-----------|-----------|-----|
| MUNICÍPIO                             | TAUA      |           |     | ARNEIROZ  |           |      | AIUABA    |           |      | TOTAL     |           |     |
| ESPECIALIDADES                        | AGENDADOS | ATENDIDOS | %   | AGENDADOS | ATENDIDOS | %    | AGENDADOS | ATENDIDOS | %    | AGENDADOS | ATENDIDOS | %   |
| PERIODONTIA                           | 33        | 19        | 58% | 2         | 2         | 100% | 1         | 1         | 100% | 36        | 22        | 61% |
| ENDODONTIA                            | 70        | 45        | 64% | 6         | 5         | 83%  | 6         | 5         | 83%  | 82        | 55        | 67% |
| CIRURGIA                              | 121       | 65        | 54% | 11        | 8         | 73%  | 12        | 11        | 92%  | 144       | 84        | 58% |
| PNE                                   | 96        | 50        | 52% | 6         | 4         | 67%  | 4         | 3         | 75%  | 106       | 57        | 54% |
| ORTODONTIA                            | 0         | 0         | 0%  | 0         | 0         | 0%   | 0         | 0         | 0%   | 0         | 0         | 0%  |
| PRÓTESE                               | 16        | 14        | 88% | 3         | 2         | 67%  | 4         | 2         | 50%  | 23        | 18        | 78% |
| TOTAL                                 | 336       | 193       | 66% | 28        | 21        | 92%  | 27        | 22        | 81%  | 391       | 236       | 60% |

| PERCENTUAL DE COMPARECIMENTO - RETORNO |          |           |      |
|----------------------------------------|----------|-----------|------|
| ESPECIALIDADES                         | OFERTADO | ATENDIDOS | %    |
| PERIODONTIA                            | 26       | 17        | 65%  |
| ENDODONTIA                             | 3        | 3         | 100% |
| CIRURGIA                               | 54       | 44        | 81%  |
| PNE                                    | 42       | 31        | 74%  |
| ORTODONTIA                             | 200      | 168       | 84%  |
| PRÓTESE                                | 112      | 88        | 79%  |
| TOTAL                                  | 437      | 351       | 66%  |

OBS.: O agendamento de retorno é responsabilidade do CEO Regional Elizabete Gonçalves Rêgo.

#### 5 ABSENTEÍSMO (FALTA DOS PACIENTES DE 1ª VEZ POR ESPECIALIDADE E MUNICÍPIO DE ORIGEM)

| PERCENTUAL DE ABSENTEÍSMO - 1ª VEZ |           |          |     |           |          |     |           |          |     |           |          |     |
|------------------------------------|-----------|----------|-----|-----------|----------|-----|-----------|----------|-----|-----------|----------|-----|
| MUNICÍPIO                          | TAUA      |          |     | ARNEIROZ  |          |     | AIUABA    |          |     | TOTAL     |          |     |
| ESPECIALIDADES                     | AGENDADOS | FALTOSOS | %   | AGENDADOS | FALTOSOS | %   | AGENDADOS | FALTOSOS | %   | AGENDADOS | FALTOSOS | %   |
| PERIODONTIA                        | 33        | 14       | 42% | 2         | 0        | 0%  | 1         | 0        | 0%  | 36        | 14       | 39% |
| ENDODONTIA                         | 70        | 25       | 36% | 6         | 1        | 17% | 6         | 1        | 17% | 82        | 27       | 33% |
| CIRURGIA                           | 121       | 56       | 46% | 11        | 3        | 27% | 12        | 1        | 8%  | 144       | 60       | 42% |
| PNE                                | 96        | 46       | 0%  | 6         | 2        | 0%  | 4         | 1        | 0%  | 106       | 49       | 0%  |
| ORTODONTIA                         | 0         | 0        | 0%  | 0         | 0        | 0%  | 0         | 0        | 0%  | 0         | 0        | 0%  |
| PRÓTESE                            | 16        | 2        | 13% | 3         | 1        | 33% | 4         | 2        | 50% | 23        | 5        | 22% |
| TOTAL                              | 336       | 143      | 43% | 28        | 7        | 25% | 27        | 5        | 19% | 391       | 155      | 40% |

#### 6 TRATAMENTOS CONCLUÍDOS (TC) POR ESPECIALIDADE (MÊS):

| ESPECIALIDADES | META | TC  | %    |
|----------------|------|-----|------|
| PERIODONTIA    | 52   | 20  | 38%  |
| ENDODONTIA     | 72   | 47  | 65%  |
| CIRURGIA       | 35   | 60  | 171% |
| PNE            | 14   | 45  | 321% |
| ORTODONTIA*    | 50   | 1   | 2%   |
| PRÓTESE        | 25   | 24  | 96%  |
| TOTAL          | 248  | 197 | 79%  |

\* A meta de ortodontia tem como referência o ano de 2025 (acumulativo).

#### 7 PERCENTUAL DE TRATAMENTO CONCLUÍDO (TC) EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS INICIADOS (MÊS):

| ESPECIALIDADES | INICIADO | TC | %   |
|----------------|----------|----|-----|
| PERIODONTIA    | 22       | 20 | 91% |
| ENDODONTIA     | 55       | 47 | 85% |
| CIRURGIA       | 84       | 60 | 71% |

|            |     |     |      |
|------------|-----|-----|------|
| PNE        | 57  | 45  | 79%  |
| ORTODONTIA | 0   | 1   | 0%   |
| PRÓTESE    | 18  | 24  | 133% |
| TOTAL      | 236 | 197 | 83%  |

**8 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:**

| NOTA       | GRAU DE SATISFAÇÃO | TOTAL | META |
|------------|--------------------|-------|------|
| NOTA 1 – 2 | PESSIMO            | 0%    |      |
| NOTA 3 - 5 | RUIM               | 0%    |      |
| NOTA 6 - 7 | REGULAR            | 10%   |      |
| NOTA 8- 9  | BOM                | 90%   | 80%  |
| NOTA 10    | OTIMO              |       |      |

Pesquisa de satisfação feita, através de entrevista com 34 pacientes atendidos pelo CEO Reginal Elizabete Gonçalves Rêgo.

**9 PERCENTUAL DE CASOS POSITIVOS DE CÂNCER DE BOCA:**

| MUNICIPIO | ENCAMINHAMENTOS DE LESÃO DE BOCA | BIÓPSIAS | CASOS POSITIVOS |
|-----------|----------------------------------|----------|-----------------|
| AIUABA    | 0                                | 0        | 0               |
| ARNEIROZ  | 1                                | 1        | 0               |
| PARAMBU   | 0                                | 0        | 0               |
| TAUÁ      | 2                                | 2        | 0               |
| TOTAL     | 3                                | 3        | 0               |

**10 PERCENTUAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS NO CEO:**

| ATENDIMENTOS             | TOTAL | %  |
|--------------------------|-------|----|
| À PESSOA COM DEFICIÊNCIA | 20    | 3% |
| PÚBLICO GERAL            | 689   |    |

**11 PRODUÇÃO AMBULATORIAL CONFORME PORTARIA MS 3823/2021:**

| ESPECIALIDADE                                  | META | ABRIL | CUMPRIMENTO DA META (%) |
|------------------------------------------------|------|-------|-------------------------|
| ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS OBTURADOS         | 95   | 57    | 60%                     |
| ENDODONTIA - TOTAL DE CANAIS MULTIRRADICULARES | 19   | 25    | 132%                    |
| PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS                   | 190  | 235   | 124%                    |
| PNE – TOTAL DE PROCEDIMENTOS RESTAURADORES     | 85   | 92    | 108%                    |
| CIRURGIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS              | 170  | 430   | 253%                    |
| PERIODONTIA – TOTAL DE PROCEDIMENTOS           | 150  | 151   | 101%                    |

**12 PRODUÇÃO AMBULATORIAL DE PRÓTESES DENTÁRIAS DE ACORDO COM A FAIXA DE PRODUÇÃO DEFINIDA POR PORTARIA DE HABILITAÇÃO DO RESPECTIVO LRPD (LABORATÓRIO REGIONAL DE PRÓTESE DENTÁRIA):**

| ESPECIALIDADE                          | META | ABRIL | CUMPRIMENTO DA META (%) |
|----------------------------------------|------|-------|-------------------------|
| PRÓTESE DENTÁRIA – PRÓTESES INSTALADAS | 51   | 50    | 98%                     |

**13 TOTAL CONSULTAS REALIZADAS:**

| ESPECIALIDADE | QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS |
|---------------|----------------------------|
| PERIODONTIA   | 39                         |
| ENDODONTIA    | 58                         |
| CIRURGIA      | 128                        |
| PNE           | 88                         |
| ORTODONTIA    | 168                        |
| PRÓTESE       | 106                        |
| RADIOLOGIA    | 102                        |
| TOTAL         | 689                        |

#### 15 INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

| INDICADORES DE DESEMPENHO                                                                       |                                                                                                                                                                |                                      |      |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|-----------|
| INDICADOR DE DESEMPENHO                                                                         | FORMA DE CÁLCULO                                                                                                                                               | FONTE                                | META | RESULTADO |
| Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC                                                  | $(\text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período}) \times 100$ | Contratos de Programa/<br>FastMedic  | 100% | 114%      |
| Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados                         | $(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$      | SIGES/ FastMedic                     | 80%  | 83%       |
| Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE | $(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$      | SIGES/ FastMedic                     | 70%  | 79%       |
| Índice de Satisfação do Usuário                                                                 | Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)                                                                              | Controle Interno da Unidade de Saúde | 80%  | 100%      |

| INDICADORES DE MONITORAMENTO                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |                                              |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------|
| INDICADOR DE MONITORAMENTO                                                                                                                  | FORMA DE CÁLCULO                                                                                                                                                     | FONTE                                        | RESULTADO |
| Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)                          | $(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$                 | FastMedic                                    | 84%       |
| Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno) | $(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$                                          | SIGES                                        | 60%       |
| Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)                                                                       | $(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$   | SIGES e Controle Interno da Unidade de Saúde | 0%        |
| Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)                                               | $(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$ | SIGES                                        | 3%        |

José Arimatéa Magalhães Júnior  
**Diretor Geral CEO-R Tauá**  
 Resolução nº17/2021