

Consortio Público de Saúde da Microrregião de Tauá

Policlínica Dr. Frutuoso Gomes de Freitas

Avaliação da Qualidade do Atendimento Policlínica

Ano-base: 2026.1

Abril/2026

Tauá - CE

Relatório elaborado com base nos dados coletados nos questionários disponibilizados em urnas sinalizadas e pesquisas feitas individualmente no interior da Policlínica e por ligação telefônica em Tauá, no mês de abril de 2026.

Das avaliações

Total de questionários respondidos: 63

Avaliações com relatos de experiência/sugestão: 58

- Positivas: 57
- Negativas: 04
- Positivas/Negativas: 62
- Sugestões: 00

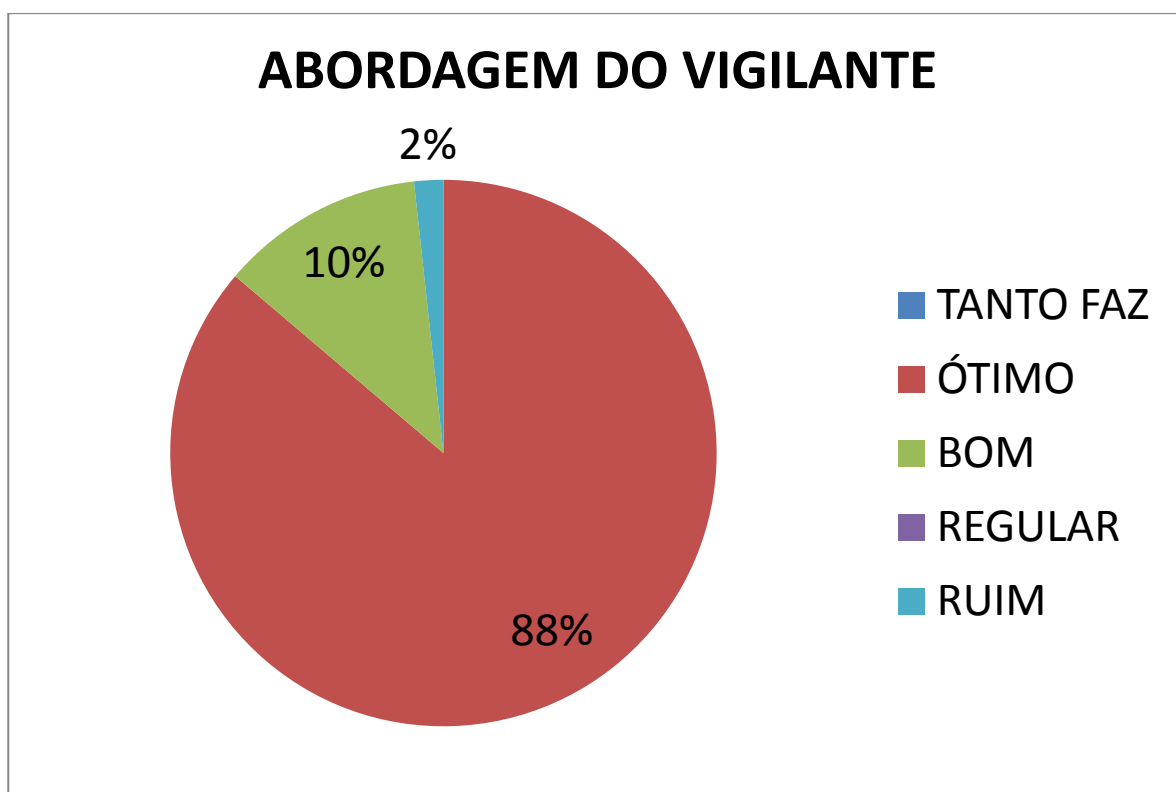
Total de avaliações sem especificar profissional, data de atendimento ou procedimento: 03

Total de avaliações especificando profissional data de atendimento ou procedimento: 58

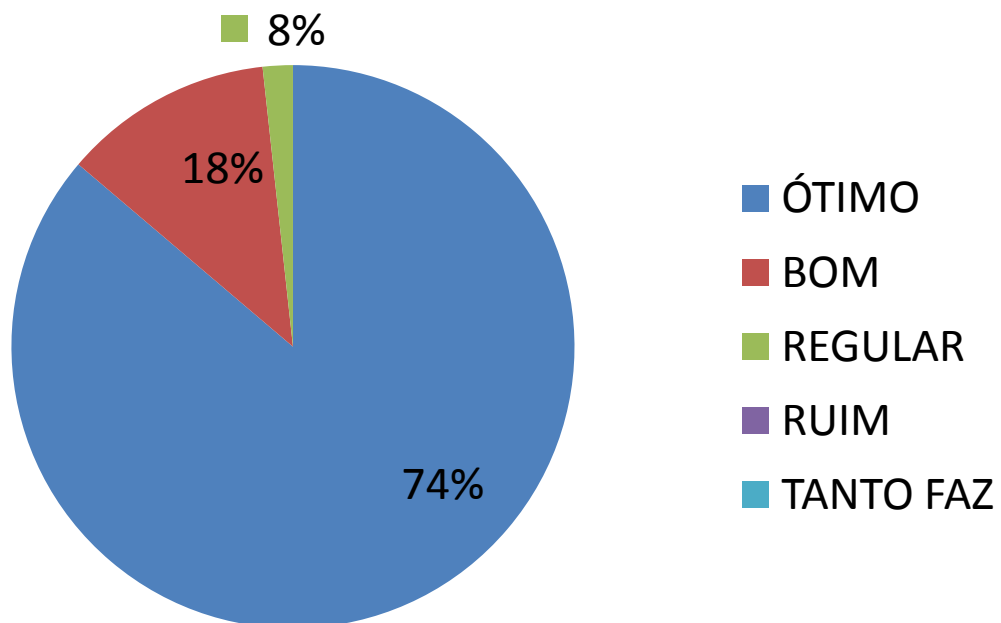
- Procedimento: 55
- Profissional/Data: 54

Avaliações preenchidas por completo: 58

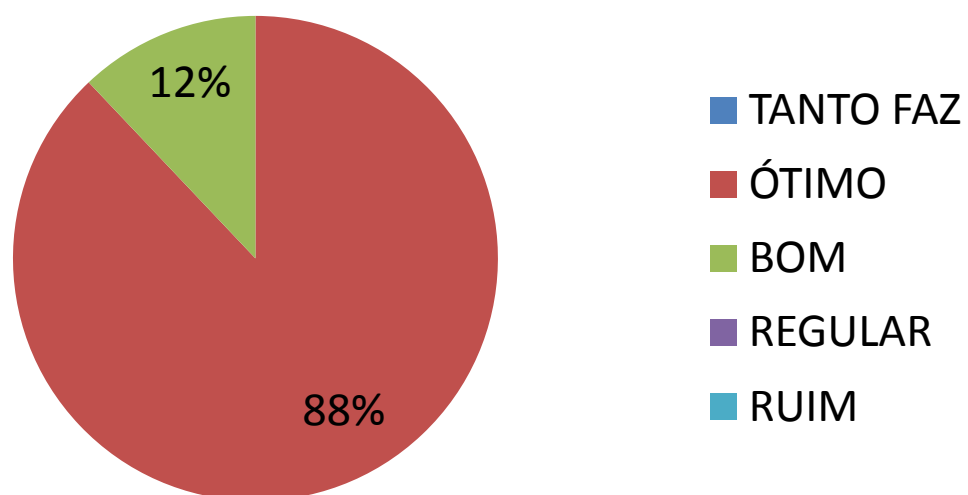
Dos Gráficos



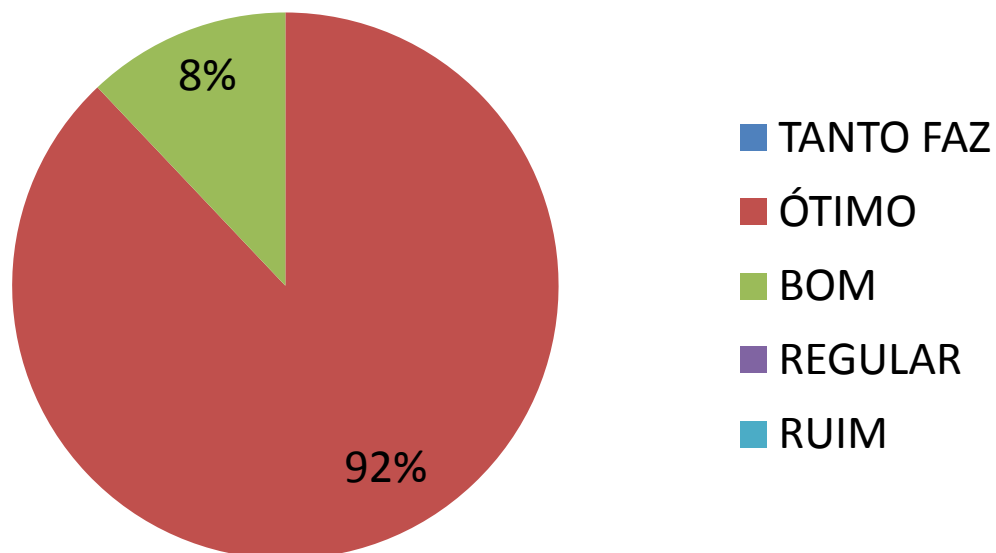
ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO



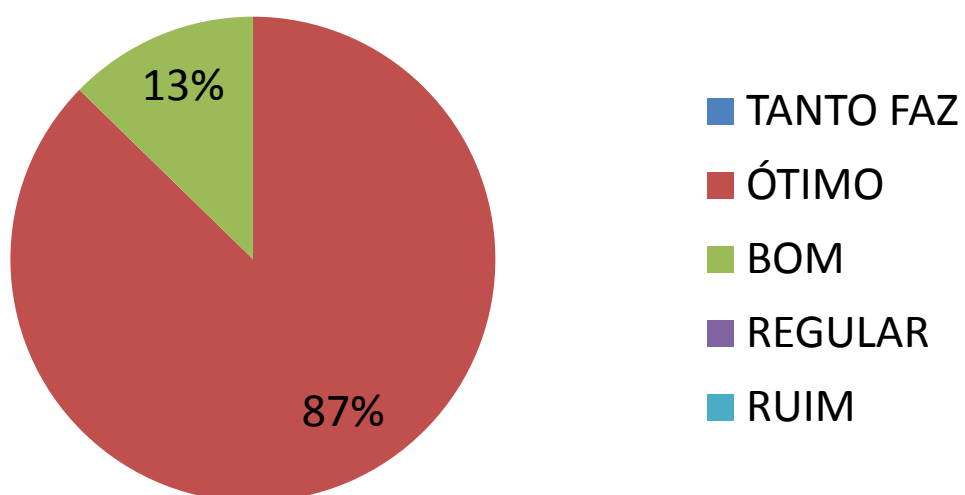
ATENDIMENTO DO (A) TÉCNICO DE ENFERMAGEM



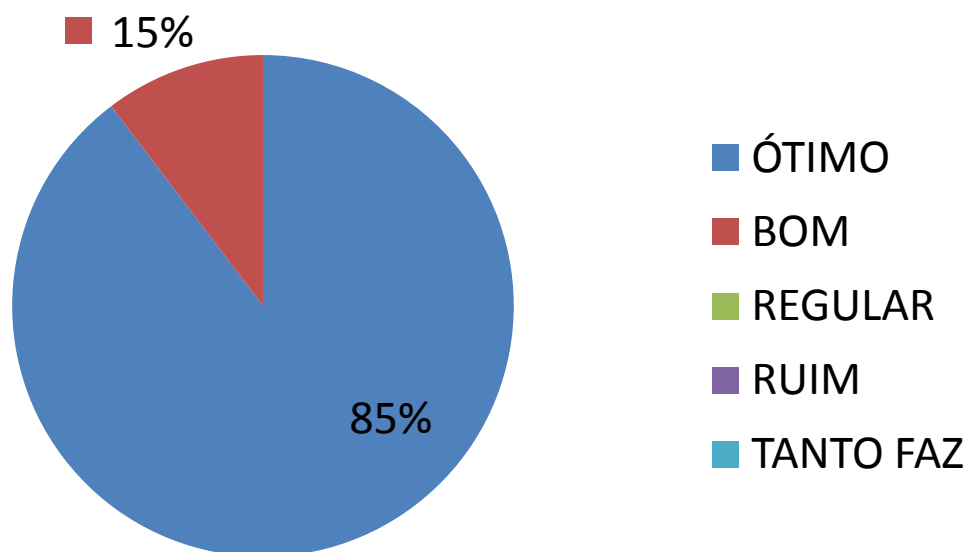
ATENDIMENTO DO (A) PROFISSIONAL



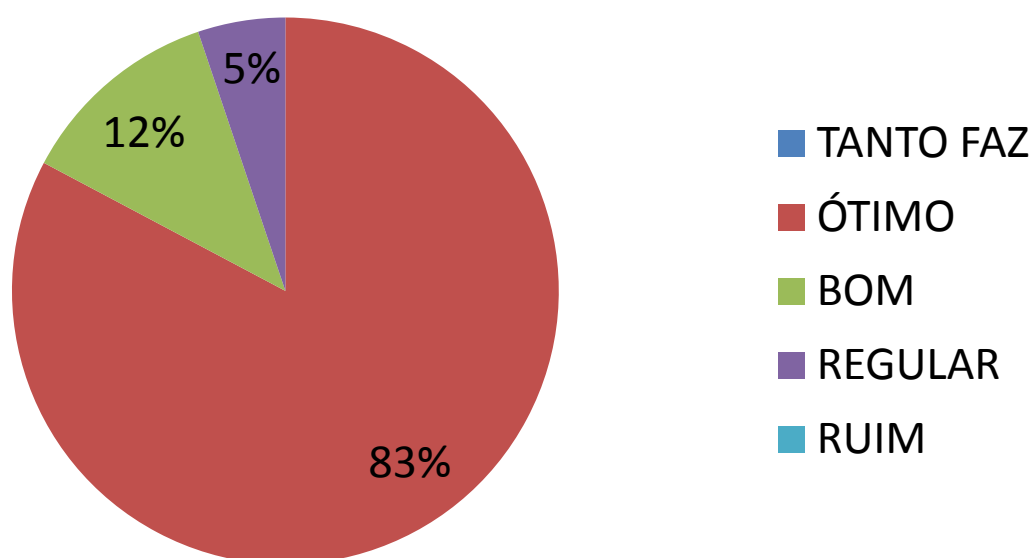
CONFORTO E ACOMODAÇÕES DA POLICLÍNICA



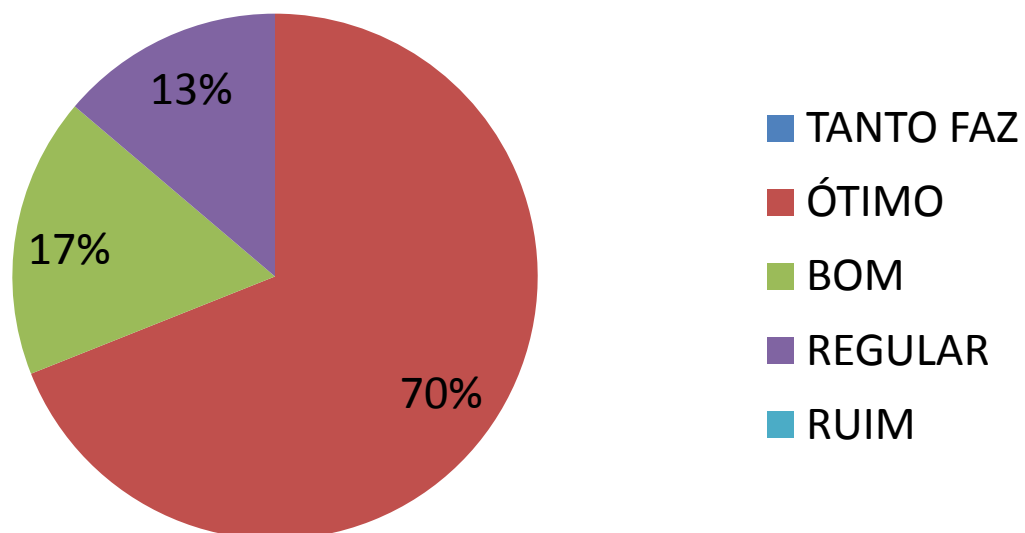
LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE



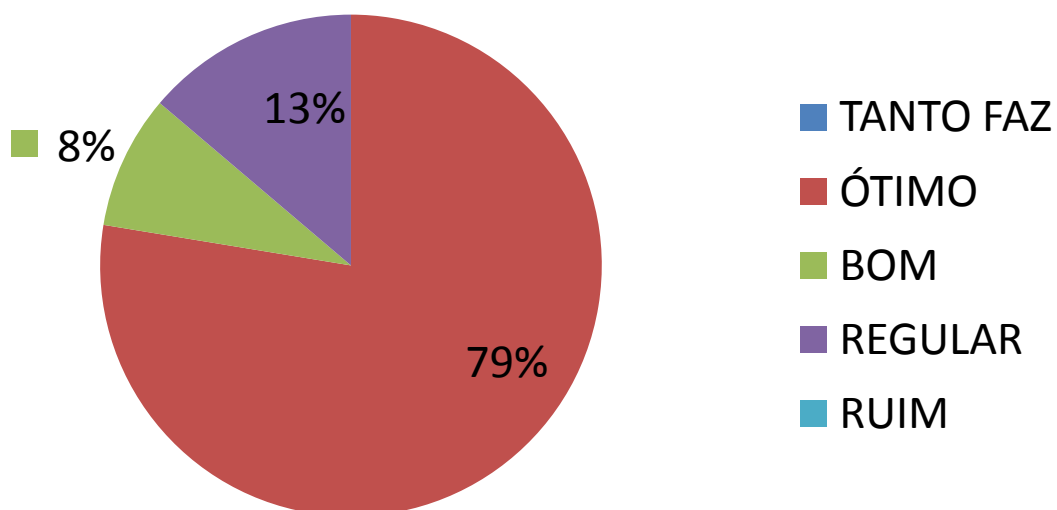
HIGIENE DOS BANHEIROS



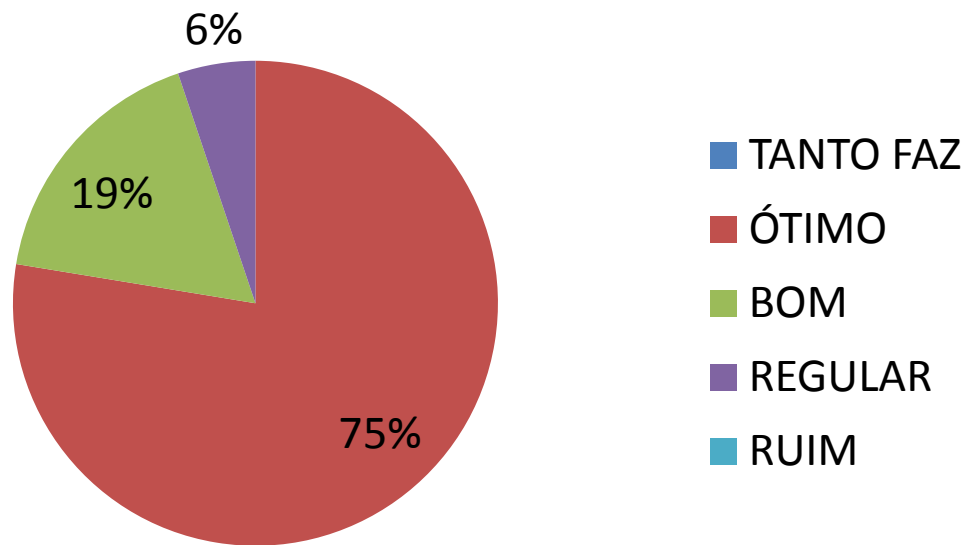
TEMPO DE ESPERA PELA VAGA NO SEU MUNICÍPIO



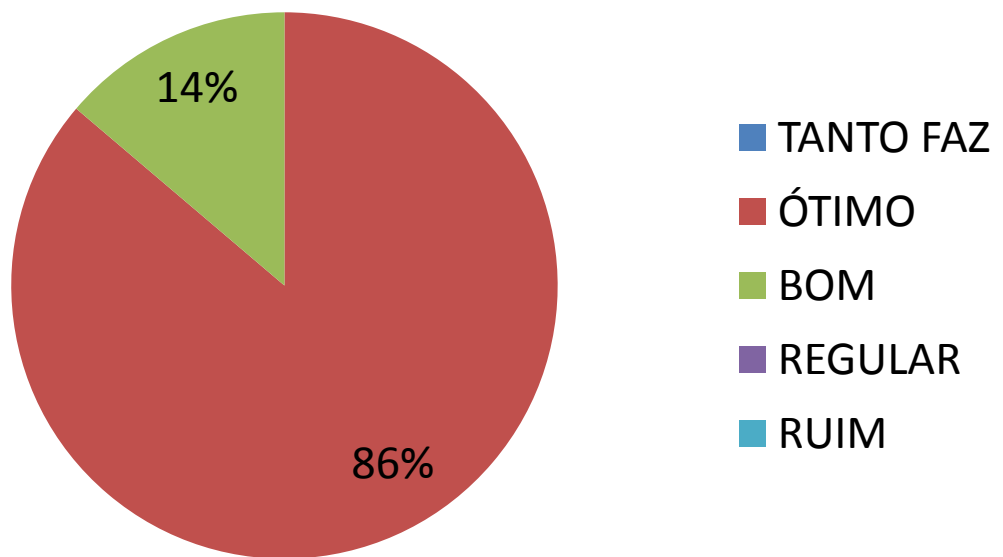
TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO NA POLICLÍNICA



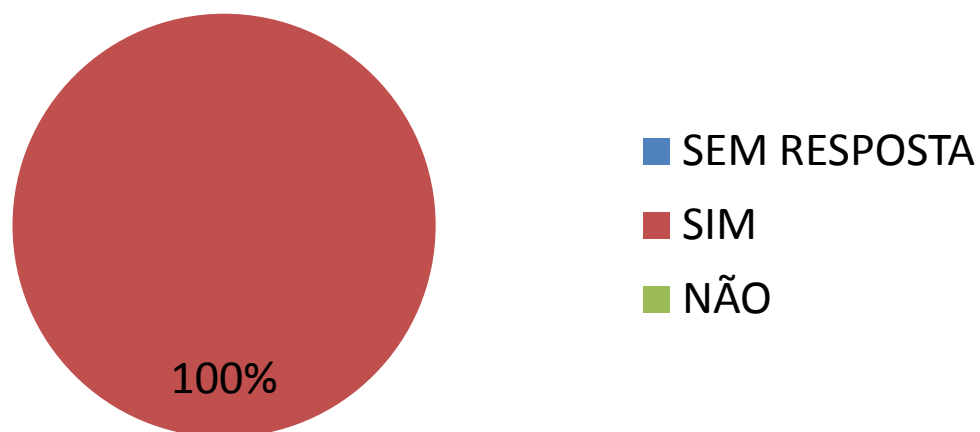
TEMPO DE ESPERA ENTRE AS CONSULTAS



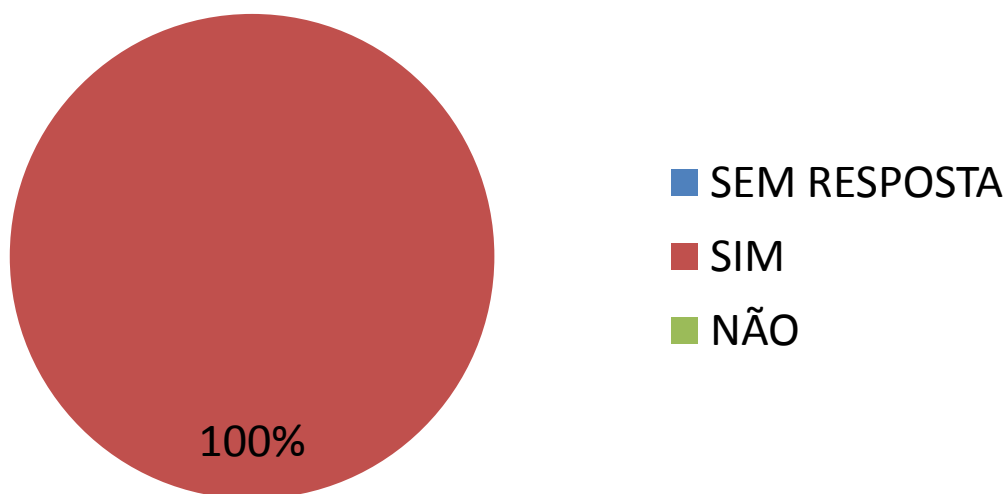
GOSTOU DO SEU TRATAMENTO



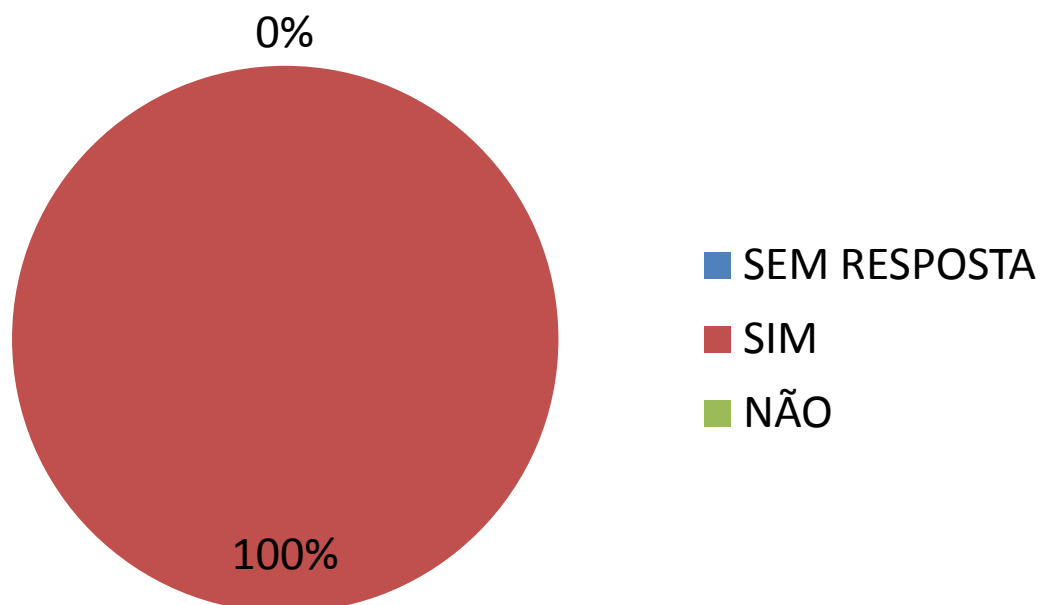
O PROFISSIONAL QUE TE ATENDEU DEU ORIENTAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO



COMPREENDEU O TRATAMENTO SUGERIDO OU REALIZADO



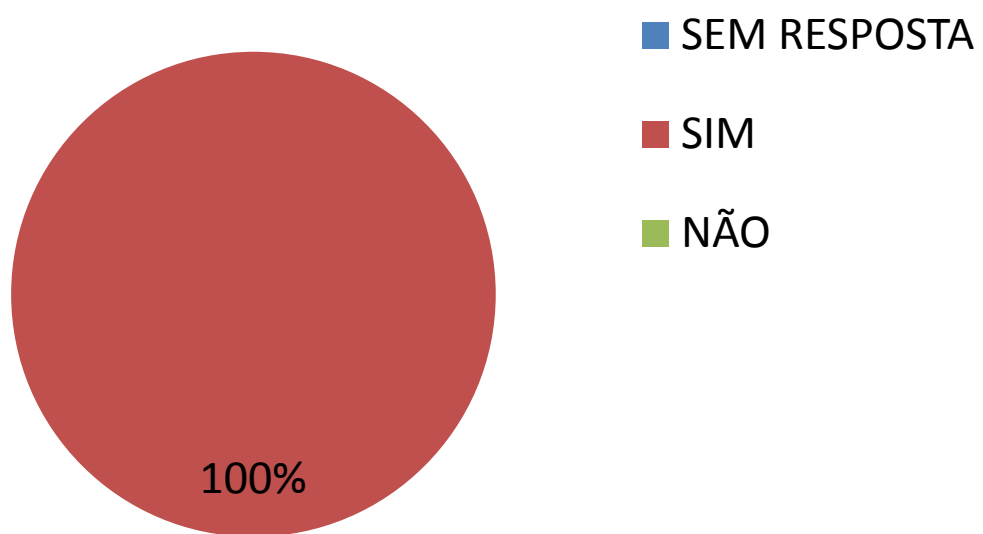
SUA NECESSIDADE FOI RESOLVIDA



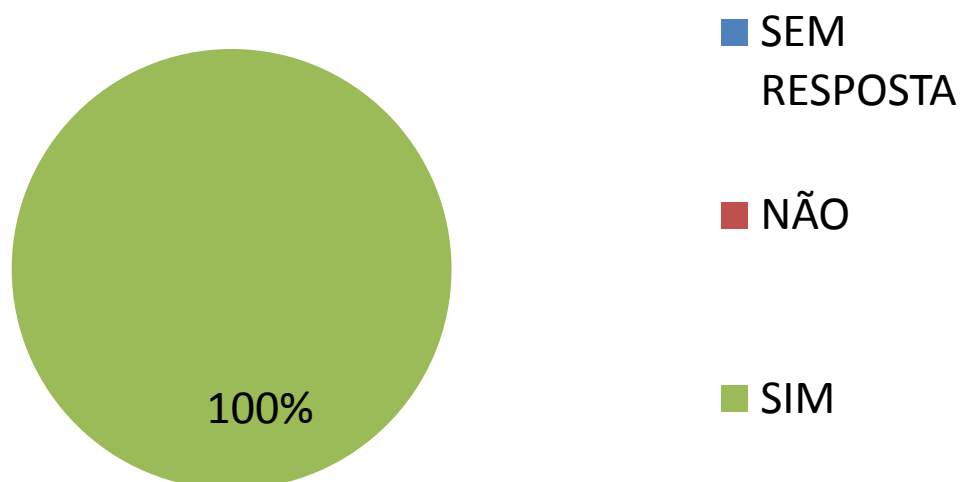
A POLICLÍNICA ATENDEU SUAS EXPECTATIVAS



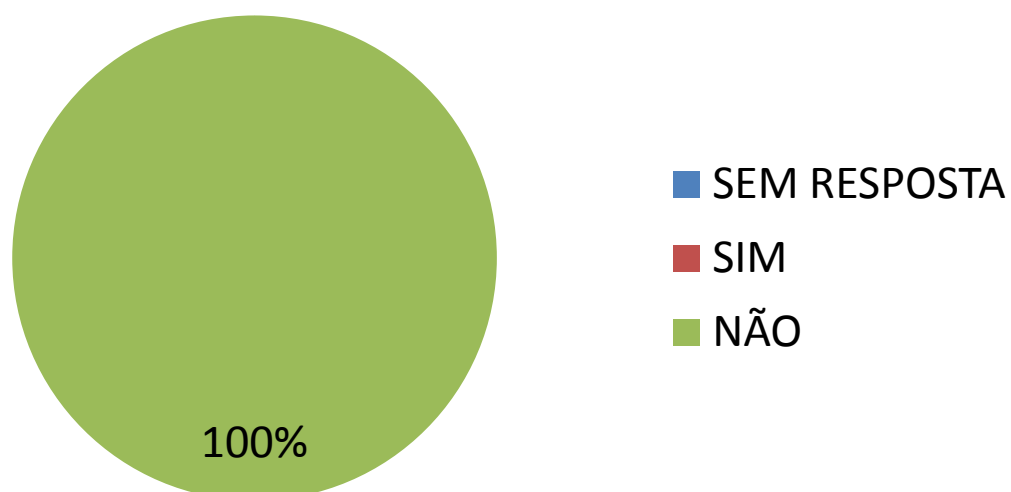
SABE ONDE SE DIRIGIR PARA RECLAMAR OU SUGERIR



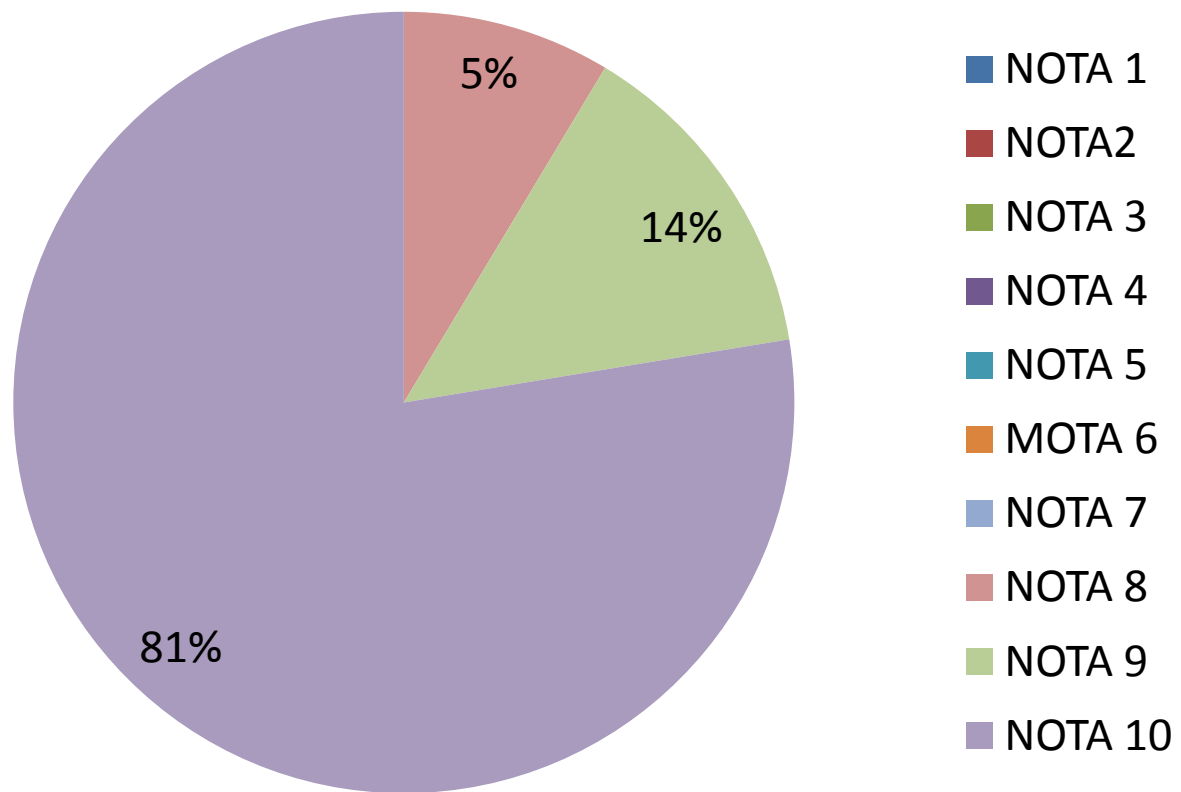
INDICARIA OS SERVIÇOS DA POLICLÍNICA PARA SEUS AMIGOS E/OU FAMILIARES



VOCÊ PAGOU POR ALGUM PROCEDIMENTO



QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI A POLICLÍNICA



Sua opinião é importante!

Satisfeito/Muito satisfeito? Relate sua experiência

- “Fui muito bem atendido”
- “Bem atendido em todos os setores”
- “Bem atendida por todos”
- “Estou satisfeita com tudo”
- “O atendimento da Policlínica é ótimo”
- “Só tenho a agradecer a todos”
- “Minha filha foi muito bem atendida por todos”
- “Nada a reclamar só agradecer”
- “Todos os profissionais estão de parabéns”
- “Fui muito bem atendida da recepção ao atendimento médico”
- “Satisfeita em todos os setores”
- “Fui muito bem recebida e atendida pelo médico”
- “Todos me atenderam muito bem”
- “Muito satisfeita com o atendimento médico”
- “Muito feliz pelo atendimento”
- “Satisfeita na coleta de exames, bem rápido”.
- “Nada a reclamar só agradecer”
- “Fiquei satisfeita com atendimento na recepção e atendimento da Dra Kamila”
- “Muito bem atendida pelo médico e seus atendentes”
- “Satisfeito, pois o medicamento que o médico passou me ajudou muito”

Insatisfeito/Muito insatisfeito? Relate sua experiência e nos ajude a melhorar

- “Estou insatisfeita com relação ao critério de roupa curta me barraram na portaria, sendo que vi pessoas entrarem com roupas curtas também”
- “Fiquei insatisfeita com a demora na recepção, tirando isso o atendimento foi muito bom”