

Consortio Público de Saúde da Microrregião de Tauá

Policlínica Dr. Frutuoso Gomes de Freitas

Avaliação da Qualidade do Atendimento Policlínica

Ano-base: 2026.1

Maio/2026

Tauá - CE

Relatório elaborado com base nos dados coletados nos questionários disponibilizados em urnas sinalizadas e pesquisas feitas individualmente no interior da Policlínica e por ligação telefônica em Tauá, no mês de maio de 2026.

Das avaliações

Total de questionários respondidos: 80

Avaliações com relatos de experiência/sugestão: 80

- Positivas: 78
- Negativas: 02
- Positivas/Negativas: 80
- Sugestões: 00

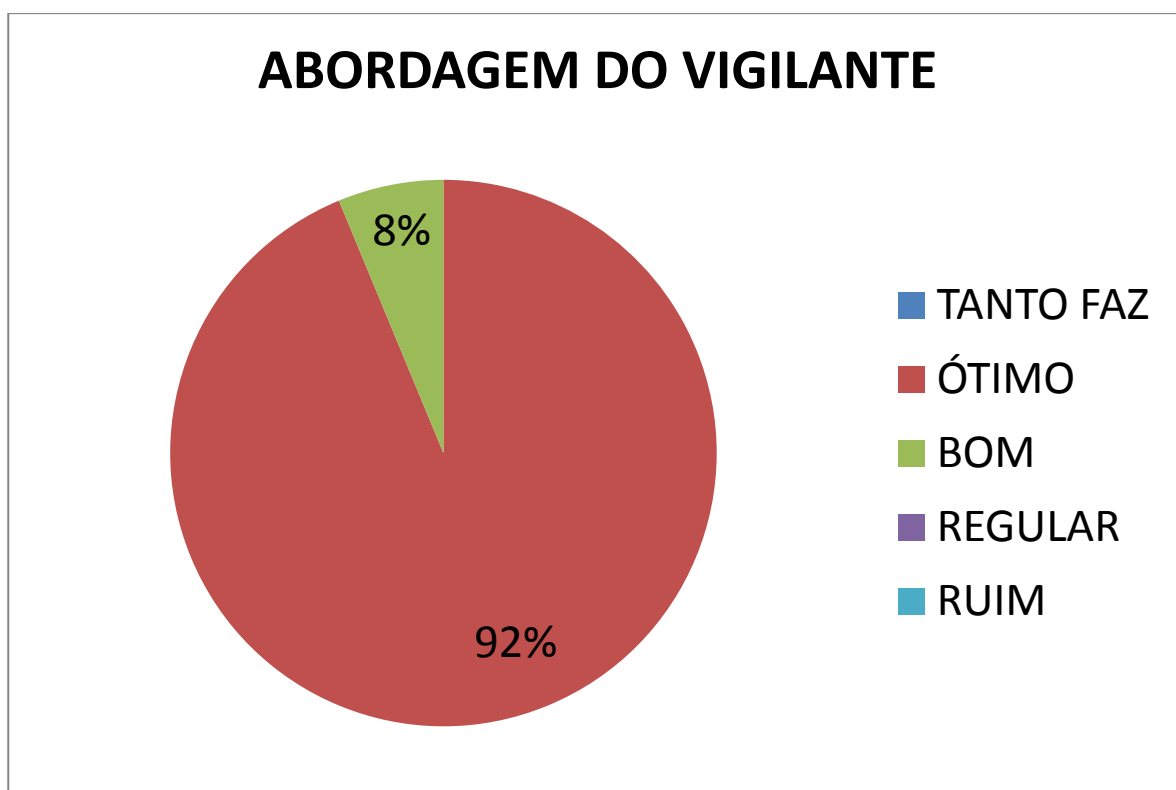
Total de avaliações sem especificar profissional, data de atendimento ou procedimento: 00

Total de avaliações especificando profissional data de atendimento ou procedimento: 80

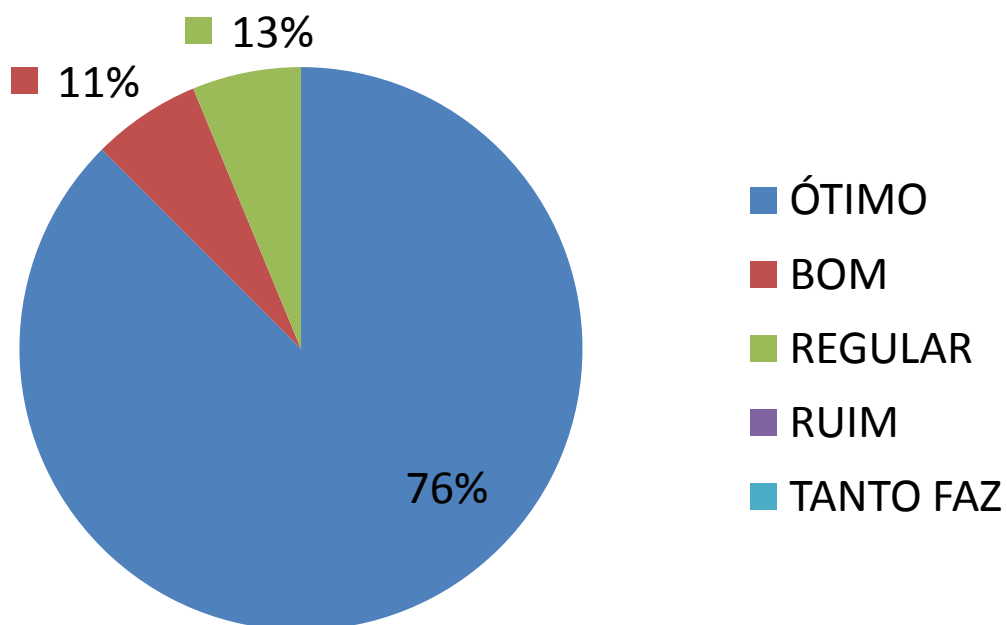
- Procedimento: 80
- Profissional/Data: 80

Avaliações preenchidas por completo: 75

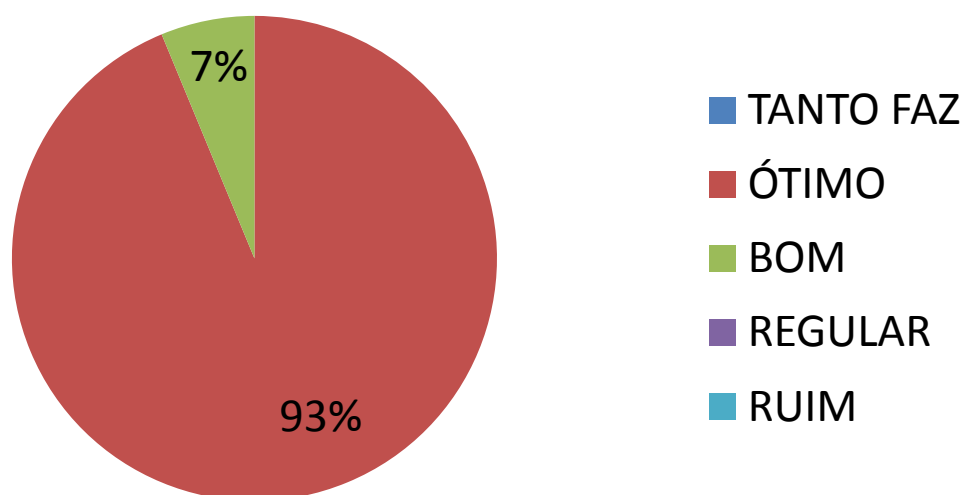
Dos Gráficos



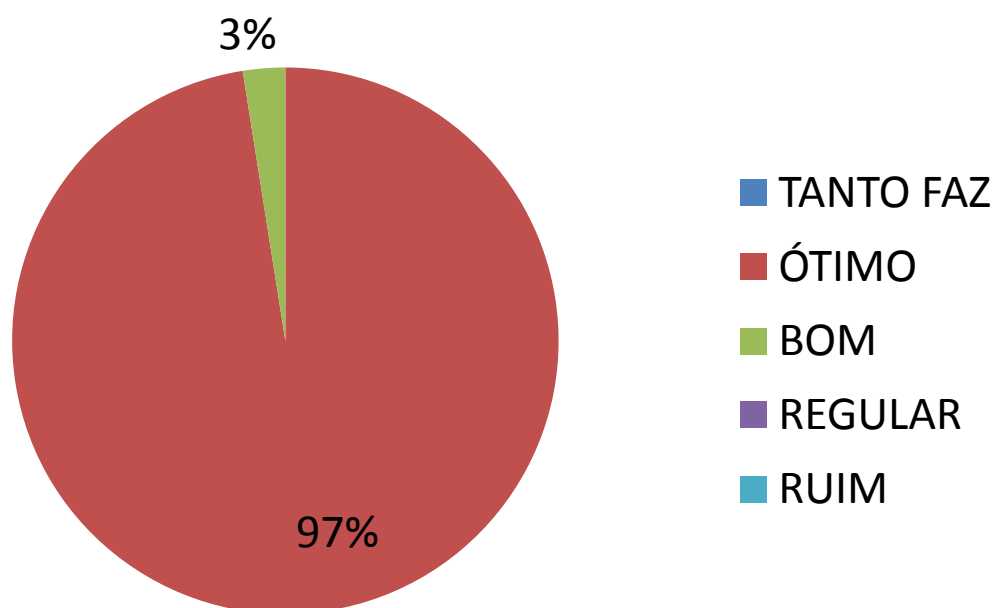
ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO



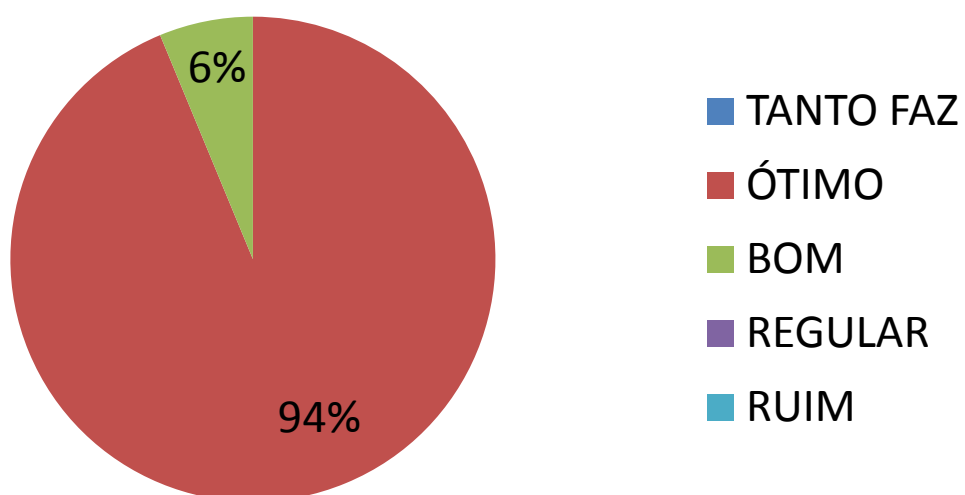
ATENDIMENTO DO (A) TÉCNICO DE ENFERMAGEM



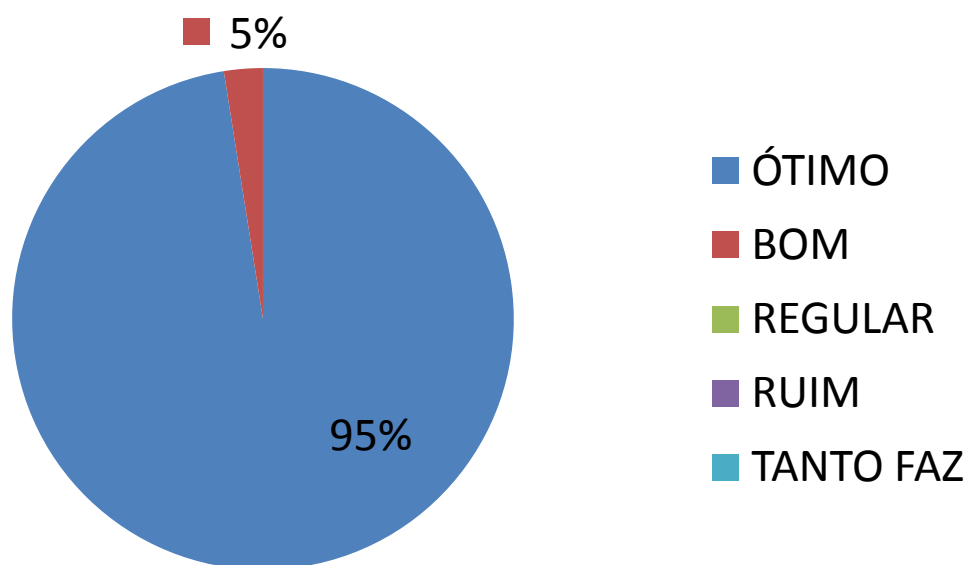
ATENDIMENTO DO (A) PROFISSIONAL



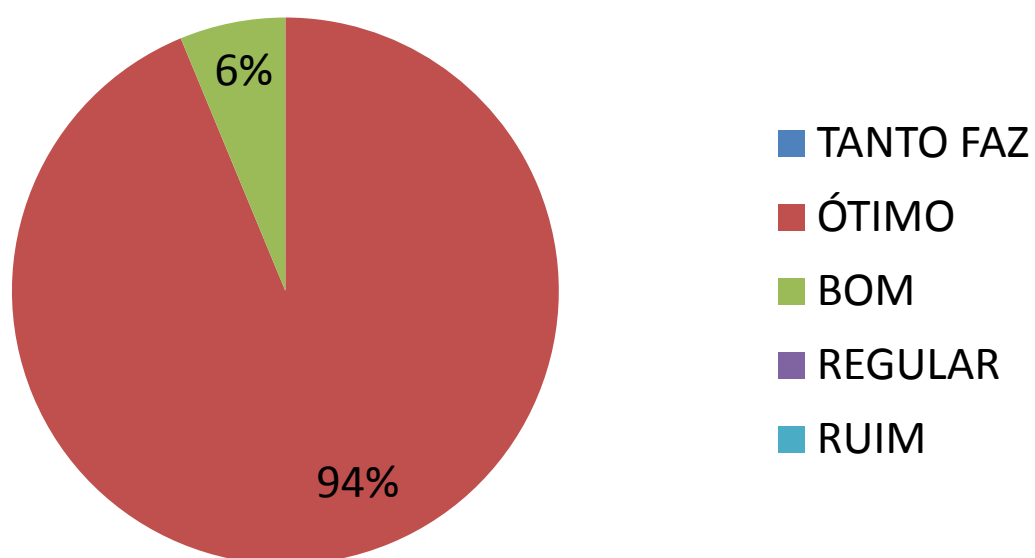
CONFORTO E ACOMODAÇÕES DA POLICLÍNICA



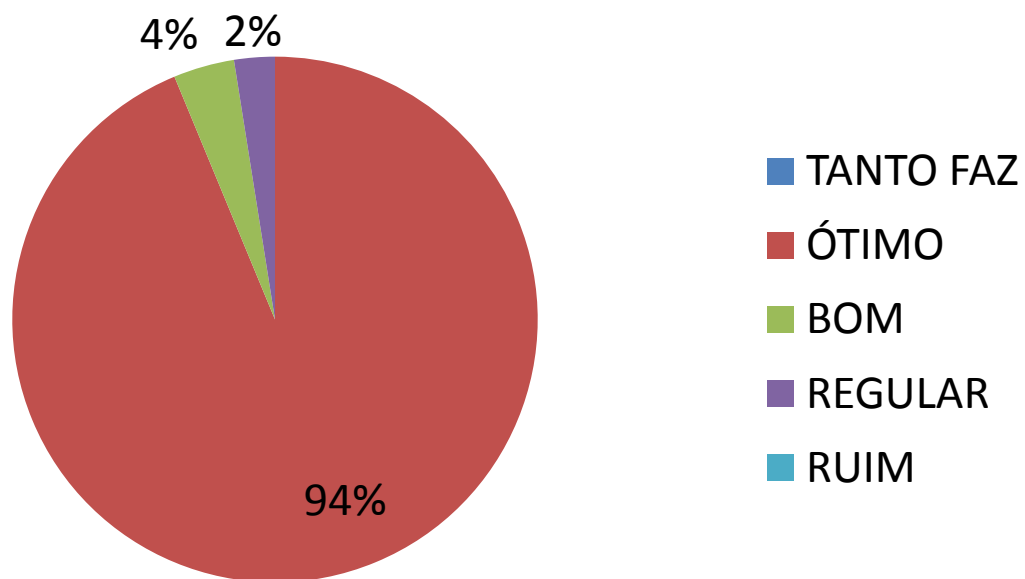
LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE



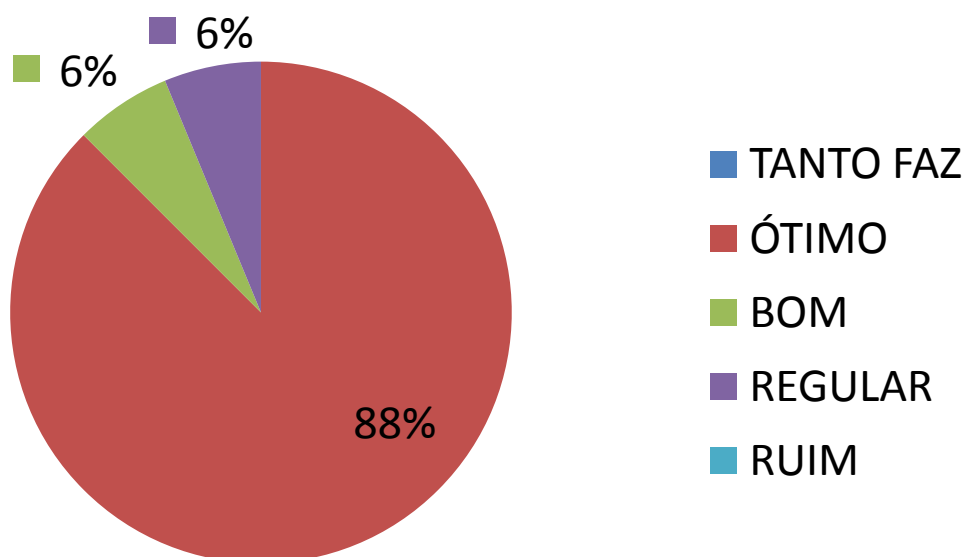
HIGIENE DOS BANHEIROS



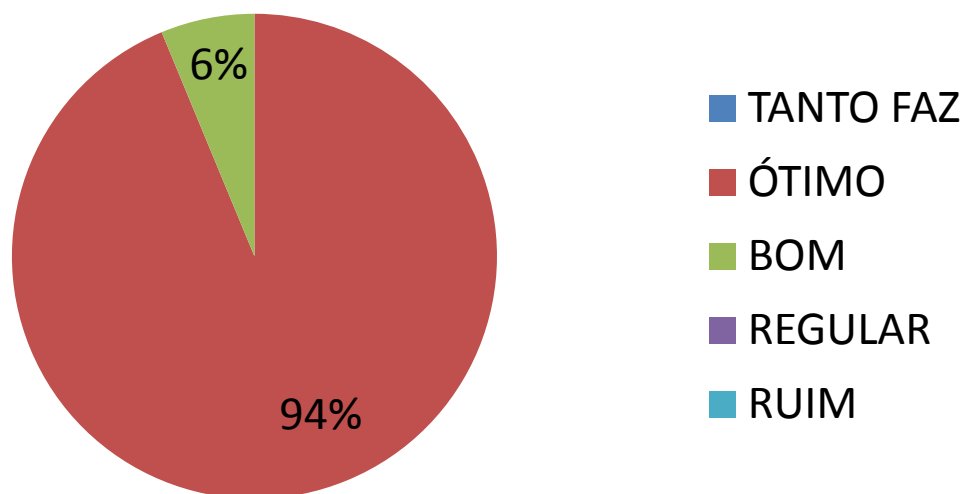
TEMPO DE ESPERA PELA VAGA NO SEU MUNICÍPIO



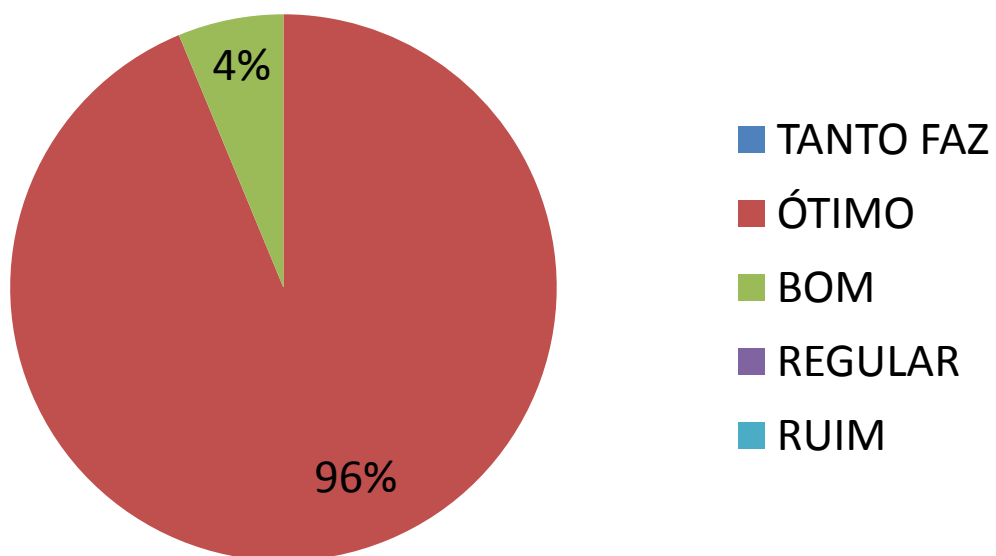
TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO NA POLICLÍNICA



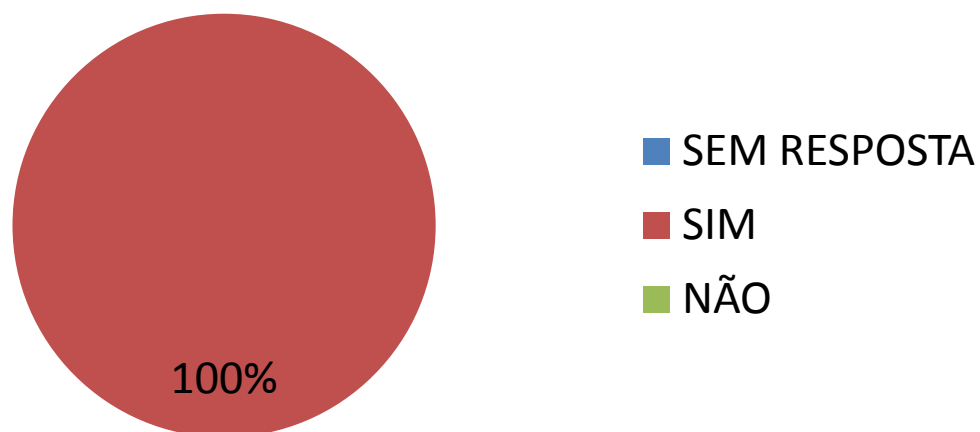
TEMPO DE ESPERA ENTRE AS CONSULTAS



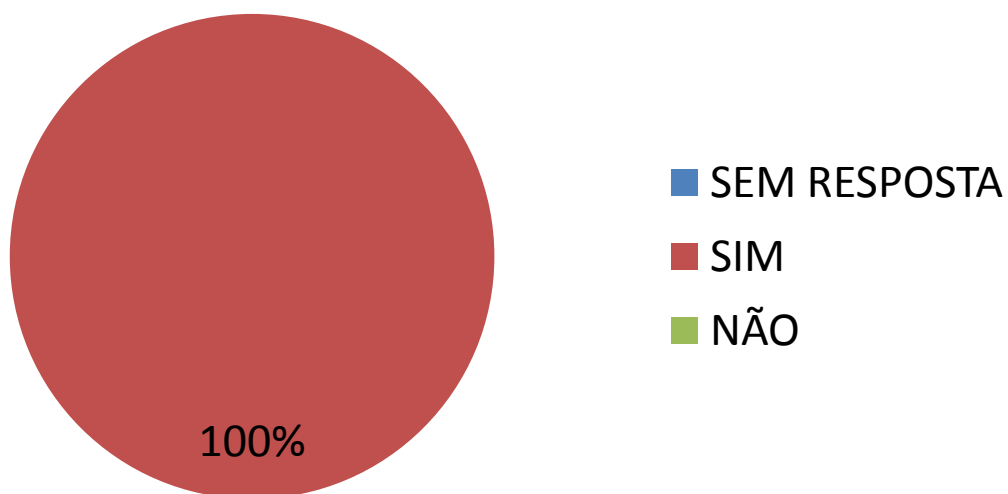
GOSTOU DO SEU TRATAMENTO



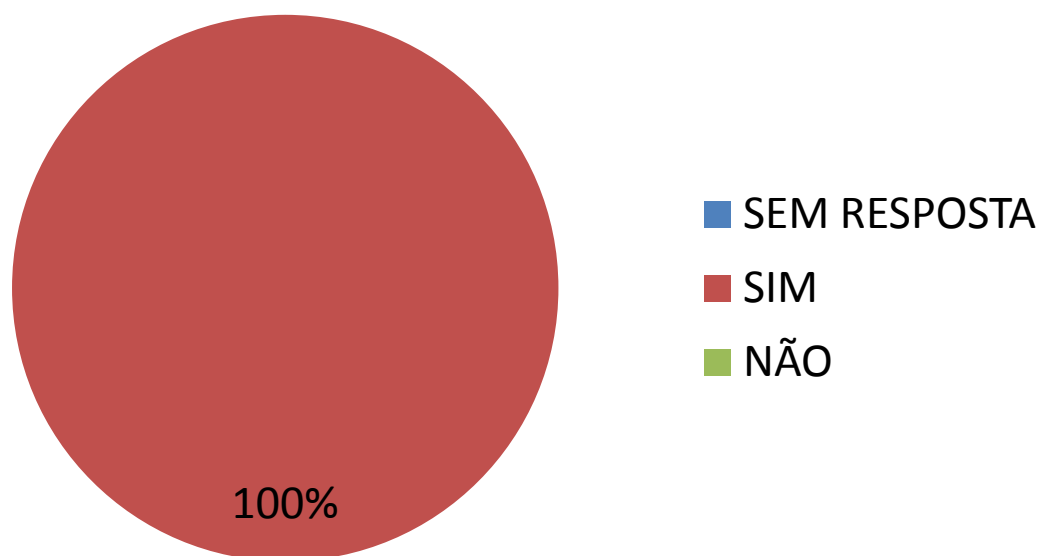
O PROFISSIONAL QUE TE ATENDEU DEU ORIENTAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO



COMPREENDEU O TRATAMENTO SUGERIDO OU REALIZADO



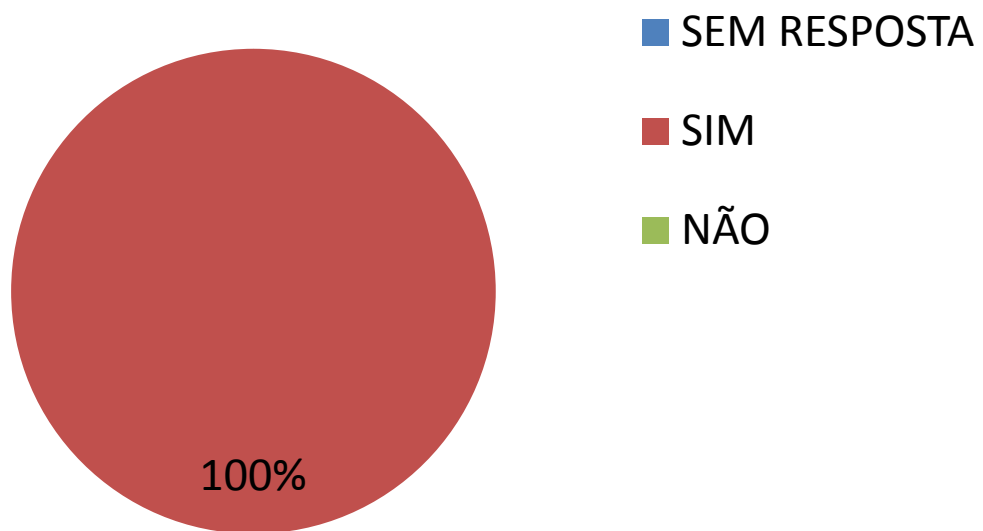
SUA NECESSIDADE FOI RESOLVIDA



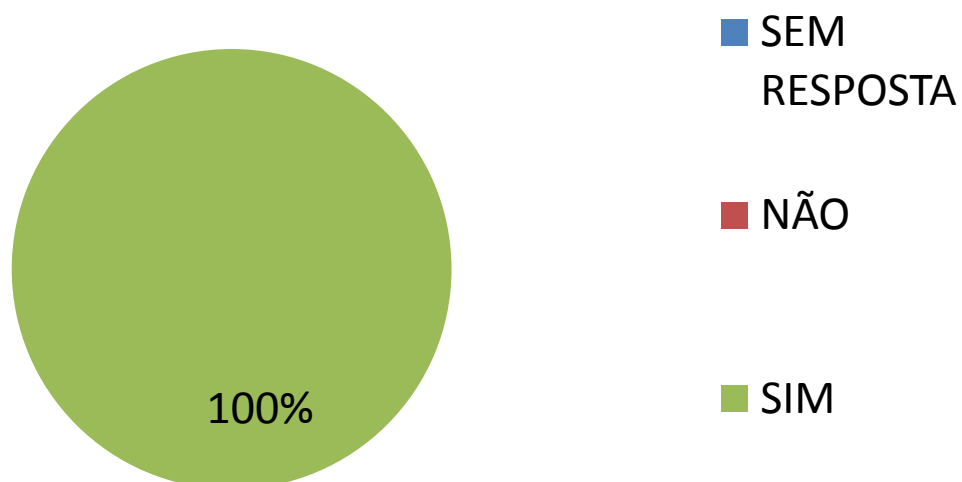
A POLICLÍNICA ATENDEU SUAS EXPECTATIVAS



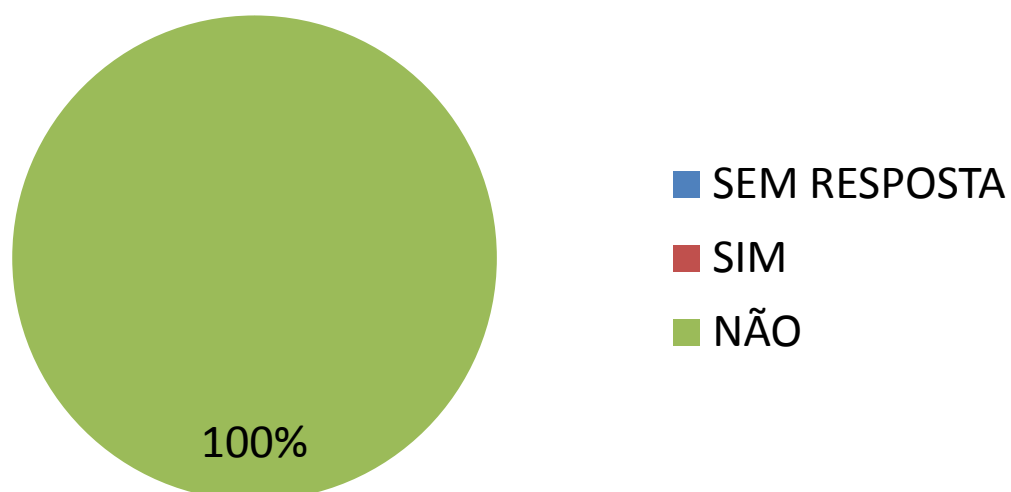
SABE ONDE SE DIRIGIR PARA RECLAMAR OU SUGERIR



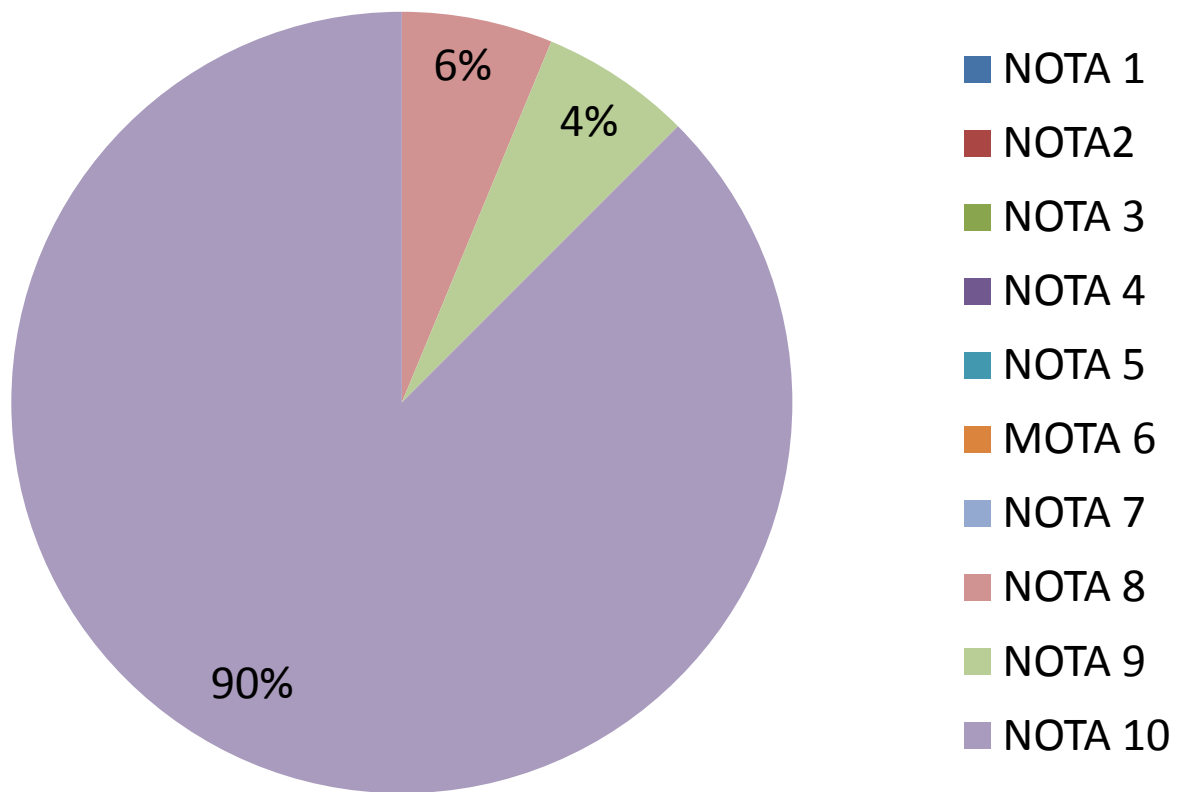
INDICARIA OS SERVIÇOS DA POLICLÍNICA PARA SEUS AMIGOS E/OU FAMILIARES



VOCÊ PAGOU POR ALGUM PROCEDIMENTO



QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI A POLICLÍNICA



Sua opinião é importante!

Satisfeito/Muito satisfeito? Relate sua experiência

- “Muito bem atendida em todos os setores”
- “Satisfeita em todo atendimento”
- “Fui muito bem atendido”
- “Bem atendido em todos os setores”
- “Bem atendida por todos”
- “Estou satisfeita com tudo”
- “O atendimento da Policlínica é ótimo”
- “Satisfeita na coleta de exames, bem rápido”.
- “Nada a reclamar só agradecer”
- “Muito bem atendida pelo médico e seus atendentes”
- “Satisfeito, pois o medicamento que o médico passou me ajudou muito”
- “Fui muito bem atendida por todos ”
- “Gostei de todo atendimento”
- “Bem atendida em todos os setores”
- “Satisfatório o atendimento”

Insatisfeito/Muito insatisfeito? Relate sua experiência e nos ajude a melhorar

- “Fiquei insatisfeita com a demora na recepção”